



Bulletin marketing relatif au soutien pour les produits

Programmes d'interruption des services d'entretien, de la prise en charge des micrologiciels et l'approvisionnement en pièces de rechange et fournitures certains produits

Pour la période 2022 à 2029

Décembre 2022

Interruption programmée du soutien de certains produits pour la période 2022 à 2029

Description

Lexmark annonce son intention d'interrompre le soutien de certains produits pendant la période de 2022 à 2029.

Nous offrons une perspective sur sept ans pour donner à nos clients, partenaires et représentants suffisamment de temps pour se préparer à la transition.

Ce document couvre les services d'entretien, la prise en charge des micrologiciels et l'approvisionnement en pièces de rechange et fournitures.

Fin des services d'entretien

Les services d'entretien seront interrompus pour les types et modèles d'appareils énumérés à compter de la date de fin des services d'entretien. Les services d'entretien incluent toutes les offres de service Lexmark et les réparations ponctuelles.

Les ventes ou les renouvellements de la garantie prolongée Lexmark ou d'autres ententes de service pour les produits touchés seront calculés au prorata de sorte que la date d'expiration de l'entente survienne au plus tard à la date de fin des services d'entretien. Les nouvelles ententes obligeant Lexmark à effectuer des services d'entretien au-delà de la date de fin des services d'entretien ne seront pas acceptées.

Si l'interruption des services d'entretien survient avant l'expiration d'une entente Lexmark existante, un avis préalable d'annulation de l'entente à compter de la date de fin des services d'entretien doit être envoyé aux clients, conformément aux termes de l'entente de service.

Les services de formation seront interrompus pour les types et modèles d'appareils énumérés à compter de la date de fin des services d'entretien. Les services de formation incluent la formation en personne ou sur ordinateur, les examens de formation sur le service pour la certification de garantie, les résultats des examens et le compte rendu des examens. Selon la disponibilité des produits et de la plateforme de formation, la formation en personne ou sur ordinateur pour les produits touchés pourrait être offerte moyennant des frais, à la demande du client.

L'assistance téléphonique sera interrompue pour les types et modèles d'appareils énumérés à compter de la date de fin des services d'entretien.

Prise en charge du micrologiciel

La prise en charge du micrologiciel sera interrompue pour les types et modèles d'appareils énumérés à compter de la date de fin du micrologiciel. La prise en charge du micrologiciel comprend les correctifs de sécurité, les corrections de bogues et l'assistance téléphonique.

Lexmark pourrait offrir une prise en charge limitée du micrologiciel avant l'interruption de la prise en charge du micrologiciel. La prise en charge limitée du micrologiciel comprend uniquement les correctifs de sécurité.

Fin du soutien pour les pièces

Les pièces de rechange seront obsolètes et ne seront plus disponibles auprès de Lexmark pour les produits touchés à compter de la date de fin du soutien pour les pièces.

Lexmark pourrait avoir un nombre limité de pièces pour les produits dont le soutien pour les pièces est limité après la date de fin des services d'entretien. Même s'il est fort probable que les pièces de rechange consommables (c'est-à-dire les unités de fusion, les trousseaux d'entretien et les UTI) soient disponibles, toutes les commandes de pièces de rechange sont en fonction des disponibilités.

Interruption de l'approvisionnement en fournitures

L'approvisionnement en fournitures pour les types et modèles de machines énumérés sera interrompu au cours du second semestre de l'année correspondant à la date de fin de prise en charge des fournitures. Lexmark publiera des bulletins marketing distincts concernant les fournitures touchées.

Types et modèles d'appareils Lexmark touchés (2022 à 2029)

Services : Services d'entretien, pièces détachées, formation à la maintenance, assistance téléphonique

Prise en charge du micrologiciel : Correctifs de sécurité, corrections de bogues, assistance téléphonique

Pièces : Pièces de rechange (unité remplaçable par le client, unité remplaçable sur place, trousseaux d'entretien)

Fournitures : Cartouches de poudre d'encre, unités d'imagerie, unités d'ordinateur personnel, bouteilles de récupération d'encre, rubans

Clé :

	Disponible (jusqu'à la fin de l'année)
	prise en charge limitée (jusqu'à la fin de l'année)
	Non disponible (début de l'année)
	Interruption de l'approvisionnement en fournitures (2e semestre de l'année)

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx	C52/53X	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
5057 7510	230 030, 230	C935/X94x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
4506	1xx	E120	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
4505 4511 7011	1xx, 2xx, 3xx, 4xx 0xx, 1xx, 4xx, 6xx 2xx, 3xx	E23/33/24/34/X20x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	
5025 7525	2xx, 4xx 13x, 3xx, 63x	C54/X54	Services									
			Micrologiciel									
			Pièces									
			Fournitures				■					
5061	2xx, 4xx	C78x	Services									
			Micrologiciel									
			Pièces									
			Fournitures				■					
4512	2xx, 4xx, 6xx	E25/35/45x	Services									
			Micrologiciel									
			Pièces									
			Fournitures				■					
4024	110	W85	Services									
			Micrologiciel									
			Pièces									
			Fournitures				■					

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Services									
			Micrologiciel									
			Pièces									
			Fournitures									■
7014	43x, 63x	X46x	Services									
			Micrologiciel	■								
			Pièces									
			Fournitures									■
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260 / E360 / E46x	Services									
			Micrologiciel									
			Pièces									
			Fournitures									■
7500	xxx	X85x	Services									
			Micrologiciel									
			Pièces									
			Fournitures									
25xx	1xx	25xx	Services									
			Micrologiciel									
			Pièces									
			Fournitures				■					

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4069	52x, 72x	T62x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
4060	0xx, 2xx, 4xx	T63x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
4062	6xx	T656	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
5041	0xx	C925	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7541	03x	X925	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
4036	31x	MX6500e	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5062	2xx	C792	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7562	4xx	X792	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
5058	03x	C950	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x/CX51x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS310/MS312/MS410	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								

Type de l'appareil	Modèle de l'appareil	Nom de l'imprimante	Soutien	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4021	230	MS91x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Micrologiciel								
			Pièces								
			Fournitures								

Informations administratives

Avis sur les marques de commerce et les droits d'auteur

© 2022 Lexmark International, Inc. Tous droits réservés.

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.