



Boletim de marketing para suporte de produtos

Planos de descontinuação dos serviços de manutenção,
Suporte de firmware, peças e consumíveis
para Selecionar produtos

Para o período 2022-2029

Dezembro de 2022

Fim planejado do suporte de produtos selecionados durante o período compreendido entre 2022 e 2029

Descrição

A Lexmark está a anunciar planos de Fim do Suporte de Produtos para produtos selecionados durante o período compreendido entre 2022 e 2029.

Estamos a fornecer uma visão geral de 7 anos para oferecer aos nossos clientes, parceiros e representantes tempo suficiente para se prepararem para a transição.

Este documento abrange serviços de manutenção, suporte de firmware, peças sobressalentes e consumíveis.

Fim de serviços de manutenção (EOMS)

Os serviços de manutenção serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS. Os serviços de manutenção incluem todas as ofertas de assistência da Lexmark e a reparação por incidente.

A venda e/ou renovação de Extensões de Garantia Lexmark ou outros contratos de assistência relativos aos produtos afetados será rateada de forma a que a respetiva expiração ocorra na data efetiva do EOMS ou antes desta. Não serão aceites novos contratos que obriguem a Lexmark a prestar serviços de manutenção após a data efetiva do EOMS.

Se a descontinuação dos serviços de manutenção ocorrer antes da expiração de um contrato Lexmark existente, terá de ser fornecido aviso antecipado do cancelamento do contrato na data efetiva do EOMS aos clientes, em conformidade com os termos do contrato de assistência.

Os serviços de formação serão descontinuados nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS. Os serviços de formação incluem formação presencial e/ou baseada em computador, exames de formação de assistência para certificação de garantias, resultados de exames e comunicação de exames. Com base na disponibilidade dos produtos e na plataforma de formação, é possível que a formação presencial ou baseada em computador relativa aos produtos afetados esteja disponível, sujeita ao pagamento de uma taxa, mediante pedido do cliente.

O suporte telefónico será descontinuado nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do EOMS.

Suporte a Firmware

O suporte a firmware será descontinuado nos tipos e modelos de máquinas listados a partir da data efetiva do firmware. O Suporte a Firmware inclui Correções de Segurança, Correções de Erros e Suporte telefónico

A Lexmark pode oferecer um suporte a firmware limitado antes da descontinuação do serviço. O Suporte limitado a Firmware inclui apenas Correções de Segurança.

Fim de suporte de peças (EOPS)

As peças sobresselentes dos produtos afetados serão consideradas obsoletas e deixarão de ser disponibilizadas pela Lexmark a partir da data efetiva do EOPS.

A Lexmark poderá ter um número limitado de peças disponíveis para produtos com suporte de peças limitado após a data de fim do serviço de manutenção. Apesar de existir uma elevada probabilidade das peças de manutenção de consumo (ou seja, unidades de fusão, kits de manutenção e ITU) virem a estar disponíveis, todas as encomendas de peças de substituição estão sujeitas à disponibilidade.

Descontinuação de consumíveis

Os consumíveis para os tipos de máquinas e modelos listados serão interrompidos durante o segundo semestre do ano da data efetiva para Consumíveis. A Lexmark irá publicar Boletins de marketing de consumíveis separados quanto aos consumíveis afetados.

Tipos e modelos de máquinas Lexmark afetados (2022 - 2029)





Serviços: Serviços de manutenção, peças de substituição, formação de assistência, suporte telefónico





Suporte ao Firmware: Resoluções de segurança, resoluções de erros, suporte telefónico

Peças: peças de substituição (unidade substituível pelo cliente, unidade substituível no terreno, kits de manutenção)

Consumíveis: Cartuchos de toner, Unidades de processamento de imagens, Unidades de PC, Frascos para resíduos de toner, Fitas

Chave:

	Disponível (até ao final do ano)
	Disponibilidade de suporte limitada (até ao fim do ano)
	Descontinuação (início do ano)
	Consumíveis descontinuados (2.º semestre do ano)

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5022	0xx, 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xx	C52/53X	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
5057 7510	230 030, 230	C935/X94x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
4506	1xx	E120	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
4505 4511 7011	1xx, 2xx, 3xx, 4xx 0xx, 1xx, 4xx, 6xx 2xx, 3xx	E23/33/24/34/X20x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5025 7525	2xx, 4xx	C54/X54	Serviços								
			Firmware								
	13x, 3xx, 63x		Peças								
			Consumíveis								
5061	2xx, 4xx	C78x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
4512	2xx, 4xx, 6xx	E25/35/45x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
4024	110	W85	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
7013	23x, 43x	X26x / X36x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7014	43x, 63x	X46x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
4513	2xx, 4xx, 6xx	E260/E360/E46x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7500	xxx	X85x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
25xx	1xx	25xx	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4069	52x, 72x	T62x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
4060	0xx, 2xx, 4xx	T63x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
4061	0xx, 2xx, 4xx	T64x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7002	0xx, 1xx	X64x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7500	4xx, 6xx, 8xx	X86x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4062	0xx, 2xx, 4xx	T65x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
4062	6xx	T656	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7462	0xx, 2xx, 4xx, 6xx	X65x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
5026	3xx, 5xx	C74x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7526	5xx, 7xx	X74x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
5041	0xx	C925	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7541	03x	X925	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
4036	31x	MX6500e	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
25xx	5xx	25xx+	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5062	2xx	C792	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7562	4xx	X792	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
5058	03x	C950	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x/CX51x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS310/MS312/MS410	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
4514	2XX, 3XX 4XX, 5XX, 6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX31x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7015 7016	2XX, 4XX, 6XX 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								

Tipo de máquina	Modelo de máquina	Nome da impressora	Suporte	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4021	230	MS91x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								
7421	036, 236, 436	MX91x	Serviços								
			Firmware								
			Peças								
			Consumíveis								

Informações administrativas

Informações sobre Marcas Comerciais e Direitos de Autor

© 2022 Lexmark International, Inc. Todos os direitos reservados.

Lexmark e o logótipo Lexmark são marcas registadas ou marcas comerciais da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou noutros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respetivos detentores.