



# Boletim de comercialização de serviços

Anúncio da descontinuação de serviços de manutenção,  
suporte a Firmware e peças de substituição para  
produtos selecionados

**Fim de vida útil para o período de 2021 a 2026**

**November de 2021**

## Fim de vida útil de produtos selecionados durante o período compreendido entre 2021 e 2026

### Descrição

Este anúncio constitui uma notificação dos planos da Lexmark relativos à descontinuação de serviços em produtos selecionados que já não são fabricados ou comercializados durante o período compreendido entre 2021 e 2026.

O fornecimento de um aviso com 5 anos de antecedência destina-se a proporcionar tempo suficiente para que os clientes e os técnicos da Lexmark antecipem e se preparem para a descontinuação de serviços nos produtos afetados, incluindo serviços de manutenção, suporte a firmware e peças de substituição.

### Fim de serviços de manutenção (EOMS)

Os serviços de manutenção serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS. Os serviços de manutenção incluem todas as ofertas de assistência da Lexmark e a reparação por incidente.

A venda e/ou renovação de Extensões de Garantia Lexmark ou outros contratos de assistência relativos aos produtos afetados será rateada de forma a que a respetiva expiração ocorra na data efetiva do EOMS ou antes desta. Não serão aceites novos contratos que obriguem a Lexmark a prestar serviços de manutenção após a data efetiva do EOMS.

Se a descontinuação dos serviços de manutenção ocorrer antes da expiração de um contrato Lexmark existente, terá de ser fornecido aviso antecipado do cancelamento do contrato na data efetiva do EOMS aos clientes, em conformidade com os termos do contrato de assistência.

Os serviços de formação serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS. Os serviços de formação incluem formação presencial e/ou baseada em computador, exames de formação de assistência para certificação de garantias, resultados de exames e comunicação de exames. Com base na disponibilidade dos produtos e na plataforma de formação, é possível que a formação presencial ou baseada em computador relativa aos produtos afetados esteja disponível, sujeita ao pagamento de uma taxa, mediante pedido do cliente.

O suporte telefónico será descontinuado nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS.

### Suporte a Firmware

O suporte a firmware será descontinuado nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do firmware. O Suporte a Firmware inclui Correções de Segurança, Correções de Erros e Suporte telefónico.

A Lexmark pode ter um suporte a firmware limitado antes da descontinuação do serviço. O Suporte limitado a Firmware inclui apenas Correções de Segurança.

## Fim de suporte de peças (EOPS)

As peças de substituição dos produtos afetados serão consideradas obsoletas e deixarão de ser disponibilizadas pela Lexmark a partir da data efetiva do EOPS.

A Lexmark poderá ter um número limitado de peças disponíveis para produtos com suporte de peças limitado após a data de fim do serviço de manutenção. Apesar de existir uma elevada probabilidade das peças de manutenção de consumo (ou seja, unidades de fusão, kits de manutenção e ITU) virem a estar disponíveis, todas as encomendas de peças de substituição estão sujeitas à disponibilidade.




### Tipos e modelos de máquinas Lexmark afetados pelo anúncio de 2021





Serviços: Serviços de manutenção, peças de substituição, formação de assistência, suporte telefónico





Suporte ao Firmware: Resoluções de segurança, resoluções de erros, suporte telefónico

Peças: peças de substituição (unidade substituível pelo cliente, unidade substituível no terreno, kits de manutenção)

Chave:

	suporte disponível (até ao final do ano)
	Disponibilidade de suporte limitada (até ao fim do ano)
	Descontinuação do suporte (início do ano)

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2021	2022	2023	2024	2025	2026
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7014	43x, 63x	X46x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260/E360/E46x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7500	xxx	X85x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
25xx	1xx	25xx	Serviços						
			Firmware						
			Peças						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7002	0xx, 1xx	X64x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2021	2022	2023	2024	2025	2026
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
4062	6xx	T656	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
5026	3xx, 5xx	C74x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7526	5xx, 7xx	X74x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
5041	0xx	C925	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7541	03x	X925	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
4036	31x	MX6500e	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
25xx	5xx	25xx+	Serviços						
			Firmware						
			Peças						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5062	2xx	C792	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7562	4xx	X792	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
5058	03x	C950	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2021	2022	2023	2024	2025	2026
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x/CS51x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX31x/CX41x/CX51x	Serviços						
			Firmware						
			Peças						

## Informações administrativas

### Informações sobre Marcas Comerciais e Direitos de Autor

© 2021 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

Lexmark e o logótipo Lexmark são marcas registadas ou marcas comerciais da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos detentores.