



# Boletim de marketing de serviços

Anunciando a descontinuação de serviços de manutenção, suporte para firmware e peças de reposição para produtos selecionados

**Fim do ciclo de vida útil do período de 2021 a 2026**

**Novembro de 2021**

## Fim do ciclo de vida útil em produtos selecionados para o período de 2021 a 2026

### Descrição

Este anúncio contém uma notificação dos planos da Lexmark de descontinuar os serviços em produtos selecionados que não são mais fabricados ou comercializados no período de 2021 a 2026.

A notificação com cinco anos de antecedência tem por objetivo proporcionar tempo suficiente para que os clientes e o pessoal da Lexmark se antecipem e se preparem para a descontinuação dos serviços nos produtos afetados, incluindo serviços de manutenção, suporte para firmware e peças de reposição.

### Fim dos Serviços de Manutenção (EOMS)

Os serviços de manutenção serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS. Os serviços de manutenção incluem todas as ofertas de serviços da Lexmark e reparos por incidente.

As vendas e/ou renovações das garantias estendidas da Lexmark ou de outros contratos de serviços pertinentes aos produtos afetados serão classificadas de tal forma que a expiração do contrato ocorrerá antes ou na data de vigência do EOMS. Novos contratos que obriguem a Lexmark a prestar serviços de manutenção depois da data de vigência do EOMS não serão aceitos.

Se a descontinuação dos serviços de manutenção ocorrer antes da expiração de um contrato existente da Lexmark, deverá ser fornecida aos clientes uma notificação prévia do cancelamento do contrato, a partir da data de vigência do EOMS, de acordo com os termos do contrato de serviço.

Os serviços de treinamento serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS. Os serviços de treinamento incluem treinamentos de serviços baseados em computador e/ou conduzidos por instrutores, exames de treinamentos de serviços para certificação de garantia, resultados de exames e relatórios de exames. Com base na disponibilidade do produto e na plataforma de treinamento, os treinamentos de serviços baseados em computador ou conduzidos por instrutores referentes aos produtos afetados podem ser disponibilizados mediante pagamento de uma taxa e solicitação do cliente.

O suporte a chamadas será descontinuado nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS.

### Suporte para firmware:

O suporte para firmware nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do firmware. O suporte para firmware inclui correções de segurança, correções de erros e suporte a chamadas.

A Lexmark poderá fornecer suporte limitado para firmware antes da descontinuação do suporte para firmware. O suporte limitado para firmware inclui apenas correções de segurança.

## Fim do suporte de peças (EOPS)

As peças sobressalentes ficarão obsoletas e não ficarão mais disponíveis na Lexmark para os produtos afetados a partir da data de vigência do EOPS.

A Lexmark pode ter um número limitado de peças disponíveis para produtos com suporte limitado de peças após a data do fim do serviço de manutenção. Embora exista uma probabilidade elevada de que as peças de serviço de suprimentos, como fusores, kits de manutenção e ITUs estejam disponíveis, todos os pedidos de peças de reposição estão sujeitos à disponibilidade.

## Tipos de máquinas e modelos da Lexmark afetados pelo anúncio de 2021

Serviços: Serviços de manutenção, peças de reposição, treinamento de serviços e suporte a chamadas

Supporte a firmware: Correções de segurança, correções de erros e suporte a chamadas

Peças: Peças de reposição (unidade substituível pelo cliente, unidade substituível em campo, kits de manutenção)

Principal:		Supporte disponível (até o fim do ano)
		Disponibilidade limitada de suporte (até o fim do ano)
		Supporte descontinuado (início do ano)

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2021	2022	2023	2024	2025	2026
				Serviços	Firmware	Peças			
7013	23x, 43x	X26x/X36x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7014	43x, 63x	X46x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260/E360/E46x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7500	xxx	X85x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
25xx	1xx	25xx	Serviços						
			Firmware						
			Peças						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7002	0xx, 1xx	X64x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
4062	6xx	T656	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
5026	3xx, 5xx	C74x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7526	5xx, 7xx	X74x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
5041	0xx	C925	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7541	03x	X925	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
4036	31x	MX6500e	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
25xx	5xx	25xx+	Serviços						
			Firmware						
			Peças						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2021	2022	2023	2024	2025	2026
				Serviços	Firmware	Peças			
5062	2xx	C792	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7562	4xx	X792	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
5058	03x	C950	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2021	2022	2023	2024	2025	2026
				Serviços	Firmware	Peças			
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x/CS51x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x/CX41x/CX51x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						

## Informações administrativas

### Avisos de marcas registradas e copyright

© 2021 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos, Brasil, e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.