



ANWENDER BERICHT

KUNDE: HANZE UNIVERSITY PROZESS: RECHNUNGSAUTOMATISIERUNG BRANCHE: BILDUNG LAND: NIEDERLANDE

Reibungslose und präzise Prozesse dank Rechnungsautomatisierung mit Microsoft Dynamics AX

„Ich muss mich noch daran gewöhnen, ohne einen Stapel von Rechnungen unter dem Arm zu arbeiten, die darauf warten, unterschrieben zu werden“, erklärt Jean-Paul Heunks, Leiter Finanzen an der Hanze University of Applied Services in Groningen. Die Hanze University, die älteste fachübergreifende Hochschule der Niederlande, betreut ca. 26'000 Studenten und beschäftigt 2'700 Mitarbeiter. Sie betreibt Lehrstühle in Groningen (Hauptcampus), Assen, Leeuwarden und Amsterdam, die jährlich 40'000 Rechnungen erhalten.

Herausforderungen

Vor der Automatisierung erfolgte die Rechnungsverarbeitung an der Universität auf umständliche und dezentrale Weise. Lieferanten schickten ihre Rechnungen direkt an die Budgetverantwortlichen der unterschiedlichen Standorte. Die Rechnungen landeten in Schreibtischschubladen oder, noch schlimmer, wurden verlegt. Zudem wurden

„ Dank der nahtlosen Integration von ReadSoft und Microsoft Dynamics AX haben wir jetzt die vollständige Kontrolle über die Flut eingehender Rechnungen.“

Jean-Paul Heunks
Leiter Finanzen

Kündigung eines Mitarbeiters sorgte für einen weiteren Anstieg der Arbeitslast. Die Organisation stand vor der Wahl, die Stelle wieder zu besetzen oder eine neue und bessere Lösung einzuführen.

Kopien der Rechnungen erstellt, was zu Doppelarchiven führte. Zuständige Mitarbeiter wussten nicht, wo sich Rechnungen innerhalb der Organisation befanden, und bei Verzügen liess sich nur schwer feststellen, wer verantwortlich dafür war. Die manuellen Arbeitsprozesse belasteten das Personal und führten zu Eingabefehlern. Die

Neuer Prozess, neue Technologie

Die Universität beschloss, ihre Rechnungsverarbeitung gründlich zu überdenken, mit dem Ziel, interne Verfahren zu vereinfachen. Zu diesem Zweck sollte ein automatisiertes Rechnungsverarbeitungssystem implementiert werden. Das ausgewählte System, das sich nahtlos mit Microsoft Dynamics AX integrieren lässt, wurde gemeinsam von HSO, Simac Document Solutions und ReadSoft entwickelt. Papierrechnungen werden nun zentral an die Kreditorenbuchhaltung gesendet. Dort werden sie sofort gescannt und in Bilddateien konvertiert. Die Rechnungsdaten werden anschliessend vom ReadSoft Programm extrahiert und auf Richtigkeit überprüft (beispielsweise wird geprüft, ob die Zwischensumme einer Rechnungszeile



mit der Artikelanzahl und dem Stückpreis übereinstimmt oder ob der korrekte Mehrwertsteuersatz angegeben wurde). Mögliche Unstimmigkeiten werden manuell überprüft. Nachdem die Korrektheit der Rechnungsdaten sichergestellt wurde, werden sie in Microsoft Dynamics AX übertragen. Rechnungen aus E-Mail-Anhängen (beispielsweise PDF-Dateien) werden auf ähnliche Weise verarbeitet. ReadSoft überprüft laufend den zugewiesenen E-Mail-Posteingang. Eingehende Rechnungen werden automatisch abgerufen, extrahiert und geprüft. Bei Unstimmigkeiten erhalten die Mitarbeiter eine Warnmeldung. Sind die Daten korrekt, werden sie automatisch in Microsoft Dynamics AX übertragen

Kooperation der Lieferanten

Um den Prozess erfolgreich umzusetzen, mussten den Lieferanten der Universität neue Richtlinien vermittelt werden. Lieferantenrechnungen sollten nun entweder an ein zentrales Postfach oder per E-Mail gesendet werden. Heunks erklärt: „Wir mussten gegenüber unseren Lieferanten

„ReadSoft ist ein gut durchdachtes Produkt und eine bewährte Lösung, die von unseren Benutzern schnell angenommen wurde.“

hartnäckig bleiben, sonst wären wir nicht in der Lage gewesen, den Prozess schnell genug zu ändern. Inzwischen sind unsere Lieferanten absolut zufrieden. Sie sehen

nun selbst die Vorteile eines automatisierten Prozesses. Die Bearbeitungszeit wurde um ein Drittel verkürzt!“

Benutzerakzeptanz

Um die interne Akzeptanz zu steigern, wurden alle an der Rechnungsverarbeitung beteiligten Mitarbeiter durch Produktdemonstrationen, Newsletter und die praktische Teilnahme am Prüfverfahren ausgebildet. „ReadSoft ist ein gut durchdachtes Produkt und eine bewährte Lösung, die von unseren Benutzern schnell angenommen wurde. Unsere Mitarbeiter in der Kreditorenbuchhaltung benötigten kein intensives Training – ein Schulungsnachmittag genügte, der Rest erklärte sich von selbst. Die Kraft dieser Software liegt in ihrer einfachen Bedienung“, erläutert Heunks.

Mehr Kontrolle, schnellere Prozesse

Heunks fügt hinzu: „Der gesamte Prozess läuft nun reibungsloser und effizienter, zudem bietet er eine viel bessere Kontrolle. Fehler und doppelte Zahlungen werden systematisch vermieden. Rechnungen gehen nicht mehr verloren,

Doppelarchive existieren nicht mehr, und die Budgetverantwortlichen können jederzeit auf ihr Archiv zugreifen. Dank des neuen Prozesses haben wir so viel Zeit und Effizienz gewonnen, dass die Besetzung der freien Stelle nicht mehr erforderlich ist.“

Die Zukunft

Die Universität beabsichtigt, ihre automatisierten Prozesse auf weitere Bereiche auszuweiten. So sollen Rechnungen demnächst automatisch mit den Bestellungen abgeglichen werden. Zusätzlich ist ein Upgrade auf Microsoft Dynamics AX 2012 geplant, das die automatische Verarbeitung anderer Dokumente ermöglicht. Heunks fasst zusammen: „Die automatische Rechnungsverarbeitung war ein guter Anfang, und wir werden diesen Weg fortsetzen.“

Herausforderungen

- Verlorene Rechnungen (Dokumente verschwinden in Schubladen)
- Mangelnde Verantwortlichkeit bei Zahlungsverzügen
- Hohe manuelle Arbeitslast
- Fehler bei der Eingabe von Daten aus Dokumenten in Papierform
- Hohes Papieraufkommen, nutzlose Archive

Massnahmen

- Neue Richtlinien für Lieferanten
- Zentrales Scannen der Rechnungen
- ReadSoft Software
- Implementierung automatisierter Rechnungsverarbeitungsprozesse von Simac und HSO
- Integration mit Microsoft Dynamics AX

Ergebnis

- Optimierte Verarbeitung, Fehlervermeidung durch optimierte Bearbeitung und Prüfung der Rechnungsdetails
- Budgetverantwortliche können jederzeit auf ihr Archiv zugreifen
- Vereinfachte Prozesse
- Hohe Effizienz, Vermeidung doppelter und fehlerhafter Rechnungen/Zahlungen durch integriertes Kontrollsystem
- 33% schnellere Bearbeitungszeit
- Freie Stelle muss nicht neu besetzt werden

Möchten Sie erfahren, wie Ihr Unternehmen ähnliche Ergebnisse erzielen kann?

- Besuchen Sie unsere Website www.readsoft.ch
- Schicken Sie uns eine E-Mail: info-ch@readsoft.com
- Kontaktieren Sie uns auf [LinkedIn](#) oder [Facebook](#)