



Produktunterstützung – Marketing-Bulletin

Pläne für die Einstellung der Wartungsservices,
Firmware-Support, Ersatzteile und
Verbrauchsmaterial für ausgewählte Produkte

Für den Zeitraum 2022–2029

Dezember 2022

Geplantes Ende der Unterstützung für ausgewählte Produkte für den Zeitraum 2022–2029

Beschreibung

Lexmark kündigt Pläne für das Ende des Produktsupports für ausgewählte Produkte im Zeitraum 2022–2029 an.

Wir geben einen Ausblick auf 7 Jahre, um unseren Kunden, Partnern und Vertretern ausreichend Zeit zu geben, sich auf den Übergang vorzubereiten.

Dieses Dokument umfasst Wartungsservices, Firmware-Support, Ersatzteile und Verbrauchsmaterial.

Ende der Wartungsarbeiten (EOMS)

Alle Wartungsservices für die aufgeführten Gerätetypen und Modellen werden zum genannten EWS-Wirksamkeitsdatum eingestellt. Die Wartungsservices umfassen alle Lexmark Serviceangebote und Reparaturen pro Ereignis.

Neue oder verlängerte Lexmark Garantieerweiterungs- oder sonstigen Serviceverträge für die betroffenen Produkte werden bezüglich der Laufzeit so terminiert, dass der Vertragsablauf zum EWS-Wirksamkeitsdatum oder davor erfolgt. Neue Vereinbarungen, die Lexmark zur Erbringung von Wartungsservices über das EWS-Wirksamkeitsdatum hinaus verpflichten, werden nicht akzeptiert.

Falls die Einstellung der Wartungsservices vor Ablauf eines bestehenden Lexmark Vertrags erfolgt, muss den Kunden gemäß den Bestimmungen des Servicevertrags im Voraus eine Benachrichtigung über die Vertragskündigung zum EWS-Wirksamkeitsdatum übermittelt werden.

Für die ab dem Datum des Inkrafttretens von EOMS aufgeführten Gerätetypen und -modelle werden die Schulungsservices eingestellt. Zu den Schulungsleistungen gehören von Ausbildern geleitete und/oder computergestützte Serviceschulungen, Serviceschulungsprüfungen für die Garantiezertifizierung, Prüfungsergebnisse und Prüfungsberichte. Abhängig von Produktverfügbarkeit und Schulungsplattform sind von Trainern geleitete oder computerbasierte Serviceschulungen für betroffene Produkte möglicherweise auf Kundenanfrage kostenpflichtig verfügbar.

Der telefonische Support wird für die Gerätetypen und Modelle eingestellt, die ab dem Datum des Inkrafttretens von EOMS aufgeführt sind.

Firmware-Unterstützung

Der Firmware-Support wird für die Gerätetypen und Modelle eingestellt, die ab dem Datum des Inkrafttretens der Firmware aufgeführt sind. Firmware-Support umfasst Sicherheitsbehebungen, Fehlerbehebungen und Anrufsupport

Lexmark kann begrenzten Firmware-Support anbieten, bevor der Firmware-Support eingestellt wird. Der eingeschränkte Firmware-Support umfasst nur Sicherheitsfixes.

Unterstützung für das Ende von Teilen (EOPS)

Ersatzteile sind veraltet und für die betroffenen Produkte sind ab dem Datum des Inkrafttretens des EOPS keine Ersatzteile mehr bei Lexmark erhältlich.

Lexmark verfügt möglicherweise über eine begrenzte Anzahl von Ersatzteilen für Produkte mit begrenzter Ersatzteilunterstützung nach dem Datum des Endes des Wartungsservices. Obwohl es sehr wahrscheinlich ist, dass Ersatzteile für Verschleißteile (d. h. Fixierstationen, Wartungskits und ITUs) verfügbar sein werden, unterliegen alle Bestellungen von Ersatzteilen der Verfügbarkeit.

Einstellen der Verbrauchsmaterialien

Die Verbrauchsmaterialien für die aufgeführten Gerätetypen und Modelle werden in der zweiten Hälfte des Jahres, in dem die Verbrauchsmaterialien in Kraft treten, eingestellt. Lexmark wird separate Supplies Marketing Bulletins für die betroffenen Verbrauchsmaterialien veröffentlichen.

Typy i modele urządzeń Lexmarka, których dotyczy problem (2022–2029)

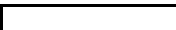



Usługi: Usługi konserwacji, części zamienne, usługi szkoleniowe, wsparcie telefoniczne


Wsparcie oprogramowania sprzętowego: zagrożenia bezpieczeństwa, poprawki, wsparcie telefoniczne

Części: Części zamienne (jednostki wymienione przez klienta, jednostki wymieniane na miejscu, zestawy konserwacyjne)

Materiały eksploatacyjne: kasety z tonerem, moduły obrazujące, urządzenia PC, pojemniki na zużyty toner, taśmy

Klucz:

	Dostępność (do końca roku)
	Ograniczona dostępność wsparcia (do końca roku)
	Zaprzestanie (początek roku)
	Wycofane materiały eksploatacyjne (2. połowa roku)

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx	C52/53X	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
5057 7510	230 030, 230	C935/X94x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
4506	1xx	E120	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
4505 4511 7011	1xx, 2xx, 3xx, 4xx 0xx, 1xx, 4xx, 6xx 2xx, 3xx	E23/33/24/34/X20x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5025 7525	2xx, 4xx 13x, 3xx, 63x	C54/X54	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
	Części										
	Materiały eksploatacyjne										
5061	2xx, 4xx	C78x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
4512	2xx, 4xx, 6xx	E25/35/45x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
4024	110	W85	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7014	43x, 63x	X46x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7500	xxx	X85x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
25xx	1xx	25xx	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	
4069	52x, 72x	T62x	Usługi									
			Oprogramowanie sprzętowe									
			Części									
			Materiały eksploatacyjne									
4060	0xx, 2xx, 4xx	T63x	Usługi									
			Oprogramowanie sprzętowe									
			Części									
			Materiały eksploatacyjne									
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Usługi									
			Oprogramowanie sprzętowe									
			Części									
			Materiały eksploatacyjne									
7002	0xx, 1xx	X64x	Usługi									
			Oprogramowanie sprzętowe									
			Części									
			Materiały eksploatacyjne									
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Usługi									
			Oprogramowanie sprzętowe									
			Części									
			Materiały eksploatacyjne									

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
4062	6xx	T656	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
5026	3xx, 5xx	C74x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7526	5xx, 7xx	X74x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
5041	0xx	C925	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7541	03x	X925	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
4036	31x	MX6500e	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
25xx	5xx	25xx+	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5062	2xx	C792	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7562	4xx	X792	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
5058	03x	C950	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x/CX51x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS310/MS312/MS410	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								

Typ urządzenia	Model urządzenia	Nazwa drukarki	Wsparcie	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4021	230	MS91x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								
7421	036, 236, 436	MX91x	Usługi								
			Oprogramowanie sprzętowe								
			Części								
			Materiały eksploatacyjne								

Administrative Informationen

Markenzeichen und Copyright-Hinweise

© 2022 Lexmark International, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Marken von Lexmark International, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.