



# Biuletyn marketingowy materiałów serwisowych

Ogłoszenie o zaprzestaniu świadczenia usług konserwacyjnych, dostępności części zamiennych i wsparcia oprogramowania sprzętowego dla wybranych produktów

**Zakończenie obsługi serwisowej w okresie od 2021 do 2026**

**Listopad 2021 r.**

## Zakończenie obsługi serwisowej dla wybranych produktów w okresie 2021–2026

### Opis

Niniejsze ogłoszenie stanowi powiadomienie o planach firmy Lexmark dotyczących zaprzestania świadczenia usług dla wybranych produktów, które nie będą już wytwarzane lub sprzedawane w okresie od 2021 do 2026 r.

Informacja podana z pięcioletnim wyprzedzeniem pozwala upewnić się, że klienci i personel firmy Lexmark mają wystarczająco dużo czasu aby przewidzieć i przygotować się na zaprzestanie świadczenia usług dla wybranych produktów, włączając w to usługi napraw konserwacyjnych, dostępność części zamiennych i wsparcie oprogramowania sprzętowego.

### Zaprzestanie świadczenia usług konserwacyjnych (EOMS, End of Maintenance Services)

Usługi konserwacyjne zostaną wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS. Usługi konserwacyjne obejmują wszystkie oferty serwisowe i naprawy dla zdarzenia oferowane przez firmę Lexmark.

Sprzedaż i/lub odnowienie przedłużonej gwarancji firmy Lexmark lub innych umów na świadczenie usług dla tych urządzeń będzie obliczone w taki sposób, że wygaśnięcie umowy nastąpi w dniu wejścia w życie EOMS lub przed tą datą. Nowe umowy, obligujące firmę Lexmark do świadczenia usług konserwacyjnych po dacie wejścia w życie EOMS nie będą przyjmowane.

W przypadku gdy zaprzestanie świadczenia usług serwisowych nastąpi przed datą wygaśnięcia istniejącej umowy z firmą Lexmark, klienci muszą wcześniej otrzymać powiadomienie o anulowaniu umowy z dniem wejścia w życie EOMS, które będzie zgodne z warunkami umowy serwisowej.

Usługi szkoleniowe zostaną wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS. Usługi szkoleniowe obejmują szkolenia prowadzone przez instruktora i/lub w formie usługi szkoleniowej za pośrednictwem komputera, egzaminy ze szkoleń serwisowych dotyczących certyfikatów gwarancyjnych, wyniki egzaminów i raporty z egzaminów. Na podstawie dostępności produktu i platformy treningowej, szkolenie prowadzone przez instruktora lub szkolenie za pośrednictwem komputera dotyczące wybranych produktów może być dostępne za opłatą na prośbę klienta.

Wsparcie telefoniczne zostanie wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie EOMS.

### Wsparcie oprogramowania sprzętowego

Wsparcie oprogramowania sprzętowego zostanie wycofane dla wymienionych typów i modeli urządzeń zgodnie z datą wejścia w życie oprogramowania sprzętowego. Wsparcie oprogramowania sprzętowego obejmuje rozwiązania z zakresu zagrożeń bezpieczeństwa, poprawki i wsparcie telefoniczne.

Przed zaprzestaniem świadczenia usług z zakresu wsparcia oprogramowania sprzętowego firma Lexmark może mieć ograniczoną usługę wsparcia oprogramowania sprzętowego. Ograniczona usługa wsparcia oprogramowania sprzętowego obejmuje wyłącznie rozwiązania z zakresu zagrożeń bezpieczeństwa.

## Zaprzestanie świadczenia wsparcia części zamiennych (EOPS, End of Parts Support)

Części zamienne dla wybranych produktów zostaną wycofane i nie będą dostępne w firmie Lexmark z dniem daty wejścia w życie EOPS.

Firma Lexmark może dysponować określoną liczbą części zamiennych dla produktów z ograniczonym wsparciem pod względem części zamiennych po dacie wejścia w życie zaprzestania świadczenia usług konserwacyjnych. Choć istnieje duże prawdopodobieństwo dostępności części zamiennych (np. grzałek, zestawów konserwacyjnych i modułów obrazujących), wszystkie zamówienia na części zamienne są zależne od dostępności.




### Typy i modele urządzeń firmy Lexmark objęte niniejszym ogłoszeniem w 2021 r.

Usługi: Usługi konserwacji, części zamienne, usługi szkoleniowe, wsparcie telefoniczne


Wsparcie oprogramowania sprzętowego: zagrożenia bezpieczeństwa, poprawki, wsparcie telefoniczne

Części: Części zamienne (jednostki wymienione przez klienta, jednostki wymieniane na miejscu, zestawy konserwacyjne)

Klucz:

	Dostępne wsparcie (do końca roku)
	Ograniczona dostępność wsparcia (do końca roku)
	Zaprzestanie wsparcia (początek roku)

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2021	2022	2023	2024	2025	2026
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
7014	43x, 63x	X46x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
7500	xxx	X85x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
25xx	1xx	25xx	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
7002	0xx, 1xx	X64x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
4062	6xx	T656	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
5026	3xx, 5xx	C74x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
7526	5xx, 7xx	X74x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
5041	0xx	C925	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
7541	03x	X925	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
4036	31x	MX6500e	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
25xx	5xx	25xx+	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5062	2xx	C792	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
7562	4xx	X792	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
5058	03x	C950	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x / CS41x / CS51x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x / CX41x / CX51x	Usługi						
			Oprogramowanie sprzętowe						
			Części						

## Informacje administracyjne

### Informacje o znakach towarowych i prawach autorskich

© 2021 Lexmark International, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Nazwa i logo Lexmark są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Lexmark International, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. Pozostałe znaki towarowe należą do odpowiednich firm.