



Marketingbulletin voor services

Aankondiging van de beëindiging van
onderhoudsservices, firmware-ondersteuning en
reserveonderdelen voor selecteer producten

Einde dienstverlening voor de periode van 2021 tot en met 2026

November 2021

Einde dienstverlening op geselecteerde producten voor de periode 2021-2026

Beschrijving

Deze aankondiging is een kennisgeving van de plannen van Lexmark om de dienstverlening op geselecteerde producten die niet meer worden geproduceerd of verkocht te beëindigen voor de periode 2021 tot en met 2026.

Het bieden van een vooruitblik van 5 jaar is bedoeld om onze klanten en het Lexmark-personeel voldoende tijd te geven om te anticiperen op en zich voor te bereiden op beëindiging van de dienstverlening op de betrokken producten, inclusief onderhoudsservices, firmware-ondersteuning en reserveonderdelen.

Beëindiging van onderhoudsservices (BOS)

Onderhoudsservices voor de vermelde typen en modellen apparaten worden beëindigd met ingang van de effectieve BOS-datum. Onderhoudsservices omvatten alle services en reparaties per incident die Lexmark aanbiedt.

Verkoop en/of verlenging van de uitgebreide garantie van Lexmark of andere serviceovereenkomsten met betrekking tot de betreffende producten worden naar rato aangepast, zodat de einddatum van de overeenkomst op of voor de BOS-datum ligt. Nieuwe overeenkomsten die Lexmark verplichten onderhoudsservices te leveren na de BOS-datum, worden niet geaccepteerd.

Als de onderhoudsservices worden beëindigd voordat een bestaande overeenkomst met Lexmark is verstreken, moet u klanten vooraf op de hoogte stellen van de annulering van de overeenkomst met ingang van de BOS-datum, in overeenstemming met de voorwaarden van de serviceovereenkomst.

Trainingsservices voor de vermelde typen en modellen apparaten worden beëindigd met ingang van de effectieve BOS-datum. Trainingsservices omvatten servicetraining onder begeleiding van een instructeur en/of computergebaseerd, servicetrainingsexamens voor garantiecertificering, examenresultaten en examenrapportage. Afhankelijk van de beschikbaarheid van het product en het trainingsplatform is servicetraining onder leiding van een docent of op een computer voor de betreffende producten tegen betaling en op verzoek van de klant mogelijk beschikbaar.

Telefonische ondersteuning wordt beëindigd voor de machinetypes en -modellen die worden vermeld vanaf de EOMS-ingangsdatum.

Firmware-ondersteuning

Firmware-ondersteuning wordt beëindigd voor de machinetypes en -modellen die worden vermeld vanaf de firmware-ingangsdatum. Firmware-ondersteuning omvat beveiligingsoplossingen, bugfixes en telefonische ondersteuning.

Lexmark heeft mogelijk beperkte firmware-ondersteuning voordat de firmware-ondersteuning wordt beëindigd. De beperkte firmware-ondersteuning omvat alleen beveiligingsoplossingen.

Beëindiging van ondersteuning voor onderdelen (BOO)

De reserveonderdelen zijn verouderd en vanaf de EOPS-ingangsdatum zijn er geen onderdelen meer verkrijgbaar bij Lexmark voor de betrokken producten.

Na de datum waarop de onderhoudsservice wordt beëindigd, heeft Lexmark mogelijk een beperkt aantal onderdelen beschikbaar voor producten met ondersteuning voor beperkte onderdelen. Hoewel de kans groot is dat verbruikbare serviceonderdelen (d.w.z. fusers, onderhoudskits en ITU's) beschikbaar zullen zijn, zijn alle bestellingen voor reserveonderdelen onderhevig aan beschikbaarheid.




Aankondiging Lexmark apparaattypes en -modellen in 2021






Services: Onderhoudsservices, reserveonderdelen, servicetraining, telefonische ondersteuning







Firmware-ondersteuning: Beveiligingsoplossingen, bugfixes, telefonische ondersteuning

Onderdelen: Vervangingsonderdelen (door de klant te vervangen unit, in het veld te vervangen unit, onderhoudskits)

Sleutel:

| | |
|---|---|
|  | Ondersteuning beschikbaar (per jaar) |
|  | Beperkte beschikbaarheid van ondersteuning (tot het einde van het jaar) |
|  | Ondersteuning verlopen (begin van het jaar) |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---------------|---------------|--------------------|---------------|--|---|------|------|------|------|
| 7013 | 23x, 43x | X26x / X36x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen |  | | | | | |
| 7014 | 43x, 63x | X46x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware |  |  | | | | |
| | | | Onderdelen |  | | | | | |
| 4513 | 2xx, 4xx, 6xx | E260 / E360 / E46x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen |  | | | | | |
| 7500 | xxx | X85x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 25xx | 1xx | 25xx | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---------------|---------------|-------------|---------------|--|---|------|------|------|------|
| 4061 | 0xx, 2xx, 4xx | T64x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen |  |  | | | | |
| 7002 | 0xx, 1xx | X64x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen |  |  | | | | |
| 7500 | 4xx, 6xx, 8xx | X86x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware |  |  | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---------------|--------------------|-------------|---------------|------|------|------|------|------|------|
| 4062 | 0xx, 2xx, 4xx | T65x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 4062 | 6xx | T656 | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 7462 | 0xx, 2xx, 4xx, 6xx | X65x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 5026 | 3xx, 5xx | C74x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 7526 | 5xx, 7xx | X74x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 5041 | 0xx | C925 | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 7541 | 03x | X925 | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 4036 | 31x | MX6500e | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 25xx | 5xx | 25xx+ | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---------------|---------------|-------------|---------------|------|------|------|------|------|------|
| 5062 | 2xx | C792 | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 7562 | 4xx | X792 | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 5058 | 03x | C950 | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 7558 | 0xx, 2xx, 4xx | X95x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |

| Type apparaat | Apparaatmodel | Printernaam | Ondersteuning | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---------------|---------------|-----------------------|---------------|------|------|------|------|------|------|
| 5027 | 2XX, 4XX, 6XX | CS31x / CS41x / CS51x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |
| 7527 | 2XX, 4XX, 6XX | CX31x / CX41x / CX51x | Services | | | | | | |
| | | | Firmware | | | | | | |
| | | | Onderdelen | | | | | | |

Administratieve informatie

Handelsmerken en copyrightmeldingen

© 2021 Lexmark International, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Lexmark International, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.