



Boletim de marketing de suporte a produtos

Planos para a descontinuidade dos serviços de manutenção, suporte para firmware, peças de reposição e suprimentos para produtos selecionados

Para o período 2022-2029

Dezembro de 2022

Fim planejado de suporte para produtos selecionados para o período de 2022 a 2029

Descrição

A Lexmark vai anunciar planos de Fim de suporte a produtos selecionados durante o período de 2022 a 2029.

Fornecemos um prazo de 7 anos para que os nossos clientes, parceiros e representantes tenham bastante tempo para se prepararem para a transição.

Este documento abrange serviços de manutenção, suporte para firmware, peças de reposição e suprimentos.

Fim dos Serviços de Manutenção (EOMS)

Os serviços de manutenção serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS. Os serviços de manutenção incluem todas as ofertas de serviços da Lexmark e reparos por incidente.

As vendas e/ou renovações das garantias estendidas da Lexmark ou de outros contratos de serviços pertinentes aos produtos afetados serão classificadas de tal forma que a expiração do contrato ocorrerá antes ou na data de vigência do EOMS. Novos contratos que obriguem a Lexmark a prestar serviços de manutenção depois da data de vigência do EOMS não serão aceitos.

Se a descontinuação dos serviços de manutenção ocorrer antes da expiração de um contrato existente da Lexmark, deverá ser fornecida aos clientes uma notificação prévia do cancelamento do contrato, a partir da data de vigência do EOMS, de acordo com os termos do contrato de serviço.

Os serviços de treinamento serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS. Os serviços de treinamento incluem treinamentos de serviços baseados em computador e/ou conduzidos por instrutores, exames de treinamentos de serviços para certificação de garantia, resultados de exames e relatórios de exames. Com base na disponibilidade do produto e na plataforma de treinamento, os treinamentos de serviços baseados em computador ou conduzidos por instrutores referentes aos produtos afetados podem ser disponibilizados mediante pagamento de uma taxa e solicitação do cliente.

O suporte a chamadas será descontinuado nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do EOMS.

Suporte para firmware:

O suporte para firmware nos tipos e modelos de máquinas listados, conforme a data de vigência do firmware. O suporte para firmware inclui correções de segurança, correções de erros e suporte a chamadas

A Lexmark poderá oferecer suporte limitado para firmware antes da descontinuação do suporte para firmware. O suporte limitado para firmware inclui apenas correções de segurança.

Fim do suporte de peças (EOPS)

As peças sobressalentes ficarão obsoletas e não ficarão mais disponíveis na Lexmark para os produtos afetados a partir da data de vigência do EOPS.

A Lexmark pode ter um número limitado de peças disponíveis para produtos com suporte limitado de peças após a data do fim do serviço de manutenção. Embora exista uma probabilidade elevada de que as peças de serviço de consumíveis (por ex., unidades de fusão, kits de manutenção e ITU) estejam disponíveis, todos os pedidos de peças de reposição estão sujeitos à disponibilidade.

Descontinuação de suprimentos

Os tipos e modelos de máquina listados serão descontinuados durante o segundo semestre do ano da data de entrada em vigor dos suprimentos. A Lexmark publicará boletins de marketing de suprimentos separados sobre os suprimentos afetados.

Tipos de máquinas e modelos da Lexmark afetados (2022-2029)





Serviços: Serviços de manutenção, peças de reposição, treinamento de serviços e suporte a chamadas





Suporte a firmware: Correções de segurança, correções de erros e suporte a chamadas

Peças: Peças de reposição (unidade substituível pelo cliente, unidade substituível em campo, kits de manutenção)

Suprimentos: Cartuchos de toner, Unidades de imagem, Unidades de PC, Recipientes de resíduo de toner, fitas

Principal:

	Disponível (até o fim do ano)
	Disponibilidade limitada de suporte (até o fim do ano)
	Descontinuado (início do ano)
	Suprimentos descontinuados (segundo semestre)

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx	C52/53X	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
5057 7510	230 030, 230	C935/X94x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
4506	1xx	E120	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
4505 4511 7011	1xx, 2xx, 3xx, 4xx 0xx, 1xx, 4xx, 6xx 2xx, 3xx	E23/33/24/34/X20x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5025 7525	2xx, 4xx	C54/X54	Serviços								
			Firmware								
	13x, 3xx, 63x		Peças								
			Suprimentos								
5061	2xx, 4xx	C78x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
4512	2xx, 4xx, 6xx	E25/35/45x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
4024	110	W85	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
7013	23x, 43x	X26x/X36x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7014	43x, 63x	X46x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260/E360/E46x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7500	xxx	X85x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
25xx	1xx	25xx	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4069	52x, 72x	T62x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
4060	0xx, 2xx, 4xx	T63x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7002	0xx, 1xx	X64x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
4062	6xx	T656	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
5026	3xx, 5xx	C74x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7526	5xx, 7xx	X74x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
5041	0xx	C925	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7541	03x	X925	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
4036	31x	MX6500e	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
25xx	5xx	25xx+	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5062	2xx	C792	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7562	4xx	X792	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
5058	03x	C950	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x/CX51x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS310/MS312/MS410	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4021	230	MS91x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								
7421	036, 236, 436	MX91x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Suprimentos								

Informações administrativas

Avisos de marcas registradas e copyright

© 2022 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos, Brasil, e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.