



Marketingbulletin over productondersteuning

Plannen voor de beëindiging van onderhoudsservices,
Firmware-ondersteuning, reserveonderdelen
en supplies voor bepaalde producten

Voor de 2022-2029

december 2022

Geplande beëindiging van ondersteuning van producten voor de periode 2022-2029

Omschrijving

Lexmark kondigt voor de periode 2022-2029 de beëindiging van ondersteuningsservice voor bepaalde producten aan.

We bieden zeven jaar de tijd om onze klanten, partners en vertegenwoordigers de tijd te geven zich voor te bereiden op de overgang.

Dit document behandelt onderhoudsservices, firmware-ondersteuning, reserveonderdelen en supplies.

Beëindiging van onderhoudsservices (BOS)

Onderhoudsservices voor de vermelde typen en modellen apparaten worden beëindigd met ingang van de effectieve BOS-datum. Onderhoudsservices omvatten alle services en reparaties per incident die Lexmark aanbiedt.

Verkoop en/of verlenging van de uitgebreide garantie van Lexmark of andere serviceovereenkomsten met betrekking tot de betreffende producten worden naar rato aangepast, zodat de einddatum van de overeenkomst op of voor de BOS-datum ligt. Nieuwe overeenkomsten die Lexmark verplichten onderhoudsservices te leveren na de BOS-datum, worden niet geaccepteerd.

Als de onderhoudsservices worden beëindigd voordat een bestaande overeenkomst met Lexmark is verstreken, moet u klanten vooraf op de hoogte stellen van de annulering van de overeenkomst met ingang van de BOS-datum, in overeenstemming met de voorwaarden van de serviceovereenkomst.

Trainingservices voor de vermelde typen en modellen apparaten worden beëindigd met ingang van de effectieve BOS-datum. Trainingservices omvatten servicetraining onder begeleiding van een instructeur en/of computergebaseerd, servicetrainingsexamens voor garantiecertificering, examenresultaten en examenrapportage. Afhankelijk van de beschikbaarheid van het product en het trainingsplatform is servicetraining onder leiding van een docent of op een computer voor de betreffende producten tegen betaling en op verzoek van de klant mogelijk beschikbaar.

Telefonische ondersteuning wordt beëindigd voor de apparaattypes en -modellen die worden vermeld vanaf de BOS-ingangsdatum.

Firmware-ondersteuning

Firmware-ondersteuning wordt beëindigd voor de apparaattypes en -modellen die worden vermeld vanaf de firmware-ingangsdatum. Firmware-ondersteuning omvat beveiligingsoplossingen, bugfixes en telefonische ondersteuning.

Lexmark biedt mogelijk beperkte firmware-ondersteuning voordat de firmware-ondersteuning wordt beëindigd. De beperkte firmware-ondersteuning omvat alleen beveiligingsoplossingen.

Beëindiging van ondersteuning voor onderdelen (BOO)

Met ingang van de effectieve BOO-datum zijn reserveonderdelen verouderd, en zijn er geen onderdelen meer verkrijgbaar bij Lexmark voor alle betreffende producten.

Na de datum waarop de onderhoudsservice wordt beëindigd, heeft Lexmark mogelijk een beperkt aantal onderdelen beschikbaar voor producten met ondersteuning voor beperkte onderdelen. Hoewel er sprake is van een hoge kans dat verbruiksmaterialen (d.w.z. fusers, onderhoudskits en beeldoverdrachtseenheden (ITU's)) beschikbaar zijn, zijn alle bestellingen voor reserveonderdelen onderhevig aan de beschikbaarheid.

Suppliesbeëindiging

Supplies voor de vermelde apparaattypen en -modellen worden in de tweede helft van het jaar van de effectieve datum van de supplies beëindigd. Lexmark publiceert afzonderlijke marketingbulletins voor supplies voor de betreffende supplies.

Betroffen Lexmark-apparaattypen en -modellen (2022-2029)





Services: Onderhoudsservices, reserveonderdelen, servicetraining, telefonische ondersteuning





Firmware-ondersteuning: Beveiligingsoplossingen, bugfixes, telefonische ondersteuning

Onderdelen: Vervangingsonderdelen (door de klant te vervangen unit, in het veld te vervangen unit, onderhoudskits)

Supplies: Toner cartridges, beeldverwerkingseenheden, pc-eenheden, toneroverlopflessen, linten

Sleutel:

	Beschikbaar (per jaar)
	Beperkte beschikbaarheid van ondersteuning (tot het einde van het jaar)
	Beëindigd (begin van het jaar)
	Supplies beëindigd (2e helft van het jaar)

Type apparaat	Apparaatmodel	Printernaam	Ondersteuning	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx	C52/53X	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
5057 7510	230 030, 230	C935/X94x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
4506	1xx	E120	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
4505 4511 7011	1xx, 2xx, 3xx, 4xx 0xx, 1xx, 4xx, 6xx 2xx, 3xx	E23/33/24/34/X20x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								

Type apparaat	Apparaatmodel	Printernaam	Ondersteuning	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5025	2xx, 4xx	C54/X54	Services								
			Firmware								
7525	13x, 3xx, 63x	C54/X54	Onderdelen								
			Supplies								
5061	2xx, 4xx	C78x	Services								
			Firmware								
4512	2xx, 4xx, 6xx	E25/35/45x	Onderdelen								
			Supplies								
4024	110	W85	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								

Type apparaat	Apparaatmodel	Printernaam	Ondersteuning	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
7013	23x, 43x	X26x/X36x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7014	43x, 63x	X46x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260/E360/E46x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7500	xxx	X85x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
25xx	1xx	25xx	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								

Type apparaat	Apparaatmodel	Printernaam	Ondersteuning	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4069	52x, 72x	T62x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
4060	0xx, 2xx, 4xx	T63x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7002	0xx, 1xx	X64x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								

Type apparaat	Apparaatmodel	Printernaam	Ondersteuning	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
4062	6xx	T656	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
5026	3xx, 5xx	C74x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7526	5xx, 7xx	X74x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
5041	0xx	C925	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7541	03x	X925	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
4036	31x	MX6500e	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
25xx	5xx	25xx+	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								

Type apparaat	Apparaatmodel	Printernaam	Ondersteuning	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5062	2xx	C792	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7562	4xx	X792	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
5058	03x	C950	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								

Type apparaat	Apparaatmodel	Printernaam	Ondersteuning	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x/CX51x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								

Type apparaat	Apparaatmodel	Printernaam	Ondersteuning	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS310/MS312/MS410	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								

Type apparaat	Apparaatmodel	Printernaam	Ondersteuning	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4021	230	MS91x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								
7421	036, 236, 436	MX91x	Services								
			Firmware								
			Onderdelen								
			Supplies								

Administratieve informatie

Handelsmerken en copyrightmeldingen

© 2022 Lexmark International, Inc. Alle rechten voorbehouden.

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Lexmark International, Inc. in de Verenigde Staten en/of andere landen. Alle andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.