



# Boletín de marketing de asistencia al producto

Planes para la interrupción de los servicios de mantenimiento, compatibilidad con firmware, piezas de repuesto y consumibles para los productos seleccionados

Durante el periodo de 2022 a 2029

**Diciembre de 2022**

## Finalización prevista de la asistencia para determinados productos para el periodo 2022 a 2029

### Descripción

Lexmark anuncia planes de fin de asistencia para determinados productos durante el periodo 2022 a 2029.

Ofrecemos una estimación a 7 años vista para que nuestros clientes, socios y representantes dispongan de tiempo suficiente para prepararse para la transición.

Este documento cubre los servicios de mantenimiento, la compatibilidad con el firmware, las piezas de repuesto y los consumibles.

### Fin de los servicios de mantenimiento (FSM)

Los servicios de mantenimiento se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de EOMS. Los servicios de mantenimiento incluyen todas las ofertas de servicio de Lexmark y las reparaciones por incidentes.

Las ventas o las renovaciones de la garantía ampliada de Lexmark u otros acuerdos de servicio de los productos afectados se prorratearán de tal modo que la caducidad del acuerdo tenga lugar antes o en la fecha de EOMS. No se aceptarán nuevos acuerdos que obliguen a Lexmark a mantener los servicios de mantenimiento más allá de la fecha de EOMS.

Si la interrupción de los servicios de mantenimiento se produce antes de la fecha de vencimiento de un acuerdo en vigor de Lexmark, se debe enviar a los clientes, de conformidad con los términos del servicio, una notificación previa a la cancelación del acuerdo a partir de la fecha de EOMS.

Los servicios de formación se interrumpirán en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha del FSM. Los servicios de formación incluyen formación sobre servicios, tanto presencial como por ordenador, exámenes de formación en servicios para la certificación de garantías, resultados de los exámenes y elaboración de informes de exámenes. En función de la disponibilidad de los productos y la plataforma de formación, previo pago es posible impartir formación de servicios, presencial o por ordenador, sobre productos afectados a solicitud del cliente.

La asistencia telefónica se interrumpirá en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha del FSM.

### Asistencia con el firmware

La asistencia con el firmware se interrumpirá en los tipos de equipos y modelos que se enumeran a partir de la fecha de firmware. La asistencia con el firmware incluye correcciones de seguridad, correcciones de errores y asistencia telefónica

Lexmark puede ofrecer una asistencia con el firmware limitada antes de la interrupción de la asistencia con el firmware. La asistencia limitada con el firmware solo incluye correcciones de seguridad.

## Fin de la asistencia para piezas (FAP)

Las piezas de repuesto quedarán obsoletas y las piezas dejarán de estar disponibles en Lexmark para los productos afectados a partir de la fecha de FAP.

Lexmark puede contar con un número limitado de piezas disponibles para productos con asistencia limitada de piezas después de la fecha de fin del servicio de mantenimiento. Aunque hay una gran probabilidad de que las piezas de repuesto (es decir, los fusores, los kits de mantenimiento y las ITU) estén disponibles, todos los pedidos de repuesto están sujetos a la disponibilidad.

## Descontinuación de consumibles

Los consumibles para los tipos de máquina y los modelos enumerados se interrumpirán durante el segundo semestre del año de la fecha de vigencia de los consumibles. Lexmark publicará boletines de marketing de consumibles independientes para los consumibles afectados.





### Tipos de máquinas y modelos de máquina de Lexmark afectados (2022-2029)





Servicios: Mantenimiento, piezas de repuesto, formación en servicios, asistencia de llamadas

Compatibilidad con firmware: Correcciones de seguridad, correcciones de errores, asistencia telefónica

Piezas: Piezas de repuesto (unidad que va a reemplazar el cliente, Unidad sustituible in situ, kits de mantenimiento)

Consumibles: Cartuchos de tóner, unidades de imagen, unidades de PC, contenedores de tóner de desecho, cintas

Clave:		Disponible (a fin de año)
		Asistencia limitada (a fin de año)
		Descontinuado (inicio del año)
		Consumibles descontinuados (segundo semestre del año)

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx	C52/53X	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
5057 7510	230 030, 230	C935/X94x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
4506	1xx	E120	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
4505 4511 7011	1xx, 2xx, 3xx, 4xx 0xx, 1xx, 4xx, 6xx 2xx, 3xx	E23/33/24/34/X20x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5025 7525	2xx, 4xx	C54/X54	Servicios								
			Firmware								
	13x, 3xx, 63x	Piezas									
		Consumibles									
5061	2xx, 4xx	C78x	Servicios								
			Firmware								
		Piezas									
		Consumibles									
4512	2xx, 4xx, 6xx	E25/35/45x	Servicios								
			Firmware								
		Piezas									
		Consumibles									
4024	110	W85	Servicios								
			Firmware								
		Piezas									
		Consumibles									

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Servicios								
			Firmware								
		Piezas									
		Consumibles									
7014	43x, 63x	X46x	Servicios								
			Firmware								
		Piezas									
		Consumibles									
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Servicios								
			Firmware								
		Piezas									
		Consumibles									
7500	xxx	X85x	Servicios								
			Firmware								
		Piezas									
		Consumibles									
25xx	1xx	25xx	Servicios								
			Firmware								
		Piezas									
		Consumibles									

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4069	52x, 72x	T62x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
4060	0xx, 2xx, 4xx	T63x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7002	0xx, 1xx	X64x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
4062	6xx	T656	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
5026	3xx, 5xx	C74x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7526	5xx, 7xx	X74x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
5041	0xx	C925	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7541	03x	X925	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
4036	31x	MX6500e	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
25xx	5xx	25xx+	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5062	2xx	C792	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7562	4xx	X792	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
5058	03x	C950	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/ CS41x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x/ CX51x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS310/MS312/MS410	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nombre de impresora	Asistencia	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4021	230	MS91x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								
7421	036, 236, 436	MX91x	Servicios								
			Firmware								
			Piezas								
			Consumibles								

## Información administrativa

### Avisos de copyright y marcas comerciales

© 2022 Lexmark International, Inc. Reservados todos los derechos.

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en los EE. UU. y en otros países. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.