

Boletín de marketing de asistencia técnica

Planes para la suspensión de los servicios de mantenimiento, soporte de firmware, repuestos e suministros para productos específicos

para el periodo 2022-2029

Diciembre de 2022



Fin previsto de la asistencia a determinados productos para el periodo 2022-2029

Descripción

Lexmark anuncia planes de fin de asistencia para determinados productos durante el periodo 2022-2029.

Ofrecemos una perspectiva de siete (7) años para que nuestros clientes, socios y representantes dispongan de tiempo suficiente para prepararse para la transición.

Este documento cubre servicios de mantenimiento, soporte de firmware, repuestos e suministros.

Fin de los servicios de mantenimiento (EOMS)

Los servicios de mantenimiento se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se indican a partir de la fecha de entrada en vigencia del fin de los servicios de mantenimiento (EOMS, por sus siglas en inglés). Los servicios de mantenimiento incluyen todas las ofertas de servicio de Lexmark y las reparaciones por incidentes.

Las ventas o renovaciones de garantía extendida de Lexmark u otros contratos de servicio de los productos afectados se prorratearán de manera tal que el vencimiento del contrato se produzca en la fecha de entrada en vigencia de EOMS o antes de la misma. No se aceptarán nuevos contratos que obliguen a Lexmark a prestar servicios de mantenimiento más allá de la fecha de entrada en vigencia del EOMS.

Si la interrupción de los servicios de mantenimiento se produce antes del vencimiento de un contrato existente de Lexmark, se debe proporcionar a los clientes una notificación anticipada de la cancelación del contrato a partir de la fecha de entrada en vigencia del EOMS, en conformidad con los términos del contrato de servicio.

Los servicios de capacitación se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se indican a partir de la fecha de entrada en vigencia del EOMS. Los servicios de capacitación incluyen capacitación sobre servicios dirigida por instructor o por computadora, exámenes de capacitación sobre servicios para certificación de garantía, resultados y elaboración de informes sobre los exámenes. En función de la disponibilidad de los productos y la plataforma de capacitación, es posible que la capacitación en mantenimiento guiada por instructor o con computadora de los productos afectados esté disponible, con un pago de por medio, si el cliente la solicita.

La asistencia telefónica se suspenderá en los tipos y modelos de máquinas indicados a partir de la fecha de entrada en vigor del EOMS.

Soporte de firmware

El soporte de firmware se suspenderá en los tipos y modelos de máquinas indicados a partir de la fecha de entrada en vigor del firmware. El soporte de firmware incluye correcciones de seguridad, correcciones de errores y soporte telefónico.

Lexmark puede ofrecer soporte de firmware limitado antes de la suspensión de dicho soporte. El soporte de firmware limitado solo incluye correcciones de seguridad.



Fin de soporte de piezas (EOPS)

Los repuestos quedarán obsoletos y Lexmark dejará de suministrarlos para los productos afectados a partir de la fecha de entrada en vigor de la EOPS.

Lexmark puede tener un número limitado de piezas disponibles para productos con soporte de piezas limitado después de la fecha de fin del servicio de mantenimiento. Aunque es muy probable que se disponga de piezas para consumibles (es decir, fusores, kits de mantenimiento e ITU), todos los pedidos de piezas de repuesto están sujetos a disponibilidad.

Discontinuación de suministros

Los suministros para los tipos y modelos de máquinas indicados se discontinuarán durante la segunda mitad del año de la fecha de entrada en vigor de los suministros . Lexmark publicará boletines de comercialización de suministros independientes para aquellos suministros afectados.

Tipos y modelos de equipos Lexmark afectados (2022-2029)

Servicios: Servicios de mantenimiento, piezas de repuesto, formación de servicios y asistencia de llamadas Soporte para firmware: correcciones de seguridad, correcciones de errores y asistencia de llamadas Piezas: piezas de repuesto (unidad reemplazable por el cliente, unidad reemplazable en el terreno y kits de mantenimiento) Suministros: cartuchos de tóner, unidades de imagen, unidades de PC, waste toner bottles, cintas

Clave:	Disponible (hasta final de año)
	Disponibilidad limitada del soporte (hasta fin de año)
	Discontinuado (principio de año)
	Suministros discontinuado (segunda mitad del año)

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Soporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
			Servicios								
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx,	C52/53X	Firmware								
3022	5xx	G32/33X	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
5057	230	C935/X94x	Firmware								
7510	030, 230		Piezas								
	030, 230		Suministros								
			Servicios								
4506	1xx	E120	Firmware								
4500	122	L 120	Piezas								
			Suministros								
4505	1xx, 2xx, 3xx, 4xx		Servicios								
4511	0xx, 1xx, 4xx, 6xx	E23/33/24/34/X20x	Firmware								
4311	0,000, 1,000, 4,000, 0,000	L23/33/24/34/X20X	Piezas								
7011	2xx, 3xx		Suministros								



Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Soporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
			Servicios								
5025	2xx y 4xx	C54/X54	Firmware								
7525	13x, 3xx, 63x	C04/A04	Piezas								
	,,		Suministros								
			Servicios								
5061	2xx y 4xx	C78x	Firmware								
3001	2// 9 4//	C76X	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
4512	2xx, 4xx y 6xx	E25/35/45x	Firmware								
4512	200, 400 y 000	L23/33/43X	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
4024	110	W85	Firmware								
4024	110	VVOO	Piezas								
			Suministros								

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Soporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
			Servicios								
7013	23x, 43x	X26x/X36x	Firmware								
7013	238, 438	A20WA30X	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
7014	43x, 63x	X46x	Firmware								
7014	43x, 03x	A40X	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
4513	2xx, 4xx y 6xx	E260/E360/E46x	Firmware								
4010	2xx, 4xx y 0xx	E200/E300/E40X	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
7500	xxx	X85x	Firmware								
7500		AOSX	Piezas								
			Suministros								
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Servicios								
25xx	1xx	25xx	Firmware								
ZUXX	120	ZUXX	Piezas								
			Suministros								



Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Soporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
			Servicios								
4069	52x, 72x	T62x	Firmware								
4009	JZX, 7ZX	1021	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
4060	0xx, 2xx y 4xx	T63x	Firmware								
4000	07M, 27M y 47M	100%	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
4061	0xx, 2xx y 4xx	T64x	Firmware								
1001	570t, 270t y 170t	101%	Piezas								
			Suministros			000000000000000					
			Servicios								
7002	0xx, 1xx	X64x	Firmware								
	0.04 1.00	7.0 1.7	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
7500	4xx, 6xx y 8xx	X86x	Firmware								
. 500	, у оли	,.30X	Piezas								
			Suministros								



Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Soporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
			Servicios								
4000	0.04 0.0444 4.04	TOF	Firmware					2026			
4062	0xx, 2xx y 4xx	T65x	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
4062	6xx	T656	Firmware								
4002	022	1030	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Firmware								
7402	0,000, 2,000, 4,000, 0,000	AUJA	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
5026	3xx y 5xx	C74x	Firmware								
3020	3AA y 3AA	0748	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
7526	5xx, 7xx	X74x	Firmware								
7320	3,7,7,0	7/17	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
5041	0xx	C925	Firmware								
3041	022	0923	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
7541	03x	X925	Firmware								
7541	00%	7,925	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
4036	31x	MX6500e	Firmware								
4030	JIX	WX0000E	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
25xx	5xx	25vv+	Firmware								
2011		25xx+	Piezas								
			Suministros								



Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Soporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
			Servicios								
5062	2xx	C792	Firmware								
3002	2.00	C192	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
7562	4xx	X792	Firmware								
7302	4.00	X132	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
5058	03x	C950	Firmware								
3030	05%	C930	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
7558	0xx, 2xx y 4xx	X95x	Firmware								
1 330	0,000, 2,000 y 4,000	Vany	Piezas								
			Suministros								,

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Soporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
			Servicios								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x	Firmware								
3027	2//, 4//, 0//	C331XC341X	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Firmware								
3027	2//, 4//, 0//	CSSTX	Piezas					2026			
			Suministros								
			Servicios								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Firmware								
7327	2//, 4//, 0//	CA310/CA317	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x/CX51x	Firmware								
1321	200, 400, 000	CV41%(V21X	Piezas								
			Suministros								



Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Soporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
			Servicios								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX,	MS310/MS312/MS410	Firmware								
4514	6XX	WISS 10/WISS 12/WIS4 10	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
1511	1514	X, 3XX 4XX, 5XX, MS315/MS317/MS415/MS417/	Firmware								
4514	6XX	MS51x/MS61x	Piezas					2026			
			Suministros								
			Servicios								
7015	2XX, 4XX, 6XX	MX31x	Firmware								
7016	6XX	IWAS IX	Piezas								
			Suministros								
			Servicios								
7015	2XX, 4XX, 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Firmware								
7016	6XX	INIVA IMINO IMINO IX	Piezas								
			Suministros								

Tipo de equipo	Modelo del equipo	Nombre de la impresora	Soporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
			Servicios								
4021	230	MS91x	Firmware								
4021	230	MOSIX	Piezas					2026			
			Suministros								
			Servicios								
7421	026 226 426	MX91x	Firmware								
7421	036, 236, 436	MVALX	Piezas					2026			
			Suministros								

Información administrativa

Marcas comerciales y avisos de derecho de autor

© 2022 Lexmark International, Inc. Todos los derechos reservados.

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lexmark International, Inc. en Estados Unidos o en otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.