



产品支持营销公告

2022-2029 年期间
选定产品的维护服务、固件支持、备件和耗材
终止计划

2022 年 12 月

2022-2029 年期间选定产品支持终止计划

描述

Lexmark 即将宣布 2022-2029 年期间选定产品的产品支持终止计划。

我们将提供 7 年展望，旨在确保我们的客户、合作伙伴和代表有足够的时间来为过渡做好准备。

本文档涵盖了维护服务、固件支持、备件和耗材。

维护服务终止 (EOMS)

自 EOMS 生效之日起，将停止对所列机器类型和型号的维护服务。维护服务包括所有 Lexmark 服务产品和按事件维修。

受影响产品的 Lexmark 延保或其他服务协议的销售和/或续约将按比例分配，以使协议在 EOMS 生效日期时或之前到期。不接受要求 Lexmark 在 EOMS 生效日期之后提供维护服务的新协议。

如果维护服务在现有 Lexmark 协议到期前中止，则必须按照服务协议的条款，提前通知客户自 EOMS 生效日期起取消协议。

自 EOMS 生效之日起，将停止对所列机器类型和型号的培训服务。培训服务包括讲师指导和/或基于计算机的服务培训、质保认证服务培训考试、考试结果和考试报告。基于产品的可用性和培训平台，可根据客户的要求，对受影响的产品提供付费的讲师指导或基于计算机的服务培训。

自 EOMS 生效之日起，将停止对所列机器类型和型号的电话支持。

固件支持

自固件生效之日起，将停止对所列机器类型和型号的固件支持。固件支持包括安全修复、错误修复和电话支持

在固件支持终止之前，Lexmark 可能提供有限的固件支持。有限固件支持仅包括安全修复。

部件支持终止 (EOPS)

自 EOPS 生效之日起，受影响产品的备件将会废弃，Lexmark 将不再提供部件。

在维护服务终止日期之后，Lexmark 可能会为具有有限部件支持的产品提供数量有限的部件。虽然很有可能提供可消耗的维修部件（例如定影器、维护组件和 ITU），但是所有备件订单均视情况而定。

耗材停产

所列机器类型和型号的耗材将在耗材生效年份的下半年停产。Lexmark 将对受影响的耗材单独发布耗材营销公告。





受影响的 Lexmark 机器类型和机器型号（2022-2029 年）

服务：维护服务、备件、服务培训、电话支持

固件支持：安全修复、错误修复、电话支持

部件：备件（客户可更换部件、现场可更换部件、维护组件）

耗材：碳粉盒、成像单元、感光鼓单元、废碳粉瓶、色带

色调：		提供支持（到年底）
		提供有限支持（到年底）
		支持已终止（从年初开始）
		耗材已停产（下半年）

机器类型	机器型号	打印机名称	支持	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5022	0xx、1xx、2xx、3xx、4xx、5xx	C52/53X	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
5057 7510	230 030、230	C935/X94x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
4506	1xx	E120	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
4505 4511 7011	1xx、2xx、3xx、4xx 0xx、1xx、4xx、6xx 2xx、3xx	E23/33/24/34/X20x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								

机器类型	机器型号	打印机名称	支持	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5025 7525	2xx、4xx 13x、3xx、63x	C54/X54	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
5061	2xx、4xx	C78x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
4512	2xx、4xx、6xx	E25/35/45x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
4024	110	W85	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								

机器类型	机器型号	打印机名称	支持	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
7013	23x、43x	X26x/X36x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7014	43x、63x	X46x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
4513	2xx、4xx、6xx	E260/E360/E46x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7500	xxx	X85x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
25xx	1xx	25xx	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								

机器类型	机器型号	打印机名称	支持	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4069	52x、72x	T62x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
4060	0xx、2xx、4xx	T63x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
4061	0xx、2xx、4xx	T64x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7002	0xx、1xx	X64x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7500	4xx、6xx、8xx	X86x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								

机器类型	机器型号	打印机名称	支持	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4062	0xx、2xx、4xx	T65x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
4062	6xx	T656	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7462	0xx、2xx、4xx、6xx	X65x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
5026	3xx、5xx	C74x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7526	5xx、7xx	X74x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
5041	0xx	C925	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7541	03x	X925	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
4036	31x	MX6500e	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
25xx	5xx	25xx+	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								

机器类型	机器型号	打印机名称	支持	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5062	2xx	C792	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7562	4xx	X792	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
5058	03x	C950	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7558	0xx, 2xx, 4xx	X95x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								

机器类型	机器型号	打印机名称	支持	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS31x/CS41x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
5027	2XX, 4XX, 6XX	CS51x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX310/CX317	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7527	2XX, 4XX, 6XX	CX41x/CX51x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								

机器类型	机器型号	打印机名称	支持	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4514	2XX、3XX、4XX、5XX、6XX	MS310/MS312/MS410	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
4514	2XX、3XX、4XX、5XX、6XX	MS315/MS317/MS415/MS417/MS51x/MS61x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7015 7016	2XX、4XX、6XX 6XX	MX31x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7015 7016	2XX、4XX、6XX 6XX	MX41x/MX51x/MX61x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								

机器类型	机器型号	打印机名称	支持	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
4021	230	MS91x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								
7421	036、236、436	MX91x	服务								
			固件								
			部件								
			耗材								

管理信息

商标及版权注意事项

© 2022 Lexmark International, Inc. 保留所有权利。

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。