



Markvision Enterprise

Version 3.3

Guide de l'administrateur

Août 2018

www.lexmark.com

Contenus

- Historique des modifications..... 6**
- Aperçu..... 8**
- Mise en route..... 9**
 - Langues prises en charge.....10
 - Modèles d'imprimante pris en charge..... 10
 - Configuration de la base de données..... 13
 - Configuration d'une exécution en tant qu'utilisateur..... 14
 - Installation de MVE..... 14
 - Accès à MVE.....15
 - Modification de la langue.....15
 - Modification de votre mot de passe.....15
- Maintenance de l'application.....16**
 - Mise à niveau vers MVE 3.3..... 16
 - Sauvegarde et restauration de la base de données..... 16
 - Mise à jour des paramètres du programme d'installation après l'installation..... 18
- Configuration de l'accès utilisateur..... 19**
 - Présentation des rôles utilisateur..... 19
 - Gestion des utilisateurs..... 20
 - Activation de l'authentification de serveur LDAP..... 21
 - Installation de certificats de serveur LDAP..... 23
- Détection des imprimantes..... 24**
 - Création d'un profil de recherche..... 24
 - Gestion des profils de recherche.....25
- Affichage des imprimantes..... 26**
 - Affichage de la liste des imprimantes.....26
 - Affichage des informations de l'imprimante..... 26
 - Exportation des données de l'imprimante..... 27
 - Gestion des vues..... 27
 - Modification de la vue Liste des imprimantes..... 29

Filtrage des imprimantes via la barre de recherche..... 29

Exécution d'une recherche enregistrée..... 29

Création d'une recherche enregistrée..... 30

Présentation des paramètres de règles de recherche..... 30

Gestion des recherches enregistrées.....32

Gestion des mots-clés.....33

Gestion des imprimantes.....34

Redémarrage de l'imprimante..... 34

Affichage de l'Embedded Web Server de l'imprimante..... 34

Audit d'imprimantes..... 34

Mise à jour de l'état de l'imprimante..... 34

Réglage de l'état de l'imprimante..... 35

Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante..... 35

Attribution de configurations à des imprimantes.....36

Annulation de l'attribution de configurations..... 37

Mise en œuvre de configurations..... 37

Vérification de la conformité d'une imprimante avec une configuration.....37

Déploiement de fichiers sur des imprimantes.....38

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante..... 39

Désinstallation d'applications présentes sur les imprimantes..... 39

Attribution d'événements à des imprimantes.....39

Attribution de mots-clés aux imprimantes.....40

Configuration des certificats d'imprimante.....40

Sécurisation des communications avec l'imprimante..... 42

Configuration de la sécurité d'une imprimante..... 42

Sécurisation des communications avec les imprimantes de votre parc.....43

Gestion des configurations..... 44

Création d'une configuration..... 44

Création d'une configuration à partir d'une imprimante..... 45

Présentation des paramètres de variable.....46

Configuration des autorisations d'impression couleur.....46

Création d'un package d'applications.....47

Importation ou exportation d'une configuration..... 48

Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources.....48

Gestion des alertes d'imprimante.....	49
Création d'une action.....	49
Compréhension des espaces réservés d'action.....	49
Gestion des actions.....	50
Création d'un événement.....	51
Présentation des alertes d'imprimante.....	51
Gestion des événements.....	55
Affichage de l'état et de l'historique d'une tâche.....	56
Affichage de l'état de la tâche.....	56
Arrêt des tâches.....	56
Affichage des journaux.....	56
Effacement des journaux.....	56
Exporter les journaux.....	57
Planification de tâches.....	58
Création d'une programmation.....	58
Gestion des tâches planifiées.....	59
Autres tâches administratives.....	60
Configuration des paramètres généraux.....	60
Configuration des paramètres de courrier électronique.....	60
Ajout d'un avertissement de connexion.....	60
Signature du certificat MVE.....	61
Questions fréquemment posées.....	62
Dépannage.....	65
L'utilisateur a oublié son mot de passe.....	65
Impossible de détecter une imprimante réseau.....	65
Informations d'imprimante incorrectes.....	66
MVE ne reconnaît pas une imprimante comme imprimante sécurisée.....	66
Annexe.....	67
Avis.....	70

Glossaire..... 72

Index..... 73

Historique des modifications

Août 2018

- Mise à jour des informations sur les éléments suivants :
 - Modèles d'imprimante pris en charge
 - Configuration de la base de données
 - Mise à niveau vers MVE 3.3
 - Questions fréquemment posées
 - Création d'une action
 - Création d'une programmation
- Ajout d'informations sur les éléments suivants :
 - Configuration d'une exécution en tant que compte d'utilisateur de domaine
 - Exporter les journaux
 - Etapes de dépannage lorsque MVE ne reconnaît pas les imprimantes sécurisées

Juillet 2018

- Mise à jour des informations sur la mise à niveau vers MVE 3.2.

Avril 2018

- Mise à jour des informations sur les éléments suivants :
 - Modèles d'imprimante pris en charge
 - Configuration de la base de données
 - Sauvegarde et restauration des fichiers de bases de données
 - URL d'accès à MVE
 - Présentation des paramètres de variable
- Ajout d'informations sur les éléments suivants :
 - Configuration des certificats d'imprimante
 - Arrêt des tâches
 - Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante

Septembre 2017

- Mise à jour des informations sur les éléments suivants :
 - Configuration requise
 - Communication entre MVE et les modèles d'imprimantes Lexmark Forms 2580, 2581, 2590 et 2591
 - Suppression manuelle des bases de données Microsoft® SQL Server®
 - Sauvegarde et restauration des fichiers de bases de données
 - Paramètres de sécurité requis pour les contrôles d'accès de fonction lors du déploiement du micrologiciel et des fichiers de solution sur des imprimantes
 - Prise en charge des licences lors du déploiement d'applications
 - Alertes d'imprimante et actions qui leur sont associées

- Récupération automatique de l'état de l'imprimante
- Attribution des événements et des mots-clés

Juin 2017

- Version initiale du document pour Markvision Enterprise 3.0.

Aperçu

Markvision™ Enterprise (MVE) est un utilitaire de gestion d'imprimantes avec interface Web, destiné aux services informatiques.

Grâce à MVE, vous pouvez gérer efficacement un grand parc d'imprimantes dans un environnement d'entreprise en effectuant les opérations suivantes :

- Recherche, organisation et suivi d'un ensemble d'imprimantes. Vous pouvez auditer une imprimante pour collecter ses données, par exemple état, paramètres et fournitures.
- Création de configurations et attributions de ces dernières à des imprimantes.
- Déploiement du micrologiciel, des certificats d'imprimante, de l'autorité de certification (CA) et des applications sur les imprimantes.
- Surveillance des événements et des alertes d'imprimante.

Ce document fournit des informations sur la configuration, l'utilisation et le dépannage de l'application.

Ce document est destiné aux administrateurs.

Mise en route

MVE est installé en tant que serveur Web et est accessible à partir d'un navigateur Web sur n'importe quel ordinateur du réseau. MVE utilise également une base de données pour stocker des informations sur le parc d'imprimantes. La liste suivante répertorie la configuration requise pour le serveur Web, la base de données et le système de l'utilisateur :

Configuration requise pour le serveur Web

Processeur	Processeur double cœur d'au moins 2 GHz utilisant la technologie Hyper-Threading (HTT)
Mémoire vive	Au moins 4 Go
Disque dur	Au moins 60 Go

Remarque : MVE, Lexmark Document Distributor (LDD) et l'Utilitaire de déploiement des périphériques ne peuvent pas être exécutés sur le même serveur.

Serveurs pris en charge

- Windows Server® 2016 Edition Standard
- Windows Server 2012 Edition Standard
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10
- Windows Server 2008 R2
- Windows 7

Remarque : MVE prend uniquement en charge la version 64 bits des systèmes d'exploitation.

Configuration requise pour la base de données

Bases de données prises en charge

- Base de données Firebird® (intégrée)
- Microsoft SQL Server 2016
- Microsoft SQL Server 2014
- Microsoft SQL Server 2012
- Microsoft SQL Server 2008

Remarque : La taille minimale recommandée pour les bases de données est de 60 Mo, afin d'attribuer 20 Mo pour FRAMEWORK et 4,5 Mo pour MONITOR et QUARTZ. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration de la base de données » à la page 13.](#)

Configuration système requise pour l'utilisateur

Navigateurs Web pris en charge

- Microsoft Edge™
- Internet Explorer™ 11 ou version ultérieure
- Mozilla Firefox (dernière version)
- Google Chrome™ (dernière version)
- Safari (dernière version)

Résolution de l'écran

Au moins 1 280 x 768 pixels

Langues prises en charge

- Portugais brésilien
- Anglais
- Français
- Allemand
- Italien
- Chinois simplifié
- Espagnol

Modèles d'imprimante pris en charge

- Dell 3330dn, 3333dn, 3335dn
- Dell 5230dn, 5350dn, 5530dn, 5535dn
- Dell B2360dn, B3460dn, B3465dn
- Dell B5460dn, B5465dnf, S5830dn
- Dell S2830dn
- Dell S5840cdn
- Lexmark™ 4600, 6500
- Lexmark B2338¹, B2442¹, B2546¹, B2650¹, B2865¹
- Lexmark C2132
- Lexmark C2240¹, C2325¹, C2425¹, C2535¹
- Lexmark C4150¹, C6160¹, C9235¹
- Lexmark C520, C522, C524, C530, C532, C534, C540², C543², C544², C546²
- Lexmark C734³, C736³, C746, C748
- Lexmark C770³, C772³, C780³, C782³, C792
- Lexmark C920, C925, C935, C950
- Lexmark CS310, CS410, CS510
- Lexmark CS317, CS417, CS517
- Lexmark CS421¹, CS521¹, CS622¹

- Lexmark CS720¹, CS725¹
- Lexmark CS727¹, CS728¹, CX727¹
- Lexmark CS820¹, CS827¹
- Lexmark CS921¹, CS923¹, CS927¹
- Lexmark CX310, CX410, CX510
- Lexmark CX317, CX417, CX517
- Lexmark CX421¹, CX522¹, CX622¹, CX625¹
- Lexmark CX725
- Lexmark CX820¹, CX825¹, CX827¹, CX860¹
- Lexmark CX920¹, CX921¹, CX922¹, CX923¹, CX924¹, CX927¹
- Lexmark E250, E260², E352, E360², E450, E460³, E462³
- Imprimante Lexmark Forms 2580⁴, 2581⁴, 2590⁴, 2591⁴
- Lexmark M1140, M1145, M3150
- Lexmark M1242¹, M1246¹, M3250¹, M5255¹, M5265¹, M5270¹
- Lexmark M5155, M5163, M5170
- Lexmark M5255¹, M5265¹, M5270¹
- Lexmark MB2338¹, MB2442¹, MB2546¹, MB2650¹, MB2770¹
- Lexmark MC2325¹, MC2425¹, MC2535¹, MC2640¹
- Lexmark MS310, MS312, MS315, MS410, MS415, MS510, MS610
- Lexmark MS317, MS417, MS517
- Lexmark MS321¹, MS421¹, MS521¹, MS621¹, MS622¹
- Lexmark MS617, MS817, MS818
- Lexmark MS710, MS711, MS810, MS811, MS812
- Lexmark MS725¹, MS821¹, MS822¹, MS823¹, MS824¹, MS825¹, MS826¹
- Lexmark MS911
- Lexmark MX310, MX410, MX510, MX511, MX610, MX611
- Lexmark MX317, MX417, MX517
- Lexmark MX321¹, MX421¹, MX521¹, MX522¹, MX622¹
- Lexmark MX617, MX717, MX718
- Lexmark MX6500
- Lexmark MX710, MX711, MX810, MX811, MX812
- Lexmark MX721¹, MX722¹, MX725¹, MX822¹, MX824¹, MX826¹
- Lexmark MX910, MX911, MX912
- Lexmark T640, T642, T644, T650³, T652³, T654³, T656³
- Lexmark W840, W850³
- Lexmark X264², X363², X364², X463³, X464³, X466³
- Lexmark X543², X544², X546², X548
- Lexmark X642³, X644³, X646³, X651³, X652³, X654³, X656³, X658³
- Lexmark X734³, X736³, X738³, X746, X748, X792
- Lexmark X850³, X852³, X854³, X860³, X862³, X864³
- Lexmark X925, X940, X945, X950, X952, X954

- Lexmark XC2130, XC2132
- Lexmark XC2235¹, XC2240¹, XC4240¹
- Lexmark XC4140¹, XC4150¹, XC6152¹, XC8155¹, XC8160¹
- Lexmark XC9225¹, XC9235¹, XC9245¹, XC9255¹, XC9265¹
- Lexmark XM1135, XM1140, XM1145, XM3150
- Lexmark XM1242¹, XM1246¹, XM3250¹
- Lexmark XM5163, XM5170, XM5263, XM5270
- Lexmark XM5365¹, XM5370¹
- Lexmark XM7155, XM7163, XM7170, XM7263, XM7270
- Lexmark XM7355¹, MX7365¹, MX7370¹
- Lexmark XM9145, XM9155, XM9165
- Pantum CM7105DN
- Pantum CM7000
- Pantum CP2300DN
- Pantum CP2500
- Pantum CP2500DN Plus
- Pantum M7600
- Pantum M7650DN
- Pantum P4000
- Pantum P4200DN
- Pantum P5000
- Pantum P5500DN
- Source Technologies ST9530
- Source Technologies ST9620, ST9630
- Source Technologies ST9712, ST9715, ST9717, ST9720, ST9722, ST9730
- Toshiba e-Studio 305CP
- Toshiba e-Studio 388CP¹
- Toshiba e-Studio 305CS, 306CS
- Toshiba e-Studio 338CS¹, 388CS¹, 389CS¹, 479CS¹
- Toshiba e-Studio 385P, 470P
- Toshiba e-Studio 385S, 425S
- Toshiba e-Studio 408P¹, 478P¹
- Toshiba e-Studio 408S¹, 448S¹, 478S¹
- Toshiba e-Studio 520P, 525P
- Toshiba e-Studio 528P¹

¹ Prise en charge de SNMPv3 requise.

² Si un mot de passe de sécurité avancé est défini sur l'imprimante, MVE ne peut pas la prendre en charge.

³ Une mise à jour du certificat d'imprimante est requise. Dans cette version, la mise à jour de la sécurité et des performances de la plate-forme Java supprime la prise en charge de certains algorithmes de signature de certificat, comme MD5 et SHA1. Cette modification empêche le fonctionnement de MVE avec certaines imprimantes. Pour plus d'informations, consultez la [documentation d'aide](#).

⁴ MVE ne peut pas communiquer avec les modèles d'imprimante Lexmark Forms 2580, 2581, 2590 ou 2591 dont l'état est Non prêt. La communication fonctionne uniquement lorsque MVE a déjà communiqué avec l'imprimante lorsque son état était Prêt. L'état de l'imprimante peut être Non prêt s'il existe des erreurs ou des avertissements, par exemple en cas de fournitures épuisées. Pour modifier l'état, résolvez l'erreur ou l'avertissement, puis appuyez sur **Prêt**.

Configuration de la base de données

Vous pouvez utiliser Firebird ou Microsoft SQL Server comme base de données principale. Le tableau suivant peut vous aider à décider quelle base de données utiliser.

	Firebird	Microsoft SQL Server
Installation du serveur	Doit être installé sur le même serveur que MVE.	Peut être exécuté à partir de n'importe quel serveur.
Communication	Verrouillé sur localhost uniquement.	Communique via un port statique ou une instance nommée dynamique.
Performances	Affiche des problèmes de performances avec les grands parcs.	Affiche les meilleures performances pour les grands parcs.
Taille de la base de données	Les tailles par défaut des bases de données sont de 6 Mo pour FRAMEWORK et d'1 Mo pour MONITOR et QUARTZ. La table FRAMEWORK passe à une capacité de 1 Ko pour chaque enregistrement d'imprimante ajouté.	Les tailles par défaut des bases de données sont de 20 Mo pour FRAMEWORK et de 4,5 Mo pour MONITOR et QUARTZ. La table FRAMEWORK passe à une capacité de 1 Ko pour chaque enregistrement d'imprimante ajouté.
Configuration	Configuré automatiquement pendant l'installation.	Nécessite une configuration pré-installation.

Si vous utilisez Firebird, le programme d'installation de MVE installe et configure Firebird sans qu'aucune autre configuration ne soit requise.

Si vous utilisez Microsoft SQL Server, effectuez les opérations suivantes avant d'installer MVE :

- Autorisez l'application à s'exécuter automatiquement.
- Configurez les bibliothèques réseau de sorte qu'elles utilisent des sockets TCP/IP.
- Créez les bases de données suivantes :
 - FRAMEWORK
 - MONITOR
 - QUARTZ
- Si vous utilisez une instance nommée, configurez le service Microsoft SQL Server Browser pour que celui-ci démarre automatiquement. Dans le cas contraire, configurez un port statique sur les sockets TCP/IP.
- Créez un compte d'utilisateur disposant des droits de propriétaire de base de données (dbowner) pour les trois bases de données que MVE utilise pour se connecter à et configurer la base de données. Si l'utilisateur détient un compte Microsoft SQL Server, assurez-vous d'avoir activé les modes d'authentification Microsoft SQL Server et Windows sur Microsoft SQL Server.

Remarque : La désinstallation d'une instance de MVE configurée pour l'utilisation de Microsoft SQL Server n'entraîne pas la suppression des tables et des bases de données qui ont été créées. Après la désinstallation, vous devez supprimer manuellement les bases de données FRAMEWORK, MONITOR et QUARTZ.

Configuration d'une exécution en tant qu'utilisateur

Pendant l'installation, vous pouvez spécifier MVE pour qu'il s'exécute en tant que compte système local ou en tant que compte d'utilisateur de domaine. L'exécution de MVE en tant que compte d'utilisateur de domaine offre une installation plus sécurisée. Le compte d'utilisateur de domaine dispose de privilèges limités par rapport à un compte système local.

	Exécuter en tant que compte d'utilisateur de domaine	Exécuter en tant que système local
Autorisations de système local	<ul style="list-style-type: none"> • Accès en écriture aux éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> – \$MVE_INSTALL/tomcat/logs – \$MVE_INSTALL/tomcat/temp – \$MVE_INSTALL/tomcat/work – \$MVE_INSTALL/apps/library – \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/picture – \$MVE_INSTALL/./mve_truststore* – \$MVE_INSTALL/jre/lib/security/cacerts – \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/WEB-INF/ldap – \$MVE_INSTALL/apps/dm-mve/download Où \$MVE_INSTALL est le répertoire d'installation. • Privilèges Windows : LOGON_AS_A_SERVICE 	Autorisations d'administrateur
Authentification de connexion à la base de données	<ul style="list-style-type: none"> • Authentification Windows avec Microsoft SQL Server • Authentification SQL 	Authentification SQL
Configuration	Un utilisateur de domaine doit être configuré avant l'installation.	Configuré automatiquement pendant l'installation

Si vous avez configuré MVE en tant qu'exécution en tant que compte d'utilisateur de domaine, assurez-vous de créer l'utilisateur sur le même domaine que le serveur MVE.

Installation de MVE

- 1 Téléchargez le fichier exécutable dans un chemin ne contenant aucun espace.
- 2 Exécutez le fichier en tant qu'administrateur et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Remarques :

- Les mots de passe sont hachés et stockés en toute sécurité. Assurez-vous de bien retenir vos mots de passe, ou de les stocker dans un emplacement sécurisé car ils ne peuvent pas être déchiffrés une fois stockés.
- Si vous vous connectez à Microsoft SQL Server via l'authentification Windows, aucune vérification de connexion n'a lieu pendant l'installation. Vérifiez que l'utilisateur désigné pour exécuter le service Windows MVE possède un compte correspondant dans l'instance Microsoft SQL Server. L'utilisateur désigné doit disposer des droits de propriétaire de base de données (dbowner) pour les bases de données FRAMEWORK, MONITOR et QUARTZ.

Accès à MVE

Pour accéder à MVE, utilisez les informations de connexion que vous avez créées pendant l'installation. Vous pouvez également configurer d'autres méthodes de connexion, comme LDAP, Kerberos ou d'autres comptes locaux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration de l'accès utilisateur](#) » à la page [19](#).

- 1 Ouvrez un navigateur Web et saisissez **https://SERVEUR_MVE/mve/**, où **SERVEUR_MVE** est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur hébergeant MVE.
- 2 Le cas échéant, acceptez la clause de non-responsabilité.
- 3 Saisissez vos informations d'authentification.
- 4 Cliquez sur **Se connecter**.

Remarques :

- Après la connexion, assurez-vous de modifier le mot de passe administrateur par défaut qui a été utilisé pendant l'installation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Modification de votre mot de passe](#) » à la page [15](#).
- Si MVE est inactif pendant plus de 30 minutes, l'utilisateur est automatiquement déconnecté.

Modification de la langue

- 1 Ouvrez un navigateur Web et saisissez **https://SERVEUR_MVE/mve/**, où **SERVEUR_MVE** est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur hébergeant MVE.
- 2 Le cas échéant, acceptez la clause de non-responsabilité.
- 3 Dans le coin supérieur droit de la page, sélectionnez la langue.

Modification de votre mot de passe

- 1 Ouvrez un navigateur Web et saisissez **https://SERVEUR_MVE/mve/**, où **SERVEUR_MVE** est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur hébergeant MVE.
- 2 Le cas échéant, acceptez la clause de non-responsabilité.
- 3 Saisissez vos informations d'authentification.
- 4 Cliquez sur **Se connecter**.
- 5 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur votre nom d'utilisateur, puis sur **Modifier le mot de passe**.
- 6 Changez le mot de passe.

Maintenance de l'application

Mise à niveau vers MVE 3.3

Si vous mettez à niveau depuis la version 1.x vers la version 3.3, vous devez d'abord mettre à niveau vers la version 2.0 avant de pouvoir mettre à niveau vers des versions ultérieures. Le processus de migration des stratégies est exécuté uniquement lors de la mise à niveau vers MVE 2.0.

Ordre de mise à niveau valide	1.6.x vers 2.0 vers 3.2 2.0 vers 3.3
Ordre de mise à niveau non valide	1.6.x vers 3.3

1 Sauvegardez votre base de données.

Si la mise à niveau échoue, vous pouvez utiliser cette sauvegarde pour restaurer l'application à son état précédent.

Avertissement—Danger potentiel : Lorsque vous mettez à niveau MVE, la base de données est modifiée. Ne restaurez pas la sauvegarde d'une base de données créée à partir d'une version précédente.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Sauvegarde et restauration de la base de données](#) » à la page 16.

2 Téléchargez le fichier exécutable vers un emplacement temporaire.

3 Exécutez le fichier et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran de l'ordinateur.

Remarques :

- Lorsque vous effectuez la mise à niveau vers MVE 2.0, les stratégies associées aux imprimantes migrent dans une configuration unique pour chaque modèle d'imprimante. Par exemple, si des stratégies de télécopie, de copie, de papier et d'impression sont associées à une imprimante X792, elles seront consolidées dans une configuration X792. Ce processus ne s'applique qu'aux stratégies associées à des imprimantes. MVE génère un fichier journal qui confirme que les stratégies ont effectivement migré dans une configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Où puis-je trouver les fichiers journaux ?](#) » à la page 62.
- Après la mise à niveau, assurez-vous de vider le cache du navigateur avant d'accéder de nouveau à l'application.

Sauvegarde et restauration de la base de données

Sauvegarde de la base de données

Nous vous recommandons de sauvegarder régulièrement votre base de données.

1 Arrêtez les services Firebird et Markvision Enterprise.

- Ouvrez la boîte de dialogue Exécuter, puis saisissez **services.msc**.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Firebird Guardian - DefaultInstance**, puis cliquez sur **Arrêter**.
- Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Markvision Enterprise**, puis cliquez sur **Arrêter**.

2 Accédez au dossier dans lequel Markvision Enterprise est installé.

Par exemple, **C:\Program Files**

3 Copiez les fichiers suivants dans un référentiel sûr :

- Lexmark\mve_encryption.jceks
- Lexmark\mve_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\userInit.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\server.xml

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous utilisez une base de données Firebird, copiez les fichiers Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB, Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB et Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB dans un référentiel sûr. Sauvegardez régulièrement ces fichiers pour éviter toute perte de données.
- Si vous utilisez Microsoft SQL Server, contactez votre administrateur MS SQL Server.

5 Redémarrez les services Firebird et Markvision Enterprise.

- a** Ouvrez la boîte de dialogue Exécuter, puis saisissez **services.msc**.
- b** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Firebird Guardian - DefaultInstance**, puis cliquez sur **Redémarrer**.
- c** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Markvision Enterprise**, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Restauration de la base de données

Avertissement—Danger potentiel : Lorsque vous mettez à niveau MVE, la base de données peut être modifiée. Ne restaurez pas la sauvegarde d'une base de données créée à partir d'une version précédente.

1 Arrêtez le service Markvision Enterprise.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [étape 1](#) de « [Sauvegarde de la base de données](#) » à la [page 16](#).

2 Accédez au dossier dans lequel Markvision Enterprise est installé.

Par exemple, **C:\Program Files**

3 Remplacez les fichiers suivants par les fichiers que vous avez enregistrés durant le processus de sauvegarde :

- Lexmark\mve_encryption.jceks
- Lexmark\mve_truststore.p12
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\dm-mve\WEB-INF\classes\platform.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\library

- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\database.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\encryption.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\apps\mve-data-service\WEB-INF\classes\userInit.properties
- Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\server.xml

Remarque : vous pouvez restaurer une sauvegarde de base de données sur une nouvelle installation MVE uniquement si la version de ladite installation est la même.

4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Si vous utilisez une base de données Firebird, remplacez les fichiers Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\QUARTZ.FDB, Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\MONITOR.FDB et Lexmark\Markvision Enterprise\firebird\data\FRAMEWORK.FDB par ceux que vous avez enregistrés durant le processus de sauvegarde.
- Si vous utilisez Microsoft SQL Server, contactez votre administrateur MS SQL Server.

5 Redémarrez le service Markvision Enterprise.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [étape 5](#) de « [Sauvegarde de la base de données](#) » à la [page 16](#).

Mise à jour des paramètres du programme d'installation après l'installation

L'utilitaire de mot de passe Markvision Enterprise vous permet de mettre à jour les paramètres de Microsoft SQL Server qui ont été configurés lors de l'installation, mais durant laquelle la réinstallation de MVE n'a pas été effectuée. L'utilitaire vous permet également de mettre à jour les informations d'authentification du compte de domaine relatives à l'exécution en tant qu'utilisateur, telles que le nom et le mot de passe d'utilisateur.

1 Accédez au dossier dans lequel Markvision Enterprise est installé.

Par exemple, **C:\Program Files**

2 Lancez le fichier **mvepwdutility-windows.exe** dans le répertoire Lexmark\Markvision Enterprise\.

3 Sélectionnez une langue, puis cliquez sur **OK > Suivant**.

4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de l'accès utilisateur

MVE vous permet d'ajouter des utilisateurs internes directement au serveur MVE ou d'utiliser les comptes utilisateur enregistrés sur un serveur LDAP. Pour plus d'informations sur l'ajout d'utilisateurs externes, reportez-vous à [« Gestion des utilisateurs » à la page 20](#). Pour plus d'informations sur l'utilisation de comptes utilisateur, reportez-vous à la section [« Activation de l'authentification de serveur LDAP » à la page 21](#).

Lors de l'ajout d'utilisateurs, les rôles doivent être attribués. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des rôles utilisateur » à la page 19](#).

Lors de l'authentification, le système vérifie l'es informations d'identification des utilisateurs internes présents dans le serveur MVE. Si MVE ne parvient pas à authentifier l'utilisateur, il tente son authentification sur le serveur LDAP. Si le nom d'utilisateur existe dans le serveur MVE et le serveur LDAP, alors le mot de passe présent sur le serveur MVE est utilisé.

Présentation des rôles utilisateur

Il est possible d'attribuer les utilisateurs MVE à un ou plusieurs rôles. Selon le rôle, les utilisateurs peuvent effectuer les tâches suivantes :

- **Administrateur** : accès aux tâches de tous les menus et exécution de celles-ci. Un administrateur dispose également de droits administratifs, par exemple l'ajout d'utilisateurs au système ou la configuration des paramètres du système. Seuls les utilisateurs bénéficiant d'un rôle Admin peuvent arrêter n'importe quelle tâche en cours, quel que soit le type d'utilisateur l'ayant lancée.
- **Imprimantes**
 - gestion des profils de recherche,
 - réglage des états d'imprimante,
 - réalisation d'audits,
 - gestion des catégories et des mots clés,
 - programmation d'audits, exportation de données et détection d'imprimantes.
- **Configurations**
 - gestion des configurations, notamment l'importation et l'exportation des fichiers de configuration,
 - téléchargement de fichiers vers la bibliothèque de ressources,
 - attribution de configurations aux imprimantes et leur mise en œuvre,
 - programmation d'un contrôle de conformité et de mises en œuvre de configurations.
 - Déployer des fichiers sur les imprimantes.
 - Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante.
 - Générer les demandes de signature de certificat d'imprimante.
 - Télécharger les demandes de signature de certificat d'imprimante.
- **Gestionnaire des événements**
 - gestion des actions et des événements,
 - attribution d'événements aux imprimantes,
 - test d'actions.


- **Service Desk**

- mise à jour de l'état de l'imprimante,
- redémarrage des imprimantes,
- exécution d'un contrôle de conformité,
- mise en œuvre de configurations sur les imprimantes.

Remarques :

- Tous les utilisateurs MVE peuvent afficher la page des informations de l'imprimante, ainsi que gérer les recherches enregistrées et les affichages.
- Pour plus d'informations sur l'attribution des rôles utilisateur, voir la section « [Gestion des utilisateurs](#) » à [la page 20](#).

Gestion des utilisateurs

- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **Utilisateur**, puis effectuez l'une des opérations suivantes :

Ajout d'un utilisateur

- a Cliquez sur **Créer**.
- b Saisissez le nom d'utilisateur, l'ID utilisateur et le mot de passe.
- c Sélectionnez les rôles.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des rôles utilisateur](#) » à [la page 19](#).

- d Cliquez sur **Créer un utilisateur**.

Modifier un utilisateur

- a Sélectionnez un ID utilisateur.
- b Configurez les paramètres.
- c Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Suppression d'utilisateurs

- a Sélectionnez un ou plusieurs utilisateurs.
- b Cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.


Remarque : Un compte utilisateur est bloqué après trois tentatives de connexion échouées. Seul un utilisateur administrateur peut réactiver le compte utilisateur. Si l'utilisateur administrateur est bloqué, le système le réactive automatiquement au bout de cinq minutes.

Activation de l'authentification de serveur LDAP

Le LDAP est un protocole extensible de plate-forme croisée basé sur des normes, qui s'exécute directement sur TCP/IP. Il est utilisé pour accéder à des bases de données spécialisées, appelées répertoires.

Pour éviter de gérer plusieurs ensembles d'informations d'authentification utilisateur, vous pouvez utiliser le serveur LDAP de l'entreprise pour authentifier les ID et mots de passe des utilisateurs.

Pour cela, le serveur LDAP doit contenir des groupes d'utilisateurs correspondant aux rôles d'utilisateur définis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des rôles utilisateur » à la page 19](#).

- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **LDAP**, puis sélectionnez **Activer l'authentification LDAP**.
- 3 Dans la section Informations d'authentification, configurez les paramètres.
 - **Nom d'hôte du serveur LDAP** : adresse IP ou nom d'hôte du serveur LDAP sur lequel sera effectuée l'authentification. Si vous souhaitez utiliser la communication chiffrée entre le serveur MVE et le serveur LDAP, utilisez le nom de domaine complet (FQDN).
 - **Port de serveur** : numéro du port utilisé par l'ordinateur local pour communiquer avec le serveur de communauté LDAP. MVE utilise le numéro de port du serveur pour déterminer le type de chiffrement à utiliser. Le numéro de port par défaut est 389. Si le numéro de port par défaut est utilisé, MVE établit sa connexion de manière non chiffrée. Autrement, il l'établit à l'aide du chiffrement SSL.
 - **Nom unique de la racine** : nom unique (DN) du nœud racine. Dans la hiérarchie du serveur de communauté LDAP, ce nœud doit être l'ancêtre du nœud d'utilisateur et du nœud de groupe. Par exemple, **dc=mvptest,dc=com**.

Remarque : Lorsque vous spécifiez le nom unique de la racine, assurez-vous que seuls **dc** et **o** font partie du nom unique de la racine. Si **ou** ou **cn** est l'ancêtre des nœuds d'utilisateur et de groupe, utilisez alors **ou** ou **cn** dans les bases de recherche des utilisateurs et des groupes.

- **Base de recherche des utilisateurs** : nœud du serveur de communauté LDAP dans lequel l'objet utilisateur existe. Ce nœud se trouve sous le nom unique de la racine, où tous les nœuds des utilisateurs sont répertoriés. Par exemple, **ou=people**.
- **Filtre de recherche d'utilisateurs** : paramètre de localisation d'un objet utilisateur dans le serveur de communauté LDAP. Par exemple, **(uid={0})**.

Exemples de conditions multiples et d'expressions complexes autorisées

Connectez-vous en utilisant	Dans le champ Filtre de recherche d'utilisateurs, saisissez
Nom commun	(CN={0})
Nom de connexion	(sAMAccountName={0})
Nom principal de l'utilisateur	(userPrincipalName={0})
Numéro de téléphone	(telephoneNumber={0})
Nom de connexion ou nom commun	((sAMAccountName={0}) (CN={0}))

Remarque : Le seul modèle valide est **{0}**, ce qui signifie que MVE recherche le nom de connexion de l'utilisateur MVE.

- **Autoriser la recherche d'utilisateur imbriqué** : le système recherche tous les nœuds sous la base de recherche des utilisateurs.

- **Base de recherche de groupes** : nœud du serveur de communauté LDAP qui contient les groupes d'utilisateurs correspondant aux rôles MVE existants. Ce nœud se trouve sous le nom unique de la racine, où tous les nœuds de groupe sont répertoriés. Par exemple, **ou=group**.
- **Filtre de recherche de groupes** : paramètre de localisation d'après lequel rechercher un utilisateur dans un groupe correspondant à un rôle dans MVE.

Remarque : Seuls les modèles **{0}** et **{1}** peuvent être utilisés. Si **{0}** est utilisé, MVE recherche le nom unique de l'utilisateur LDAP. Si **{1}** est utilisé, MVE recherche le nom de connexion de l'utilisateur MVE.

- **Attribut de rôle de groupe** : attribut qui contient le nom complet du groupe. Par exemple, **cn**.
- **Autoriser la recherche de groupe imbriqué** : le système recherche tous les nœuds sous la base de recherche de groupes.

4 Dans la section Informations de liaison, sélectionnez un type de liaison.

- **Anonyme** : cette option est sélectionnée par défaut. Le serveur MVE ne produit pas ses informations d'authentification ou d'identité pour le serveur LDAP afin d'utiliser les fonctionnalités de recherche du serveur LDAP. La session de recherche LDAP de suivi utilise uniquement une communication non chiffrée.
- **Simple** : le serveur MVE produit les informations d'authentification spécifiées pour le serveur LDAP afin que ce dernier utilise ses fonctionnalités de recherche. Si le port de serveur est défini sur 389, les communications avec le serveur LDAP ne sont pas chiffrées. Si le port est défini sur toute autre valeur, les communications sont chiffrées.
 - a Dans le champ Nom unique de liaison, saisissez le nom unique de la liaison.
 - b Saisissez le mot de passe de liaison, puis confirmez-le en le saisissant une nouvelle fois.
- **TLS** : le système utilise une communication chiffrée Start TLS entre le serveur MVE et le serveur LDAP. Le serveur MVE s'authentifie lui-même auprès du serveur LDAP en utilisant l'identité du serveur MVE (nom unique de liaison) et les informations d'authentification (mot de passe de liaison). TLS fonctionne uniquement lorsque le port 389 est utilisé.
 - a Dans le champ Nom unique de liaison, saisissez le nom unique de la liaison.
 - b Saisissez le mot de passe de liaison, puis confirmez-le en le saisissant une nouvelle fois.
- **Kerberos** : pour configurer les paramètres, procédez comme suit :
 - a Cliquez sur **Sélectionner un fichier**, puis localisez le fichier krb5.conf.
 - b Dans le menu Méthode de chiffrement, indiquez si vous souhaitez utiliser le chiffrement SSL.
 - c Sélectionnez le type d'authentification.

Si le type d'authentification est défini sur **nom/mot de passe KDC**, configurez les paramètres.

- 1 Saisissez le nom du centre de distribution clé (KDC).
- 2 Saisissez le mot de passe KDC, puis confirmez le mot de passe.

Remarque : Si vous souhaitez que les clients se connectent via l'authentification Windows, utilisez l'authentification Kerberos. Un nom principal de service (SPN) et un fichier keytab doivent être créés sur le serveur LDAP. Une fois la méthode d'authentification configurée, les clients ne se trouvant pas sur l'hôte local (localhost) sont autorisés à utiliser MVE via leur compte client. Pour modifier les paramètres LDAP sans compte client valide, accédez à MVE depuis l'hôte local via un compte administrateur local. Lorsque vous utilisez l'authentification Kerberos, la fonction Tester LDAP n'est pas validée si les fichiers SPN ou keytab ne sont pas correctement configurés, ce qui peut engendrer l'échec de l'authentification.

Remarque : Pour les liaisons Simple, TLS et Kerberos, MVE doit approuver le certificat du serveur LDAP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Installation de certificats de serveur LDAP »](#) à la page 23.

5 Dans la section Mappage de groupes LDAP aux rôles MVE, saisissez les noms des groupes LDAP correspondant aux rôles MVE.


Remarques :

- Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des rôles utilisateur »](#) à la page 19.
- Vous pouvez attribuer un groupe LDAP à plusieurs rôles MVE et vous pouvez également saisir plus d'un groupe LDAP dans un champ de rôle.
- Lorsque vous saisissez plusieurs groupes LDAP dans les champs des rôles, utilisez le caractère de barre verticale (|) pour séparer les groupes LDAP. Par exemple, si vous souhaitez inclure les groupes **admin** et **assets** pour le rôle Admin, saisissez **admin|assets** dans le champ Groupes LDAP pour le rôle Admin.
- Si vous souhaitez utiliser uniquement le rôle Admin et non les autres rôles MVE, laissez les champs vides.

6 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Installation de certificats de serveur LDAP

Pour établir une communication chiffrée entre le serveur MVE et le serveur LDAP, MVE doit approuver le certificat du serveur LDAP. Dans l'architecture MVE, lorsque MVE procède à l'authentification au moyen d'un serveur LDAP, MVE est le client et le serveur LDAP est le pair.

- 1** Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2** Cliquez sur **LDAP**, puis configurez les paramètres LDAP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Activation de l'authentification de serveur LDAP »](#) à la page 21.
- 3** Cliquez sur **Tester LDAP**.
- 4** Saisissez un nom et un mot de passe d'utilisateur LDAP valides, puis cliquez sur **Démarrer le test**.
- 5** Analysez le certificat pour confirmer sa validité, puis acceptez-le.

Détection des imprimantes

Création d'un profil de recherche

Utilisez un profil de recherche pour rechercher des imprimantes sur votre réseau et les ajouter au système. Dans un profil de recherche, vous pouvez inclure ou exclure une liste ou une plage d'adresses IP ou de noms d'hôte en effectuant l'une ou l'autre des actions suivantes :

- ajout d'entrées une par une,
- importation d'entrées à l'aide d'un fichier texte.

Vous pouvez également attribuer et appliquer automatiquement une configuration à un modèle d'imprimante compatible. Une configuration peut contenir des paramètres d'imprimante, des applications, des licences, le micrologiciel et les certificats CA qui peuvent être déployés sur les imprimantes.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Profils de détection > Créer**.
- 2 Dans la section Général, saisissez un nom unique et une description pour le profil de recherche, puis configurez les options suivantes :
 - **Délai** : durée d'attente du système d'une réponse de l'imprimante.
 - **Nombre de tentatives** : nombre de tentatives effectuées par le système pour communiquer avec une imprimante.
 - **Gestion automatique des imprimantes identifiées** : l'état des imprimantes nouvellement détectées est automatiquement défini sur Géré et l'état Nouveau est omis lors de la détection.
- 3 Dans la section Adresses, naviguez jusqu'à l'une des options suivantes :

Ajouter des adresses

- a Sélectionnez **Inclure** ou **Exclure**.
- b Saisissez l'adresse IP, le nom d'hôte, le sous-réseau ou la plage d'adresses IP.

N'ajoutez qu'une seule entrée à la fois. Utilisez les formats suivants pour les adresses :

- **10.195.10.1** (adresse IPv4 unique)
- **monimprimante.exemple.com** (nom d'hôte unique)
- **10.195.10.3-10.195.10.255** (plage d'adresses IPv4)
- **10.195.*.*** (caractères génériques)
- **10.195.10.1/22** (notation CIDR [IPv4 Classless Inter-Domain Routing])
- **2001:db8:0:0:0:0:2:1** (adresse IPv6 complète)
- **2001:db8::2:1** (adresse IPv6 réduite)

Remarque : Si des profils de recherche séparés sont créés pour les adresses IPv6 et IPv4 de la même imprimante, la dernière adresse détectée s'affiche. Par exemple, si une imprimante est détectée via IPv6, puis de nouveau via IPv4, seule l'adresse IPv4 s'affiche dans la liste des imprimantes.

- c Cliquez sur **Ajouter**.

Importer les adresses

- a Cliquez sur **Importer**.
- b Choisissez si vous souhaitez inclure ou exclure des adresses IP au cours de la détection.

- c** Accédez au fichier texte qui contient une liste d'adresses. Chaque entrée d'adresse doit figurer sur une ligne distincte.

Exemple de fichier texte

```
10.195.10.1
myprinter.example.com
10.195.10.3-10.195.10.255
10.195.*.*
10.195.10.1/22
2001:db8:0:0:0:0:2:1
2001:db8::2:1
```

- d** Cliquez sur **Importer**.

- 4** Dans la section SNMP, sélectionnez **Versión 1.2c** ou **Versión 3**, puis définissez les autorisations d'accès.
- 5** Si nécessaire, dans la section Attribuer des configurations, associez une configuration à un modèle d'imprimante. Pour plus d'informations sur la création d'une configuration, reportez-vous à [« Création d'une configuration » à la page 44](#).
- 6** Cliquez sur **Enregistrer le profil** ou **Enregistrer et exécuter le profil**.

Remarque : Il est possible de programmer une détection pour qu'elle s'exécute à intervalle régulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'une programmation » à la page 58](#).

Gestion des profils de recherche

- 1** Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Profils de recherche**.
- 2** Effectuez l'une des opérations suivantes :

Modifier un profil

- a** Sélectionnez un profil, puis cliquez sur **Modifier**.
- b** Configurez les paramètres.
- c** Cliquez sur **Enregistrer le profil** ou **Enregistrer et exécuter le profil**.

Copier un profil

- a** Sélectionnez un profil, puis cliquez sur **Copier**.
- b** Configurez les paramètres.
- c** Ajoutez les adresses IP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Ajouter des adresses » à la page 24](#).
- d** Cliquez sur **Enregistrer le profil** ou **Enregistrer et exécuter le profil**.

Supprimer un profil

- a** Sélectionnez un ou plusieurs profils.
- b** Cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.

Exécuter un profil

- a** Sélectionnez un ou plusieurs profils.
- b** Cliquez sur **Exécuter**. Vérifiez l'état de la détection dans le menu Tâches.

Affichage des imprimantes

Affichage de la liste des imprimantes

La page Liste des imprimantes est la page d'accueil par défaut lorsque vous accédez à MVE. Le tableau suivant présente la liste des imprimantes qui sont ajoutées dans MVE.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sur la page Listes des imprimantes, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Pour rechercher des imprimantes spécifiques, procédez de l'une des manières suivantes :
 - Utilisez la zone de recherche pour rechercher une adresse IP, un nom d'hôte, un nom de système ou un numéro de série.
 - Utilisez les filtres.
 - Exécutez une recherche enregistrée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Exécution d'une recherche enregistrée](#) » à la page 29.
 - Modifiez la vue Liste des imprimantes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Modification de la vue Liste des imprimantes](#) » à la page 29.
 - **Remarque :** Si vous utilisez la zone de recherche, la recherche porte sur toutes les imprimantes du système. Les filtres sélectionnés et les recherches enregistrées sont ignorés. Si vous exécutez une recherche enregistrée, les critères indiqués dans celle-ci sont utilisés. Les filtres sélectionnés et l'adresse IP ou le nom d'hôte saisi dans le champ de recherche sont ignorés. Vous pouvez également utiliser les filtres pour affiner les résultats de la recherche actuelle.
 - Pour trier les imprimantes, cliquez sur un en-tête de colonne dans le tableau de la liste des imprimantes. Les imprimantes sont triées en fonction de l'en-tête de colonne sélectionné.
 - Pour afficher plus d'informations sur les imprimantes, redimensionnez les colonnes. Placez votre curseur sur la bordure verticale de l'en-tête de la colonne, puis faites glisser la bordure vers la gauche ou vers la droite.

Affichage des informations de l'imprimante

Pour voir la liste complète des informations, vérifiez qu'un audit de l'imprimante est effectué. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Audit d'imprimantes](#) » à la page 34.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Cliquez sur l'adresse IP de l'imprimante.
- 3 Consultez les informations suivantes :
 - **Etat** : état de l'imprimante.
 - **Fournitures** : détails et pourcentage restant des fournitures.
 - **Identification** : informations d'identification réseau de l'imprimante.
 - **Dates** : date à laquelle l'imprimante est ajoutée au système, date de détection et date du dernier audit.
 - **Micrologiciel** : propriétés et niveaux de code du micrologiciel de l'imprimante.
 - **Fonctions** : fonctions de l'imprimante.
 - **Options mémoire** : taille du disque dur et espace libre sur la ou les cartes flash utilisateur.
 - **Options d'entrée** : paramètres des bacs disponibles.

- **Options de sortie** : paramètres des réceptacles disponibles.
- **Applications eSF** : informations sur les applications Embedded Solutions Framework (eSF) installées sur l'imprimante.
- **Statistiques de l'imprimante** : valeurs spécifiques à chacune des propriétés de l'imprimante.
- **Détails des modifications** : informations sur les modifications apportées à l'imprimante.

Remarque : Ces informations s'appliquent uniquement aux imprimantes dont l'état est Géré (Modifié). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante](#) » à la page 35.

- **Informations d'authentification de l'imprimante** : informations d'authentification utilisées dans la configuration attribuée à l'imprimante.
- **Propriétés de la configuration** : propriétés de la configuration attribuée à l'imprimante.
- **Alertes actives** : alertes de l'imprimante en attente d'effacement.
- **Événements attribués** : événements attribués à l'imprimante.

Exportation des données de l'imprimante

MVE vous permet d'exporter les informations de l'imprimante qui sont disponibles dans l'affichage actuel.

- 1 Sur le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Imprimante** > **Exporter des données**.

Remarques :

- Les données exportées sont enregistrées dans un fichier CSV.
- Il est possible de programmer l'exportation des données pour qu'elle s'exécute à intervalle régulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Création d'une programmation](#) » à la page 58.

Gestion des vues

Les vues vous permettent de personnaliser les informations qui s'affichent dans la page Liste des imprimantes.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Vues**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Créer une vue

- a Cliquez sur **Créer**.
- b Saisissez un nom unique pour la vue, ainsi que sa description.
- c Dans la section Afficher les colonnes, dans le menu Colonne 1, sélectionnez la colonne des identificateurs.
- d Dans la section «Colonnes possibles», sélectionnez les informations que vous souhaitez afficher sous forme de colonne, puis cliquez sur >.
 - **Possibilités** Indique si les fonctions sélectionnées sont prises en charge sur l'imprimante.
 - **Informations de configuration** Affiche les informations de l'imprimante relatives à la configuration, telles que la conformité, le nom de la configuration et l'état.

- **Dates** Indique le dernier audit, la dernière vérification de conformité, la dernière découverte et la date d'ajout au système.
- **Événements** Affiche les informations relatives aux événements de l'imprimante.
- **Micrologiciel** Affiche les informations relatives au micrologiciel, comme sa version.
- **Identification** Affiche des informations sur l'imprimante, comme l'adresse IP, le nom d'hôte et le numéro de série.
- **Options d'entrée** Affiche des informations sur les options de saisie, comme le format du bac d'alimentation et le type de support.
- **Options** Affiche des informations sur les options de l'imprimante, comme le disque dur et le lecteur flash.
- **Statistiques imprimante** Affiche des informations sur l'utilisation de l'imprimante, comme le nombre de pages imprimées ou numérisées et le nombre total de travaux de télécopie envoyés.
- **Solutions** Affiche les applications eSF installées sur l'imprimante et leurs numéros de version.
- **Etat** Affiche l'état de l'imprimante et des fournitures.
- **Fournitures** Affiche les informations liées aux fournitures.

e Cliquez sur **Créer une vue**.

Modifier une vue

- a Sélectionnez une vue.
- b Cliquez sur **Modifier**, puis modifiez les paramètres.
- c Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Remarque : Vous ne pouvez pas modifier les vues générées par le système.

Copier une vue

- a Sélectionnez une vue.
- b Cliquez sur **Copier**, puis configurez les paramètres.
- c Cliquez sur **Créer une vue**.

Supprimer des vues

- a Sélectionnez une ou plusieurs vues.
- b Cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.

Remarque : Vous ne pouvez pas supprimer les vues générées par le système.

Définir une vue par défaut

- a Sélectionnez une vue.
- b Cliquez sur **Définir par défaut**.

Les vues suivantes sont générés par le système et ne peuvent être ni modifiées, ni supprimées :

- Configuration
- Liste d'imprimantes
- Événement
- Sécurité

- Service Desk
- Standard

Modification de la vue Liste des imprimantes

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Gestion des vues](#) » à la page 27.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Cliquez sur **Vues**, puis sélectionnez une vue.

Filtrage des imprimantes via la barre de recherche

Notez les informations suivantes lorsque vous utilisez la barre de recherche pour rechercher des imprimantes.

- Pour rechercher une adresse IP, assurez-vous de saisir l'adresse ou la plage IP complète.

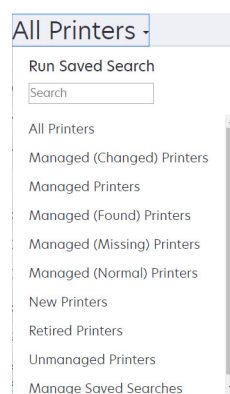
Par exemple :

- 10.195.10.1
- 10.195.10.3-10.195.10.255
- 10.195.*.*
- 2001:db8:0:0:0:0:2:1

- Si la chaîne de recherche ne correspond pas à une adresse IP complète, les imprimantes sont recherchées en fonction de leur nom d'hôte, de système ou de leur numéro de série.
- Le trait de soulignement (_) peut être utilisé comme caractère générique.

Exécution d'une recherche enregistrée

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Dans le menu déroulant, sélectionnez une recherche enregistrée.



Création d'une recherche enregistrée

Utilisation des filtres

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 A gauche de la page, sélectionnez les filtres.
Remarque : les filtres sélectionnés sont répertoriés au-dessus de l'en-tête des résultats de recherche.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**, puis saisissez un nom unique pour la recherche enregistrée ainsi que sa description.
- 4 Cliquez sur **Créer une recherche enregistrée**.

Utilisation de la page Recherche enregistrée

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Recherches enregistrées > Créer**.
- 2 Dans la section Général, saisissez un nom unique pour la recherche enregistrée ainsi que sa description.
- 3 Dans la section « Règles et groupes de règles » du menu Correspondance, indiquez si les résultats de recherche doivent correspondre à toutes les règles ou un nombre quelconque de ces règles.
- 4 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Ajouter une règle

- a Cliquez sur **Ajouter une règle**.
- b Spécifiez le paramètre, l'opération et la valeur de la règle de recherche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres de règles de recherche » à la page 30](#).

Ajouter un groupe de règles

Un groupe de règles contient une combinaison de règles. Si **N'IMPORTE quel(le) règle ou groupe de règles** est activé dans le menu Correspondance, le système recherche les imprimantes satisfaisant toutes les règles dans le groupe de règles. Si le menu Correspondance est défini sur **TOUTES les règles et TOUS les groupes de règles**, le système recherche les imprimantes satisfaisant au moins une règle dans le groupe de règles.

- a Cliquez sur **Ajouter un groupe de règles**.
 - b Spécifiez le paramètre, l'opération et la valeur de la règle de recherche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres de règles de recherche » à la page 30](#).
 - c Pour ajouter une autre règle, cliquez sur **Ajouter une règle**.
- 5 Cliquez sur **Créer une recherche enregistrée** ou **Créer et exécuter une recherche enregistrée**.

Présentation des paramètres de règles de recherche

Recherchez des imprimantes à l'aide d'un ou plusieurs des paramètres suivants :

Paramètre	Description
Identification de propriété	Valeur du paramètre d'identification de propriété sur l'imprimante.
Fonction de couleur	L'imprimante imprime en couleur ou en noir et blanc.

Paramètre	Description
Configuration	Nom de la configuration attribuée à l'imprimante.
Emplacement du contact	Valeur du paramètre d'emplacement du contact sur l'imprimante.
Nom du contact	Valeur du paramètre de nom du contact sur l'imprimante.
Copie	L'imprimante prend en charge la fonction de copie.
Chiffrement disq. dur	L'imprimante est configurée pour le chiffrement du disque dur.
Effacement du disque	L'imprimante est configurée pour l'effacement du disque.
Recto verso	L'imprimante prend en charge l'impression recto verso.
Fonction eSF	L'imprimante prend en charge la gestion des applications eSF.
Informations eSF	Informations relatives à l'application eSF installée sur l'imprimante, telles que le nom, l'état et la version.
Nom de l'événement	Nom des événements attribués.
Nom du télécopieur	Valeur du paramètre de nom de télécopie sur l'imprimante.
N° de télécopieur	Valeur du paramètre du numéro de télécopie sur l'imprimante.
Réception de télécopie	L'imprimante prend en charge la réception des télécopies.
Informations sur le micrologiciel	Informations sur le micrologiciel installé sur l'imprimante, telles que la version de base, la version du moteur et la version du noyau.
Version de micrologiciel	Version du micrologiciel de l'imprimante.
Nom d'hôte	Nom d'hôte de l'imprimante.
Adresse IP	Adresse IP de l'imprimante. Remarque : Vous pouvez utiliser un astérisque à la place des trois derniers octets pour rechercher plusieurs entrées. Par exemple : 123.123.123.* , 123.123.*.* , 123.*.*.* , 2001:db8::2:1 et 2001:db8:0:0:0:0:2:1 .
Mot-clé	Mots-clés attribués.
Historique du nombre de pages	Nombre total de pages de l'imprimante.
Adresse MAC	Adresse MAC de l'imprimante.
Compteur de maintenance	Valeur du compteur de maintenance de l'imprimante.
Fabricant	Nom du fabricant de l'imprimante.
Technologie de marquage	Technologie de marquage prise en charge par l'imprimante.
Fonction MFP	L'imprimante est un produit multifonction (MFP).
Modèle	Nom du modèle de l'imprimante.
Printer Status	Etat de l'imprimante. Par exemple : Prêt , Bourrage papier , Tiroir 1 manquant .
Gravité de l'état de l'imprimante	Valeur de l'état de gravité le plus important de l'imprimante. Par exemple, Inconnu , Prêt , Avertissement ou Erreur .
Profil	L'imprimante prend en charge les profils.
Numériser vers un courrier électronique	L'imprimante prend en charge la numérisation vers e-mail.
Numériser vers une télécopie	L'imprimante prend en charge la numérisation vers télécopie.

Paramètre	Description
Numériser vers le réseau	L'imprimante prend en charge la numérisation vers le réseau.
Etat de la communication sécurisée	Etat de sécurité ou d'authentification de l'imprimante.
Numéro de série	Numéro de série de l'imprimante.
Etat	Etat actuel de l'imprimante dans la base de données.
Etat des fournitures	Etat des fournitures de l'imprimante.
Gravité de l'état des fournitures	Valeur de l'état de gravité le plus important des fournitures de l'imprimante. Par exemple, Inconnu, OK, Avertissement ou Erreur .
Nom du système	Nom du système de l'imprimante.
TLI	Valeur du paramètre TLI sur l'imprimante.

Utilisez les opérateurs suivants lorsque vous recherchez des imprimantes :

- **Correspond exactement à** : un paramètre est égal à une valeur spécifiée.
- **N'est pas** : un paramètre n'est pas égal à une valeur spécifiée.
- **Contient** : un paramètre contient une valeur spécifiée.
- **Ne contient pas** : un paramètre ne contient pas une valeur spécifiée.
- **Commence par** : un paramètre commence par une valeur spécifiée.
- **Se termine par** : un paramètre se termine par une valeur spécifiée.

Remarque : Pour rechercher les imprimantes dont les paramètres possèdent des valeurs vides, utilisez **_EMPTY_OR_NULL_**. Par exemple, pour rechercher les imprimantes dont le champ Valeur pour Nom de télécopieur est vide, saisissez **_EMPTY_OR_NULL_**.

Gestion des recherches enregistrées

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Recherches enregistrées**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Modifier une recherche enregistrée

- a Sélectionnez une recherche enregistrée, puis cliquez sur **Modifier**.

Remarque : Les recherches enregistrées générées par le système ne peuvent pas être modifiées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante](#) » à la page 35.

- b Configurez les paramètres.
- c Cliquez sur **Enregistrer les modifications** ou **Enregistrer et Exécuter**.

Copier une recherche enregistrée

- a Sélectionnez une recherche enregistrée, puis cliquez sur **Copier**.
- b Configurez les paramètres.
- c Cliquez sur **Créer une recherche enregistrée** ou **Créer et exécuter une recherche enregistrée**.

Supprimer des recherches enregistrées

- a Sélectionnez une ou plusieurs recherches enregistrées.

Remarque : Les recherches enregistrées générées par le système ne peuvent pas être supprimées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante](#) » à la page 35.

- b Cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.

Gestion des mots-clés

Les mots-clés permettent de créer des étiquettes personnalisées et de les attribuer aux imprimantes.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Gérer les mots clés**.

- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Ajoutez, modifiez ou supprimez une catégorie.

Remarque : Les catégories regroupent les mots-clés entre eux.

- Ajoutez, modifiez ou supprimez un mot-clé.

Pour plus d'informations sur l'attribution de mots-clés aux imprimantes, voir la section « [Attribution de mots-clés aux imprimantes](#) » à la page 40.

Gestion des imprimantes

Redémarrage de l'imprimante

- 1 Sur le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Cliquez sur l'adresse IP de l'imprimante.
- 3 Cliquez sur **Redémarrer l'imprimante**.

Affichage de l'Embedded Web Server de l'imprimante

L'Embedded Web Server est un logiciel intégré à l'imprimante comprenant un panneau de commandes utilisé pour configurer l'appareil à partir de n'importe quel navigateur Web.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Cliquez sur l'adresse IP de l'imprimante.
- 3 Cliquez sur **Ouvrir l'Embedded Web Server**.

Audit d'imprimantes

La fonction d'audit permet de recueillir les informations de n'importe quelle imprimante du réseau dont l'état est Géré, puis de stocker ces informations dans le système. Un audit régulier permet d'assurer que les informations du système sont à jour.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Imprimante > Audit**.

Remarque : Il est possible de programmer un audit pour qu'il s'exécute à intervalle régulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'une programmation » à la page 58](#).

Mise à jour de l'état de l'imprimante

La fonction Mettre à jour l'état permet de mettre à jour l'état de l'imprimante et les informations sur les fournitures.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Imprimante > Mettre à jour l'état**.

Remarque : Il est possible de programmer une mise à jour d'état pour qu'elle s'exécute à intervalle régulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'une programmation » à la page 58](#).

Réglage de l'état de l'imprimante

Pour plus d'informations sur les états d'imprimante, reportez-vous à la section « [Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante](#) » à la page 35.

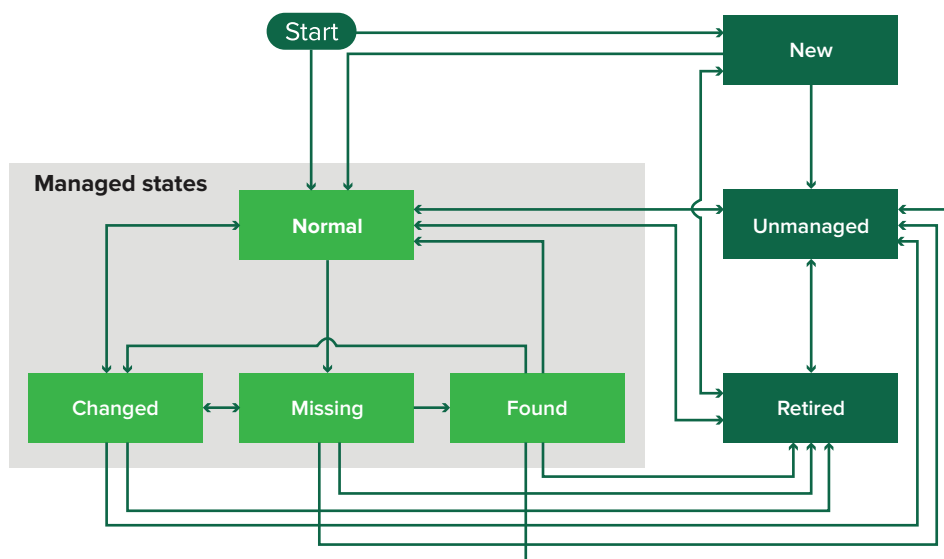
- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Imprimante**, puis sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Définir l'état sur géré** : l'imprimante est incluse dans toutes les activités effectuées au sein du système.
 - **Définir l'état sur non géré** : l'imprimante est exclue de toutes les activités effectuées au sein du système.
 - **Définir l'état sur retiré** : l'imprimante est supprimée du réseau. Le système conserve les informations de l'imprimante mais ne s'attend pas à la détecter de nouveau sur le réseau.

Présentation des états du cycle de vie de l'imprimante

Les recherches enregistrées générées par le système affichent les états du cycle de vie suivants pour les imprimantes :

- **Toutes les imprimantes** : toutes les imprimantes du système.
- **Imprimantes gérées** : les états des imprimantes affichées peuvent être :
 - Géré (Normal)
 - Géré (Modifié)
 - Géré (Manquant)
 - Géré (Trouvé)
- **Imprimantes gérées (modifiées)** : imprimantes du système dont les propriétés suivantes ont été modifiées à la dernière vérification :
 - Identifiant de l'imprimante
 - Nom de l'hôte
 - Nom du contact
 - Emplacement du contact
 - Taille de la mémoire
 - Recto verso
 - Fournitures (sauf niveaux)
 - Options d'entrée
 - Options de sortie
 - Applications eSF
- **Imprimantes gérées (trouvées)** : imprimantes qui ont été signalées comme manquantes, mais ont depuis été trouvées.
- **Imprimantes gérées (manquantes)** : imprimantes avec lesquelles le système n'a pas pu communiquer.
- **Imprimantes gérées (normales)** : imprimantes du système dont les propriétés sont restées les mêmes depuis la dernière vérification.
- **Nouvelles imprimantes** : imprimantes récemment détectées et non définies automatiquement sur l'état Géré.

- **Imprimantes retirées** : imprimantes qui ne sont plus actives dans le système.
- **Imprimantes non gérées** : imprimantes manuellement exclues des opérations exécutées par le système.



Etat d'origine	Etat résultant	Transition
Démarrer	Normal	Déecté. ¹
Démarrer	Nouveau	Déecté. ²
Toute	Normal, Non géré ou Retiré	Manuelle (Manquant ne passe pas Normal).
Retiré	Normal	Déecté. ¹
Retiré	Nouveau	Déecté. ²
Normal, Manquant ou Trouvé	Modifié	Nouvelle adresse lors de la détection.
Normal	Modifié	Les propriétés d'audit ne correspondent pas à celles présentes dans la base de données.
Normal, Modifié ou Trouvé	Manquante	Introuvable à l'audit ou la mise à jour.
Modifié	Normal	Les propriétés d'audit correspondent à celles présentes dans la base de données.
Manquante	Trouvé	Déectée à l'audit ou la mise à jour.
Trouvé	Normal	Déectée à l'audit ou la mise à jour.

¹ Le paramètre « Gestion automatique des imprimantes identifiées » est activé dans le profil de recherche.

² Le paramètre « Gestion automatique des imprimantes identifiées » est désactivé dans le profil de recherche.

Attribution de configurations à des imprimantes

Avant de commencer, assurez-vous que la configuration de l'imprimante a été créée. L'attribution d'une configuration à une imprimante permet au système d'exécuter des contrôles de conformité et des mises en œuvre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Création d'une configuration](#) » à la page 44.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.

- 3 Cliquez sur **Configurer** > **Attribuer les configurations**.
- 4 Dans la section Configuration, sélectionnez une configuration.
- 5 Cliquez sur **Attribuer les configurations**.

Annulation de l'attribution de configurations

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Configurer** > **Annuler l'attribution des configurations**.
- 4 Cliquez sur **Annuler l'attribution des configurations**.

Mise en œuvre de configurations

MVE exécute un contrôle de conformité pour l'imprimante. Si certains paramètres ne sont pas conformes, MVE les modifie sur l'imprimante. MVE effectue ensuite un contrôle de conformité final. Il est possible que les mises à jour nécessitant le redémarrage de l'imprimante, comme les mises à jour du micrologiciel, requièrent l'exécution d'une seconde mise en œuvre.

Avant de commencer, assurez-vous qu'une configuration est attribuée à l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Attribution de configurations à des imprimantes](#) » à la page 36.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Configurer** > **Mettre en œuvre des configurations**.

Remarques :

- Si l'imprimante indique une erreur, certains paramètres peuvent ne pas être mis à jour.
- Pour que MVE puisse déployer le micrologiciel et les fichiers de solution sur une imprimante, le contrôle d'accès de la fonction Mises à jour du micrologiciel doit être défini sur **Pas de sécurité**. Si une option de sécurité a été appliquée, le contrôle d'accès de la fonction Mises à jour du micrologiciel doit utiliser le même modèle de sécurité que le contrôle d'accès de la fonction Gestion à distance. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Déploiement de fichiers sur des imprimantes](#) » à la page 38.
- Il est possible de programmer une mise en œuvre pour qu'elle s'exécute à intervalle régulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Création d'une programmation](#) » à la page 58.

Vérification de la conformité d'une imprimante avec une configuration

Lors d'un contrôle de conformité, MVE vérifie les paramètres d'imprimante et s'ils correspondent à la configuration attribuée. MVE n'apporte aucune modification à l'imprimante pendant cette opération.

Avant de commencer, assurez-vous qu'une configuration est attribuée à l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Attribution de configurations à des imprimantes](#) » à la page 36.

1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.

2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.

3 Cliquez sur **Configurer > Vérifier la conformité**.

Remarques :

- vous pouvez consulter les résultats dans la page d'état de la tâche.
- Il est possible de programmer une vérification de la conformité pour qu'elle s'exécute à intervalle régulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Création d'une programmation](#) » à la page 58.

Déploiement de fichiers sur des imprimantes

Vous pouvez déployer les fichiers suivants sur l'imprimante :

- **Certificats CA** : fichiers **.cer** ou **.pem** qui sont ajoutés au magasin de certificats de l'imprimante.
- **Bundle de configuration** : fichiers **.zip** exportés à partir d'une imprimante prise en charge ou obtenus directement auprès de Lexmark.
- **Mise à jour du micrologiciel** : fichier **.fls** flashé sur l'imprimante.
- **Fichier générique** : n'importe quel fichier que vous souhaitez envoyer à l'imprimante.
 - **Socket brut** : envoyé sur le port 9100. L'imprimante le traite comme les autres données d'impression.
 - **FTP** : fichier envoyé par FTP. Cette méthode de déploiement n'est pas prise en charge sur les imprimantes sécurisées.
- **Certificat de l'imprimante** : certificat signé installé sur l'imprimante en tant que certificat par défaut.
- **Fichier de configuration Universel (UCF)** : fichier de configuration exporté à partir d'une imprimante.
 - **Service Web** : le service Web HTTPS est utilisé lorsque le modèle d'imprimante le prend en charge. Dans le cas contraire, l'imprimante utilise le service Web HTTP.
 - **FTP** : fichier envoyé par FTP. Cette méthode de déploiement n'est pas prise en charge sur les imprimantes sécurisées.

1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.

2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.

3 Cliquez sur **Configurer > Déployer un fichier sur des imprimantes**.

4 Cliquez sur **Sélectionner un fichier**, puis localisez le fichier.

5 Sélectionnez un type de fichier, puis une méthode de déploiement.

6 Cliquez sur **Déployer le fichier**.

Remarques :

- Pour que MVE puisse déployer le micrologiciel et les fichiers de solution sur une imprimante, le contrôle d'accès de la fonction Mises à jour du micrologiciel doit être défini sur **Pas de sécurité**. Si une option de sécurité a été appliquée, le contrôle d'accès de la fonction Mises à jour du micrologiciel doit utiliser le même modèle de sécurité que le contrôle d'accès de la fonction Gestion à distance.

- Il est possible de programmer un déploiement de fichier pour qu'il s'exécute à intervalle régulier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Création d'une programmation](#) » à la page 58.

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Configurer** > **Mettre à jour le micrologiciel sur les imprimantes**.
- 4 Cliquez sur **Sélectionner un fichier**, puis localisez le fichier du micrologiciel.
- 5 Le cas échéant, pour planifier la mise à jour, sélectionnez **Définir la fenêtre de mise à jour**, puis sélectionnez l'heure de début et l'heure de pause.

Remarque : Le micrologiciel est envoyé aux imprimantes entre l'heure de début et l'heure de pause. La tâche est suspendue à l'heure de pause, puis reprend à l'heure de début suivante jusqu'à ce qu'elle se termine.

- 6 Cliquez sur **Mettre à jour le micrologiciel**.

Remarque : Pour que MVE puisse mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante, le contrôle d'accès de la fonction Mises à jour du micrologiciel doit être défini sur **Pas de sécurité**. Si une option de sécurité a été appliquée, le contrôle d'accès de la fonction Mises à jour du micrologiciel doit utiliser le même modèle de sécurité que le contrôle d'accès de la fonction Gestion à distance.

Désinstallation d'applications présentes sur les imprimantes

MVE peut uniquement désinstaller les applications qui ont été ajoutées au système. Pour plus d'informations sur le téléchargement d'applications sur le système, voir « [Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources](#) » à la page 48.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Configurer** > **Désinstaller des applications des imprimantes**.
- 4 Sélectionnez les applications.
- 5 Cliquez sur **Désinstaller les applications**.

Attribution d'événements à des imprimantes

L'attribution d'événements à des imprimantes permet à MVE d'effectuer l'action associée dès que l'une des alertes associées est déclenchée sur l'imprimante attribuée. Pour plus d'informations sur la création d'événements, reportez-vous à « [Gestion des alertes d'imprimante](#) » à la page 49.

Remarque : Les événements peuvent être uniquement attribués aux imprimantes non sécurisées.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.

- 3 Cliquez sur **Attribuer > Événements**.
- 4 Sélectionnez un ou plusieurs événements.

Remarque : Si l'événement a déjà été attribué à certaines des imprimantes sélectionnées, un tiret s'affiche dans la case à cocher. Si vous conservez le tiret, l'événement n'est pas modifié. Si vous cochez la case, l'événement sera attribué à toutes les imprimantes sélectionnées. Si vous décochez la case, l'événement sera désattribué des imprimantes auxquelles il était attribué.

- 5 Cliquez sur **Attribuer les événements**.

Attribution de mots-clés aux imprimantes

L'attribution de mots-clés aux imprimantes vous permet d'organiser les imprimantes. Pour plus d'informations sur la création de mots-clés, reportez-vous à [« Gestion des mots-clés » à la page 33](#).

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 3 Cliquez sur **Attribuer > Mots clés**.
- 4 Si nécessaire, dans le menu Affichage, sélectionnez une catégorie.
- 5 Sélectionnez un ou plusieurs mots-clés.

Remarque : Les mots-clés sont répertoriés en fonction d'une catégorie. Si un mot-clé a déjà été attribué à certaines des imprimantes sélectionnées, un tiret s'affiche dans la case à cocher. Si vous laissez le tiret, le mot-clé ne sera ni attribué, ni désattribué aux imprimantes sélectionnées. Si vous cochez la case, le mot-clé sera attribué à toutes les imprimantes sélectionnées. Si vous décochez la case, le mot-clé sera désattribué des imprimantes auxquelles il était attribué.

- 6 Cliquez sur **Attribuer les mots clés**.

Configuration des certificats d'imprimante

MVE peut simplifier le processus de signature du certificat d'imprimante par défaut dans un parc d'imprimantes. MVE rassemble les demandes de signature de certificat depuis le parc, puis déploie les certificats signés sur les imprimantes adéquates.

- 1 Générez les demandes de signature de certificat d'imprimante.
 - a Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
 - b Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
 - c Cliquez sur **Sécurité > Générer les demandes de signature de certificat d'imprimante**.

Remarque : Ce processus autorise la présence d'une seule demande de signature de certificat d'imprimante sur le serveur à la fois. Si une autre demande est générée, la demande précédente est remplacée. Veillez à bien télécharger la demande existante avant d'en générer une nouvelle.

- 2 Attendez la fin de la tâche, puis téléchargez les demandes de signature de certificat d'imprimante.
 - a Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
 - b Cliquez sur **Sécurité > Télécharger les demandes de signature de certificat d'imprimante**.
- 3 Utilisez une autorité de certification approuvée pour signer les demandes de signature de certificat.

- 4 Enregistrez les certificats signés dans un fichier ZIP.
Remarque : Tous les certificats signés doivent être enregistrés dans l'emplacement racine du fichier ZIP. Dans le cas contraire, MVE ne peut pas analyser le fichier.
- 5 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 6 Sélectionnez une ou plusieurs imprimantes.
- 7 Cliquez sur **Configurer > Déployer un fichier sur des imprimantes**.
- 8 Cliquez sur **Sélectionner un fichier**, puis localisez le fichier ZIP.
- 9 Dans le menu Type de fichier, sélectionnez **Certificats d'imprimante**.
- 10 Cliquez sur **Déployer le fichier**.

Sécurisation des communications avec l'imprimante

Par défaut, dans MVE, la communication avec les imprimantes n'est pas chiffrée. Pour configurer MVE afin qu'il utilise la communication chiffrée, commencez par configurer la sécurité sur une imprimante. Relancez la détection de l'imprimante, créez une configuration dans MVE, puis modifiez-la pour qu'elle puisse être attribuée. Enfin, attribuez la configuration à votre parc, puis appliquez-la.

Configuration de la sécurité d'une imprimante

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2 Cliquez sur l'adresse IP de l'imprimante, puis sur **Ouvrir Embedded Web Server**.
- 3 Cliquez sur **Paramètres** ou sur **Configuration**.
- 4 Selon votre modèle d'imprimante, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur **Sécurité > Méthodes de connexion**, puis procédez comme suit :
 - a Dans la section Sécurité, créez une méthode de connexion.
 - b Cliquez sur **Gérer groupes/autorisations** ou **Gérer autorisations** en regard de la méthode de connexion.
 - c Développez **Menus Administrateur**, puis sélectionnez **Menu Sécurité**.
 - d Développez **Gestion des périphériques**, puis cochez **Gestion à distance**.
 - e Cliquez sur **Enregistrer**.
 - f Dans la section Public, cliquez sur **Gérer autorisations**.
 - g Développez **Menus Administrateur**, puis décochez **Menu Sécurité**.
 - h Développez **Gestion des périphériques**, puis décochez **Gestion à distance**.
 - i Cliquez sur **Enregistrer**.
 - Cliquez sur **Sécurité > Configuration de la sécurité** ou **Modifier la configuration de sécurité**, puis effectuez les opérations suivantes :
 - a Dans la section Configuration de sécurité avancée, créez un bloc fonctionnel et un modèle de sécurité.
 - b Cliquez sur **Contrôles d'accès**, puis si nécessaire, développez **Gestion**.
 - c Dans le menu Gestion à distance, sélectionnez le modèle de sécurité.
 - d Cliquez sur **Envoyer**.

Sécurisation des communications avec les imprimantes de votre parc

- 1 Détectez une imprimante sécurisée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Détection des imprimantes » à la page 24](#).

Remarque : une imprimante est sécurisée lorsque l'icône  apparaît en regard de celle-ci.

- 2 Créez une configuration à partir d'une imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'une configuration à partir d'une imprimante » à la page 45](#).
- 3 Attribuez la configuration à votre parc. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Attribution de configurations à des imprimantes » à la page 36](#).
- 4 Mettez en œuvre la configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Mise en œuvre de configurations » à la page 37](#). Un symbole représentant un cadenas s'affiche en regard de l'imprimante sécurisée.

Gestion des configurations

MVE utilise des configurations pour gérer les imprimantes de votre parc.

Vous pouvez créer une configuration composée des éléments suivants :

- Paramètres de base de l'imprimante
- Paramètres de sécurité avancés
- Micrologiciel de l'imprimante
- Applications
- certificats d'autorité de certification

A l'aide des configurations, vous pouvez effectuer les opérations suivantes pour gérer les imprimantes :

- Attribuer une configuration aux imprimantes du même modèle. Les configurations sont spécifiques au modèle et une seule configuration peut être attribuée par imprimante.
- Appliquez la configuration aux imprimantes. Les paramètres spécifiés dans la configuration sont appliqués aux imprimantes ; le micrologiciel, les applications et les certificats CA sont installés.
- Vérifiez si l'imprimante est conforme à une configuration. Si une imprimante n'est pas conforme, la configuration peut être appliquée à l'imprimante.

Remarque : L'application de la configuration et la vérification de la conformité peuvent être programmées pour s'exécuter à intervalle régulier.

Création d'une configuration

1 Dans le menu Configurations, cliquez sur **Toutes les configurations > Créer**.

2 Sélectionnez un modèle d'imprimante, puis cliquez sur **Continuer**.

3 Saisissez un nom unique pour la configuration, ainsi que sa description.

4 Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Dans l'onglet Base, dans la liste Paramètres, sélectionnez un ou plusieurs paramètres, puis définissez les valeurs. Si la valeur est un paramètre de variable, entourez l'en-tête de **{ }**. Par exemple, **{Contact_Name}**. Pour utiliser un fichier de paramètres de variables, sélectionnez le fichier dans le menu «Utiliser le fichier de données des paramètres de variables», ou importez le fichier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des paramètres de variable » à la page 46](#).
- Dans l'onglet Autorisations d'impression couleur, configurez les paramètres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Configuration des autorisations d'impression couleur » à la page 46](#).

Remarque : Ce paramètre est uniquement disponible dans les configurations des imprimantes couleur prises en charge.

- Dans l'onglet Micrologiciel, sélectionnez un fichier de micrologiciel. Pour importer un fichier de micrologiciel, reportez-vous à la section [« Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources » à la page 48](#).

- Dans l'onglet Apps, sélectionnez une ou plusieurs applications à déployer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'un package d'applications » à la page 47](#).

Remarque : MVE ne prend pas en charge le déploiement d'applications dotées de licences d'essai. Vous pouvez déployer uniquement les applications gratuites ou celles dotées de licences de production.

- Dans l'onglet Certificats d'Autorité de certification, sélectionnez un ou plusieurs certificats à déployer. Pour importer un fichier de certificat, reportez-vous à la section [« Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources » à la page 48](#).

Remarque : vous pouvez gérer les paramètres de sécurité avancés uniquement lors de la création d'une configuration à partir d'une imprimante sélectionnée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'une configuration à partir d'une imprimante » à la page 45](#).

5 Cliquez sur **Créer une configuration**.

Création d'une configuration à partir d'une imprimante

Pour gérer les paramètres de sécurité avancés de l'imprimante, vous devez créer une configuration à partir d'une imprimante. MVE lit tous les paramètres de cette imprimante, puis crée une configuration qui les inclut.

Les composants suivants ne sont pas inclus :

- Micrologiciel de l'imprimante
- Applications
- Certificats
- Contrôle d'accès des fonctions 1 à 10 des solutions. Pour plus d'informations sur les contrôles d'accès aux fonctions, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de sécurité d'Embedded Web Server* de l'imprimante.

Pour ajouter le micrologiciel, des applications et des certificats, modifiez la configuration dans MVE.

Les contrôles d'accès aux fonctions des solutions 1 à 10 ne peuvent pas être ajoutés, même après la création de la configuration.

Avant de créer une configuration à partir d'une imprimante, assurez-vous de configurer les paramètres de l'imprimante, y compris les composants de sécurité avancée.

- 1** Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Liste des imprimantes**.
- 2** Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur **Configurer > Créer une configuration à partir de l'imprimante**.
- 3** Saisissez un nom unique pour la configuration et sa description, puis cliquez sur **Créer la configuration**.
- 4** Dans le menu Configurations, cliquez sur **Toutes les configurations**.
- 5** Sélectionnez la configuration, puis cliquez sur **Modifier**.
- 6** Par défaut, tous les paramètres sont inclus dans la configuration. Si nécessaire, modifiez les paramètres.
- 7** Dans l'onglet Sécurité avancée, ajoutez les mots de passe et codes PIN.
- 8** Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Présentation des paramètres de variable

Les paramètres de variable vous permettent de gérer les paramètres qui sont uniques à chaque imprimante comme le nom d'hôte ou l'identification de propriété, sur l'ensemble de votre parc. Lorsque vous créez une configuration ou que vous la modifiez, vous pouvez l'associer à un fichier CSV de votre choix.

Exemple de format CSV :

```
IP_ADDRESS,Contact_Name,Address,Disp_Info
1.2.3.4,John Doe,1600 Penn. Ave., Blue
4.3.2.1,Jane Doe,1601 Penn. Ave., Red
2.3.6.5,"Joe, Jane and Douglas",1601 Penn. Ave.,Yellow
2.3.6.7,"Joe, Jane and Douglas",1600 Penn. Ave.,He is 6'7" tall
```

Sur la ligne d'en-tête du fichier de variables, la première colonne est un jeton unique d'identification de l'imprimante. Celui-ci doit correspondre à l'une des valeurs suivantes :

- **HOSTNAME**
- **IP_ADDRESS**
- **SYSTEM_NAME**
- **SERIAL_NUMBER**

Chacune des colonnes qui suivent dans la ligne d'en-tête du fichier de variables est un jeton de remplacement défini par l'utilisateur. Ce jeton doit être référencé dans la configuration au format `${HEADER}`. Dans les lignes suivantes, il est remplacé par les valeurs lorsque la configuration est appliquée. Vérifiez que les jetons ne contiennent aucun espace.

Lorsque vous créez ou modifiez une configuration, vous pouvez importer le fichier CSV qui contient les paramètres de variable. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'une configuration » à la page 44](#).

Configuration des autorisations d'impression couleur

MVE vous permet de limiter les impressions couleur pour les ordinateurs hôtes et pour certains utilisateurs.

Remarque : Ce paramètre est uniquement disponible dans les configurations des imprimantes couleur prises en charge.

- 1 Dans le menu Configurations, cliquez sur **Toutes les configurations**.
- 2 Créez ou modifiez une configuration.
- 3 Dans l'onglet Autorisations d'impression couleur, effectuez l'une des opérations suivantes :

Configurer les autorisations d'impression couleur pour les ordinateurs hôtes

- a Dans le menu Affichage, sélectionnez **Ordinateurs hôtes**, puis **Inclure des autorisations d'impression couleur pour les ordinateurs hôtes**.
- b Cliquez sur **Ajouter**, puis saisissez le nom de l'ordinateur hôte.
- c Pour permettre à l'ordinateur hôte d'imprimer en couleur, sélectionnez **Autoriser l'impression couleur**.
- d Pour permettre aux utilisateurs qui se connectent à l'ordinateur hôte d'imprimer en couleur, sélectionnez **Remplacer l'autorisation de l'utilisateur**.
- e Cliquez sur **Enregistrer et ajouter** ou **Enregistrer**.

Configurer les autorisations d'impression couleur pour les utilisateurs

- a Dans le menu Affichage, sélectionnez **Utilisateurs**, puis **Inclure des autorisations d'impression couleur pour les utilisateurs**.
- b Cliquez sur **Ajouter**, puis saisissez le nom de l'utilisateur.
- c Sélectionnez **Autoriser l'impression couleur**.
- d Cliquez sur **Enregistrer et ajouter** ou **Enregistrer**.

Création d'un package d'applications

- 1 Exportez la vue Liste des imprimantes à partir de MVE à l'aide de la fonction Exporter les données.
 - a Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Vues**.
 - b Sélectionnez la **Liste des imprimantes**, puis cliquez sur **Exporter les données**.
 - c Sélectionnez une recherche enregistrée.
 - d Dans le menu «Sélectionnez le type de fichier pour l'exportation des données», sélectionnez **CSV**.
 - e Cliquez sur **Exporter les données**.
- 2 Accédez au Créateur de package.

Remarque : Si vous avez besoin d'accéder au Créateur de package, contactez votre représentant Lexmark.

- a Connectez-vous au Créateur de package à l'adresse cdp.lexmark.com/package-builder.
- b Importez la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Suivant**.
- c Saisissez la description du package, puis indiquez votre adresse e-mail.
- d Dans le menu Produit, sélectionnez les applications dans le menu Produits, puis ajoutez des licences si nécessaire.
- e Cliquez sur **Suivant** > **Terminer**. Le lien de téléchargement du package vous est envoyé par e-mail.

- 3 Téléchargez le package.

Remarques :

- MVE ne prend pas en charge le déploiement d'applications dotées de licences d'essai. Vous pouvez déployer uniquement les applications gratuites ou celles dotées de licences de production. Pour obtenir les codes d'activation, contactez votre représentant Lexmark.
- Pour ajouter des applications à une configuration, importez le package d'applications dans la bibliothèque de ressources. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources](#) » à la page 48.

Importation ou exportation d'une configuration

Avant de commencer l'importation d'un fichier de configuration, vérifiez que la version du MVE à partir duquel il est exporté est la même.

1 Dans le menu Configurations, cliquez sur **Toutes les configurations**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour importer un fichier de configuration, cliquez sur **Importer**, naviguez jusqu'au fichier de configuration, puis cliquez sur **Importer**.
- Pour exporter un fichier de configuration, sélectionnez une configuration, puis cliquez sur **Exporter**.

Remarque : Lorsque vous exportez une configuration, les mots de passe sont exclus. Après l'importation, ajoutez-les manuellement.

Importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources

La bibliothèque de ressources est un ensemble de fichiers de micrologiciel, de certificats CA et de packages d'applications importés dans MVE. Ces fichiers peuvent être associés à une ou plusieurs configurations.

1 Dans le menu Configurations, cliquez sur **Bibliothèque de ressources**.

2 Cliquez sur **Sélectionner un fichier**, puis localisez le fichier.

Remarque : Seuls les fichiers du micrologiciel (.fls), les package d'applications (.zip), et les certificats CA (.pem) peuvent être importés.

3 Cliquez sur **Importer ressource**.

Gestion des alertes d'imprimante

Les alertes se déclenchent lorsqu'une imprimante nécessite une intervention. Les actions vous permettent d'envoyer des e-mails personnalisés ou d'exécuter des scripts lorsqu'une alerte est déclenchée. Les événements définissent les actions qui s'exécutent lorsque des alertes spécifiques sont actives. Pour recevoir les alertes d'une imprimante, créez des actions, puis associez-les à un événement. Attribuez l'événement aux imprimantes que vous voulez surveiller.

Création d'une action

Une action est un courrier électronique de notification ou un journal d'affichage d'événements. Les actions attribuées à des événements sont déclenchées en cas d'alerte.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Événements et actions** > **Actions** > **Créer**.
- 2 Saisissez un nom unique pour l'action, ainsi que sa description.
- 3 Sélectionnez un type d'action.

Courrier électronique

Remarque : Avant de commencer, vérifiez que les paramètres de courrier électronique sont configurés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres de courrier électronique](#) » à la page 60.

- a Dans le menu Type, sélectionnez **Courrier électronique**.
- b Entrez les valeurs appropriées dans les champs. Vous pouvez également utiliser les espaces réservés disponibles pour l'ensemble ou une partie de l'objet du message ou pour une partie du corps du courrier électronique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Compréhension des espaces réservés d'action](#) » à la page 49.
- c Cliquez sur **Créer une action**.

Événement du journal

- a Dans le menu Type, sélectionnez **Événement du journal**.
- b Saisissez les paramètres de l'événement. Vous pouvez également utiliser les espaces réservés disponibles dans le menu déroulant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Compréhension des espaces réservés d'action](#) » à la page 49.
- c Cliquez sur **Créer une action**.

Compréhension des espaces réservés d'action

Utilisez les espaces réservés disponibles dans l'objet ou le corps du courrier électronique. Les espaces réservés représentent des éléments variables qui sont remplacés par des valeurs réelles lorsqu'ils sont utilisés.

- **`\${eventHandler.timestamp}`** : date et heure de traitement de l'événement par MVE. Par exemple, **14 mars 2017 1 :42:24**.
- **`\${eventHandler.name}`** : nom de l'événement.
- **`\${configurationItem.name}`** : nom du système de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.

- **`\${configurationItem.address}`** : adresse MAC de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.ipAddress}`** : adresse IP de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.ipHostname}`** : nom d'hôte de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.model}`** : nom du modèle de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.serialNumber}`** : numéro de série de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.propertyTag}`** : identifiant de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.contactName}`** : nom du contact de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.contactLocation}`** : emplacement du contact de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${configurationItem.manufacturer}`** : fabricant de l'imprimante ayant déclenché l'alerte.
- **`\${alert.name}`** : nom de l'alerte déclenchée.
- **`\${alert.state}`** : état de l'alerte. Elle peut être active ou effacée.
- **`\${alert.location}`** : emplacement au sein de l'imprimante qui a déclenché l'alerte.
- **`\${alert.type}`** : gravité de l'alerte déclenchée, par exemple **Avertissement** ou **Intervention requise**.

Gestion des actions

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Événements et actions > Actions**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Modifier une action

- a Sélectionnez une action, puis cliquez sur **Modifier**.
- b Configurez les paramètres.
- c Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Supprimer des actions

- a Sélectionnez une ou plusieurs actions.
- b Cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.

Tester une action

- a Sélectionnez une action, puis cliquez sur **Tester**.
- b Pour vérifier les résultats du test, consultez les journaux des tâches.

Remarques :

- Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Affichage des journaux](#) » à la page 56.
- Si vous testez une action E-mail, vérifiez si le courrier électronique a été envoyé au destinataire.

Création d'un événement

Vous pouvez contrôler les alertes dans votre parc d'impression. Créez un événement, puis définissez une action à exécuter lorsque certaines alertes sont déclenchées. Les événements ne sont pas pris en charge sur les imprimantes sécurisées.

- 1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Événements et actions** > **Événements** > **Créer**.
- 2 Saisissez un nom unique pour l'événement, ainsi que sa description.
- 3 Sélectionnez une ou plusieurs alertes dans la section Alertes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des alertes d'imprimante » à la page 51](#).
- 4 Dans la section Actions, sélectionnez une ou plusieurs actions à exécuter lorsque les alertes sélectionnées sont actives.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Création d'une action » à la page 49](#).

- 5 Activez le système pour exécuter les actions sélectionnées lorsque les alertes sont effacées de l'imprimante.
- 6 Définissez un délai de grâce avant d'exécuter les actions sélectionnées.

Remarque : si l'alerte est effacée au cours du délai de grâce, l'action n'est pas exécutée.

- 7 Cliquez sur **Créer un événement**.

Présentation des alertes d'imprimante

Les alertes se déclenchent lorsqu'une imprimante nécessite une intervention. Les alertes suivantes peuvent être associées à un événement dans MVE :

- **Bourrage papier dans le dispositif d'alimentation automatique de documents (DAA) :** du papier est coincé dans le DAA et doit être retiré manuellement.
 - Bourrage à la sortie du scanner DAA
 - Bourrage dans le chargeur du scanner DAA
 - Bourrage du convertisseur du scanner DAA
 - Elimination du bourrage du scanner DAA
 - Papier manquant dans le scanner DAA
 - Bourrage lors du pré-repérage du scanner DAA
 - Bourrage lors du repérage du scanner DAA
 - Alerte scanner - Remplacer tous les originaux pour relancer le travail
- **Porte ou capot ouvert :** une porte de l'imprimante est ouverte et doit être fermée.
 - Vérifier la porte/le capot - Boîte à lettres
 - Porte ouverte
 - Alerte de capot
 - Capot fermé
 - Capot ouvert
 - Capot ouvert ou cartouche manquante
 - Volet recto verso ouvert
 - Capot du scanner DDA ouvert
 - Capot d'accès aux bourrages du scanner ouvert

- **Format ou type de support incorrect** : un travail est en cours d'impression et nécessite le chargement d'un certain type ou format de papier dans un bac.
 - Format d'enveloppe incorrect
 - Alimentation manuelle incorrecte
 - Support incorrect
 - Format de support incorrect
 - Charger le support
- **Mémoire saturée ou erreur** : la mémoire de l'imprimante est faible, des modifications doivent être appliquées.
 - Page complexe
 - Les fichiers seront supprimés.
 - Mémoire assemblage insuffisante
 - Mémoire défragmentation insuffisante
 - Mémoire télécopie insuffisante
 - Mémoire insuffisante
 - Mémoire insuffisante - Certains travaux suspendus pourraient être perdus
 - Mémoire insuffisante pour économiser les ressources
 - Mémoire saturée
 - Mémoire PS insuffisante
 - Pages trop nombreuses -Numérisation annulée
 - Réduction de la résolution
- **Dysfonctionnement d'une option** : l'état d'une option de l'imprimante indique une erreur. Les options englobent les options d'entrée, les options de sortie, les cartes de police, les cartes flash utilisateur, les disques durs et les unités de finition.
 - Vérifier l'alignement/la connexion
 - Vérifier la connexion recto verso
 - Vérifier l'installation de l'unité de finition/la boîte à lettres
 - Vérifier l'alimentation
 - Option corrompue
 - Option défectueuse
 - Débranchez le périphérique
 - Alerte recto/verso
 - Tiroir recto verso manquant
 - Perte de l'adaptateur de réseau externe
 - Alerte de l'unité de finition
 - Volet de l'unité de finition ouvert/système de blocage ouvert
 - Plaque à papier de l'unité de finition ouverte
 - Périphérique recto verso incompatible
 - Périphérique d'entrée incompatible
 - Périphérique de sortie incompatible
 - Périphérique inconnu incompatible
 - Installation d'option incorrecte

- Alerte d'entrée
- Erreur de configuration entrée
- Option Alerte
- Réceptacle plein
- Niveau maximum du réceptacle bientôt atteint
- Erreur de configuration de sortie
- Option Plein
- Option Manquant
- Mécanisme d'alimentation papier manquant
- Imprimer les travaux sous conditions
- Rebranchez le périphérique
- Rebranchez le périphérique de sortie
- Trop de périphériques d'entrée installés
- Trop d'options installées
- Trop de périphériques de sortie installés
- Tiroir manquant
- Tiroir manquant pendant la mise sous tension
- Erreur de détection du tiroir
- Entrée non étalonnée
- Option non formatée
- Option non prise en charge
- Rebranchez le périphérique d'entrée
- **Bouillage papier** : du papier est coincé dans l'imprimante et doit être retiré manuellement.
 - Bouillage papier interne
 - Alerte bouillage
 - Bouillage papier
- **Erreur de scanner** : le scanner a rencontré un problème.
 - Câble débranché à l'arrière du scanner.
 - Transport du scanner verrouillé
 - Nettoyer la vitre du scanner à plat/la bande de support
 - Scanner désactivé
 - Scanner à plat ouvert
 - Câble débranché à l'avant du scanner
 - Repérage du scanner non valide
- **Erreur de fournitures** : une fourniture de l'imprimante indique une erreur.
 - Fourniture anormale
 - Erreur de zone cartouche
 - Fourniture défectueuse
 - Unité de fusion ou rouleau antiadhérent manquant(e)
 - Cartouche de gauche non valide ou manquante
 - Cartouche de droite non valide ou manquante

- Fourniture non valide
- Echec de l'initialisation
- Alerte alimentation
- Bourrage fournitures
- Fourniture manquante
- Poignée d'éjection de la cartouche de toner tirée
- Cartouche de toner mal installée
- Fourniture non étalonnée
- Fourniture sans licence
- Fourniture non prise en charge
- **Fournitures ou consommable vides** : une fourniture de l'imprimante doit être remplacée.
 - Entrée vide
 - Durée de vie épuisée
 - Imprimante prête pour maintenance
 - Maintenance prévue
 - Bourrage de la fourniture
 - Fourniture pleine
 - Fourniture pleine ou manquante

Remarque : L'alerte envoyée par l'imprimante est de type erreur et avertissement. Si l'une de ces alertes est déclenchée, son action associée s'effectue deux fois.

- **Fournitures ou consommable faible** : le niveau d'une fourniture de l'imprimante est faible.
 - 1er avertissement
 - Niveau premier bas
 - Niveau de l'entrée bas
 - Fin durée vie
 - Presque vide
 - Presque bas
 - Niveau de fourniture bas
 - Fourniture presque pleine
- **Alerte ou condition non catégorisée**
 - Echec de l'étalonnage des couleurs
 - Erreur de transmission de données
 - Echec CRC moteur
 - Alerte externe
 - Perte de la connexion au télécopieur
 - Ventilateur en panne
 - Hex actif
 - Insérez la page recto verso et cliquez sur Reprise
 - Alerte interne
 - L'adaptateur de réseau interne doit être révisé
 - Alerte de l'unité logique

- Hors ligne
- Hors ligne pour le message d'avertissement
- Echec de l'opération
- Alerte d'intervention de l'opérateur
- Erreur page
- Alerte du port
- Echec de la communication avec le port
- Port désactivé
- Economie énergie
- Mise hors tension
- Délai exécution PS
- Délai manuel PS
- Configuration requise
- Erreur de somme de contrôle SIMM
- Etalonnage de la fourniture
- Echec du sondage du toner
- Cause d'alerte inconnue
- Configuration inconnue
- Cause d'alerte du scanner inconnue
- Utilisateurs bloqués
- Avertissement

Gestion des événements

1 Dans le menu Imprimantes, cliquez sur **Événements et actions > Événements**.

2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Modifier un événement

- a** Sélectionnez un événement, puis cliquez **Modifier**.
- b** Configurez les paramètres.
- c** Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Supprimer les événements

- a** Sélectionnez un ou plusieurs événements.
- b** Cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez la suppression.

Affichage de l'état et de l'historique d'une tâche

Une tâche est une activité de gestion d'imprimante effectuée dans MVE, par exemple la détection d'imprimantes, un audit ou la mise en œuvre de configurations. La page d'état indique l'état de toutes les tâches en cours et des tâches exécutées au cours des 72 dernières heures. Les informations relatives aux tâches en cours sont consignées dans le journal. Les tâches de plus de 72 heures peuvent uniquement être consultées sur la page Journal sous forme d'entrées de journal individuelles. Il est possible de les rechercher au moyen de leurs ID de tâche.

Affichage de l'état de la tâche

Cliquez sur **Etat** dans le menu Tâches.

Remarque : l'état de la tâche est mis à jour en temps réel.

Arrêt des tâches

- 1 Cliquez sur **Etat** dans le menu Tâches.
- 2 Dans la section Tâches en cours, sélectionnez une ou plusieurs tâches.
- 3 Cliquez sur **Arrêter**.

Affichage des journaux

- 1 Cliquez sur **Journaux** dans le menu Tâches.
- 2 Sélectionnez des catégories de tâches, des types de tâche ou une période.

Remarques :

- Utilisez le champ de recherche pour rechercher plusieurs ID de tâche. Utilisez des virgules pour séparer plusieurs ID de tâche ou un tiret pour indiquer une plage. Par exemple : **11, 23, 30-35**.
- Pour exporter les résultats de recherche, cliquez sur **Exporter au format CSV**.

Effacement des journaux

- 1 Cliquez sur **Journaux** dans le menu Tâches.
- 2 Cliquez sur **Effacer le journal**, puis sélectionnez une date.
- 3 Cliquez sur **Effacer le journal**.

Exporter les journaux

- 1 Dans le menu Tâches, cliquez sur **Journal**.
- 2 Sélectionnez des catégories de tâches, des types de tâche ou une période.
- 3 Cliquez sur **Exporter vers CSV**.

Planification de tâches

Création d'une programmation

- 1 Dans le menu Tâches, cliquez sur **Planifier > Créer**.
- 2 Dans la section Général, saisissez un nom unique pour les tâches planifiées ainsi que leur description.
- 3 Dans la section Tâche, effectuez l'une des actions suivantes :

Programmer un audit

- a Sélectionnez **Audit**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.

Programmer un contrôle de conformité

- a Sélectionnez **Conformité**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.

Programmer une vérification d'état de l'imprimante

- a Sélectionnez **Etat actuel**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.
- c Sélectionnez une action.

Programmer un déploiement de configuration

- a Sélectionnez **Déployer un fichier**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.
- c Accédez au fichier, puis sélectionnez son type.
- d Si nécessaire, sélectionnez une méthode ou un protocole de déploiement.

Programmer une recherche

- a Sélectionnez **Détection**.
- b Sélectionnez un profil de recherche.

Programmer la mise en œuvre d'une configuration

- a Sélectionnez **Mise en œuvre**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.

Programmer l'exportation d'un affichage

- a Sélectionnez **Exportation d'un affichage**.
- b Sélectionnez une recherche enregistrée.
- c Sélectionnez un modèle d'affichage.
- d Saisissez la liste des adresses e-mail auxquelles les fichiers exportés sont envoyés.

- 4 Dans la section Planifier, réglez la date, l'heure et la fréquence de la tâche.
- 5 Cliquez sur **Créer une tâche planifiée**.

Gestion des tâches planifiées

- 1 Dans le menu Tâches, cliquez sur **Planifier**.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

Modifier une tâche planifiée

- a Sélectionnez une tâche, puis cliquez sur **Modifier**.
- b Configurez les paramètres.
- c Cliquez sur **Modifier la tâche planifiée**.


Remarque : Les informations de la dernière exécution sont retirées lorsqu'une tâche planifiée est modifiée.

Supprimer une tâche planifiée

- a Sélectionnez une tâche, puis cliquez sur **Supprimer**.
- b Cliquez sur **Supprimer la tâche planifiée**.

Autres tâches administratives


Configuration des paramètres généraux

- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **Général**, puis sélectionnez une source de nom d'hôte.
 - **Imprimante** : le système utilise le nom d'hôte de l'imprimante.
 - **Recherche DNS inverse** : le système récupère le nom d'hôte dans la table DNS à l'aide de l'adresse IP.
- 3 Définissez la fréquence d'interrogation des alertes.

Remarque : Il est possible que les imprimantes perdent l'état d'interrogation d'alertes en cas de modifications (par exemple, redémarrage ou mise à jour du micrologiciel). MVE tente de récupérer l'état automatiquement lors du prochain intervalle défini dans la fréquence d'interrogation.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.


Configuration des paramètres de courrier électronique

La configuration SMTP doit être activée pour que MVE puisse envoyer des fichiers d'exportation de données et des notifications d'événements par courrier électronique.

- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **E-mail**, puis sélectionnez **Activer la configuration SMTP de l'e-mail**.
- 3 Saisissez le serveur de messagerie SMTP et le port.
- 4 Saisissez l'adresse électronique de l'expéditeur.
- 5 Si un utilisateur doit se connecter pour pouvoir envoyer un courrier électronique, sélectionnez **Connexion requise** et saisissez les informations d'authentification de l'utilisateur.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Ajout d'un avertissement de connexion

Il est possible de configurer un avertissement de connexion qui s'affiche lorsque les utilisateurs se connectent en ouvrant une nouvelle session. Les utilisateurs doivent accepter l'avertissement avant de pouvoir accéder à MVE.


- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **Avertissement**, puis sélectionnez **Activer l'avertissement de connexion**.
- 3 Saisissez le texte de l'avertissement.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Signature du certificat MVE

Le protocole SSL (Secure Socket Layer) ou TLS (Transport Layer Security) est un protocole de sécurité qui utilise le chiffrement des données et l'authentification par certificat pour protéger la communication entre un serveur et un client. Dans MVE, SSL est utilisé pour protéger les informations sensibles partagées entre le serveur MVE et le navigateur Web. Les informations protégées peuvent être des mots de passe d'imprimante, des stratégies de sécurité, des informations d'authentification utilisateur MVE ou des informations d'authentification d'imprimante, telles que LDAP ou Kerberos.

SSL permet au serveur MVE et au navigateur Web de chiffrer ces données avant de les envoyer et de les déchiffrer une fois reçues. SSL permet également au serveur de présenter un certificat au navigateur Web qui prouve que le serveur est bien celui qu'il prétend être. Ce certificat est auto-signé ou bien signé par le biais d'une autorité de certification tierce approuvée. Par défaut, MVE est configuré pour utiliser un certificat auto-signé.


1 Télécharger la demande de signature de certificat d'imprimante.

- a** Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- b** Cliquez sur **TLS > Télécharger**.
- c** Sélectionnez **Demande de signature du certificat**.

Remarque : La demande de signature du certificat n'inclut pas d'autres noms du sujet (SAN). Pour associer le serveur à plusieurs noms, indiquez ces noms lors de la signature du certificat.

2 Utilisez une autorité de certification approuvée pour signer la demande de signature du certificat.

3 Installer le certificat signé par une autorité de certification.

- a** Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- b** Cliquez sur **TLS > Installer le certificat signé**.
- c** Téléchargez le certificat signé par une autorité de certification, puis cliquez sur **Installer le certificat**.
- d** Cliquez sur **Redémarrer le service MVE**.

Remarque : Le redémarrage du service MVE relance le système, ce qui peut rendre le serveur indisponible pendant quelques minutes. Avant de redémarrer le service, assurez-vous qu'aucune tâche ne soit en cours.

Questions fréquemment posées

Je ne peux pas sélectionner plusieurs imprimantes dans la liste des modèles pris en charge lorsque je crée une configuration. Pourquoi ?

Les paramètres de configuration et les commandes varient selon les modèles d'imprimantes.

Mes recherches enregistrées sont-elles accessibles par d'autres utilisateurs ?

Oui. Tous les utilisateurs peuvent accéder aux recherches enregistrées.

Où puis-je trouver les fichiers journaux ?

Vous pouvez trouver les fichiers journaux d'installation **Mve-*.log** et ***.isf** dans le répertoire **%TEMP%**.

Les fichiers journaux d'application ***.log** se trouvent dans le dossier **dossier_installation\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\logs**, où **dossier_installation** est le dossier d'installation de MVE.

Quelle est la différence entre la résolution DNS inverse et de nom d'hôte ?

Un nom d'hôte est un nom unique attribué à une imprimante d'un réseau. Chaque nom d'hôte correspond à une adresse IP. La Résolution DNS inverse permet de déterminer le nom d'hôte et le nom de domaine désigné d'une adresse IP déterminée.

Où trouver la résolution DNS inverse dans MVE ?

Vous pouvez trouver la résolution DNS inverse dans les paramètres généraux. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Configuration des paramètres généraux](#) » à la page 60.

Comment puis-je ajouter manuellement des règles au pare-feu Windows ?

Exécutez l'invite de commande en tant qu'administrateur, puis saisissez les commandes suivantes :

```
firewall add allowedprogram "dossier_installation/Lexmark/Markvision Enterprise/tomcat/bin/tomcat9.exe" "MarkVision Enterprise Tomcat"  
firewall add portopening UDP 9187 "MarkVision Enterprise NPA UDP"
```

```
firewall add portopening UDP 6100 "MarkVision Enterprise LST UDP"
```

Où *dossier_installation* représente le dossier d'installation de MVE.

Comment puis-je configurer MVE pour utiliser un autre port que le 443 ?

- 1 Arrêtez le service Markvision Enterprise.
 - a Ouvrez la boîte de dialogue Exécuter, puis saisissez **services.msc**.
 - b Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Markvision Enterprise**, puis cliquez sur **Arrêter**.
- 2 Ouvrez le fichier *installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml*.
Où *dossier_installation* représente le dossier d'installation de MVE.
- 3 Modifiez le port du connecteur.

```
<Connector port="443" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
sslImplementationName="org.apache.tomcat.util.net.jsse.JSSEImplementation"
SSLEnabled="true" scheme="https" secure="true" clientAuth="false"
compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,text/plain,text/css,
text/javascript,application/javascript,application/json" maxThreads="150"
maxHttpHeaderSize="16384" minSpareThreads="25" enableLookups="false"
acceptCount="100" connectionTimeout="120000" disableUploadTimeout="true"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache" sslEnabledProtocols="TLSv1,TLSv1.1,TLSv1.2"
sslProtocol="TLS" keystoreFile="C:/Program Files/Lexmark/Markvision Enterprise/
../mve_truststore.p12" keystorePass="markvision" keyAlias="mve" keyPass="markvision"
keystoreType="PKCS12" ciphers="TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA,TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA256,
TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA"/>
```

Remplacez la valeur **Port du connecteur** par un autre port inutilisé.

- 4 Modifiez le port du connecteur de redirection.

```
<Connector port="9788" maxHttpHeaderSize="16384" maxThreads="150" minSpareThreads="25"
enableLookups="false" redirectPort="443" acceptCount="100" connectionTimeout="120000"
disableUploadTimeout="true" compression="on" compressableMimeType="text/html,text/xml,
text/plain,text/css,text/javascript,application/javascript,application/json"
URIEncoding="UTF-8" server="Apache"/>
```

Remplacez la valeur **redirectPort** par le même numéro de port que celui utilisé en tant que port du connecteur.

- 5 Redémarrez le service Markvision Enterprise.
 - a Ouvrez la boîte de dialogue Exécuter, puis saisissez **services.msc**.
 - b Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Markvision Enterprise**, puis cliquez sur **Redémarrer**.
- 6 Accédez à MVE à l'aide du nouveau port.

Par exemple, ouvrez un navigateur, puis saisissez **https://SERVEUR_MVE:port/mve**.

Où **MVE_SERVER** est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur hébergeant MVE, et où **port** est le numéro du port de connecteur.

Comment puis-je personnaliser les chiffrements et les versions TLS utilisés par MVE ?

- 1 Arrêtez le service Markvision Enterprise.
 - a Ouvrez la boîte de dialogue Exécuter, puis saisissez **services.msc**.
 - b Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Markvision Enterprise**, puis cliquez sur **Arrêter**.
- 2 Ouvrez le fichier **installation_dir\Lexmark\Markvision Enterprise\tomcat\conf\server.xml**.

Où **dossier_installation** représente le dossier d'installation de MVE.
- 3 Configurez les chiffrements et les versions TLS.

Pour plus d'informations sur la configuration, consultez la [Documentation sur la configuration SSL Apache](#).


Pour plus d'informations sur les protocoles et valeurs de chiffrement, consultez la [Documentation d'informations sur l'assistance SSL Apache](#).
- 4 Redémarrez le service Markvision Enterprise.
 - a Ouvrez la boîte de dialogue Exécuter, puis saisissez **services.msc**.
 - b Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Markvision Enterprise**, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Dépannage

L'utilisateur a oublié son mot de passe

Réinitialisez le mot de passe utilisateur

Vous devez disposer des droits administratifs pour réinitialiser le mot de passe.

- 1 Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur .
- 2 Cliquez sur **Utilisateur**, puis sélectionnez un utilisateur.
- 3 Cliquez sur **Modifier**, puis modifiez le mot de passe.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Si vous avez oublié votre mot de passe, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Contactez un autre utilisateur Admin pour réinitialiser votre mot de passe.
- Contactez le Centre d'assistance client de Lexmark.

Impossible de détecter une imprimante réseau

Essayez les solutions suivantes :

Assurez-vous que l'imprimante est allumée.

Vérifiez que le cordon d'alimentation est solidement branché sur l'imprimante et sur une prise de courant correctement mise à la terre.

Vérifiez que l'imprimante est connectée au réseau.

Redémarrez l'imprimante

Assurez-vous que le protocole TCP/IP est activé sur l'imprimante

Assurez-vous que les ports utilisés par MVE sont ouverts et que SNMP et mDNS sont activés

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Présentation des ports et protocoles »](#) à la page [67](#).

Contactez votre représentant Lexmark

Informations d'imprimante incorrectes

Effectuez un audit

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Audit d'imprimantes » à la page 34](#).

MVE ne reconnaît pas une imprimante comme imprimante sécurisée

Assurez-vous que l'imprimante est sécurisée

Pour plus d'informations sur la sécurisation des imprimantes, reportez-vous à *Embedded Web Server—Guide de l'administrateur de sécurité* pour votre imprimante.

Assurez-vous que mDNS est activé et n'est pas bloqué

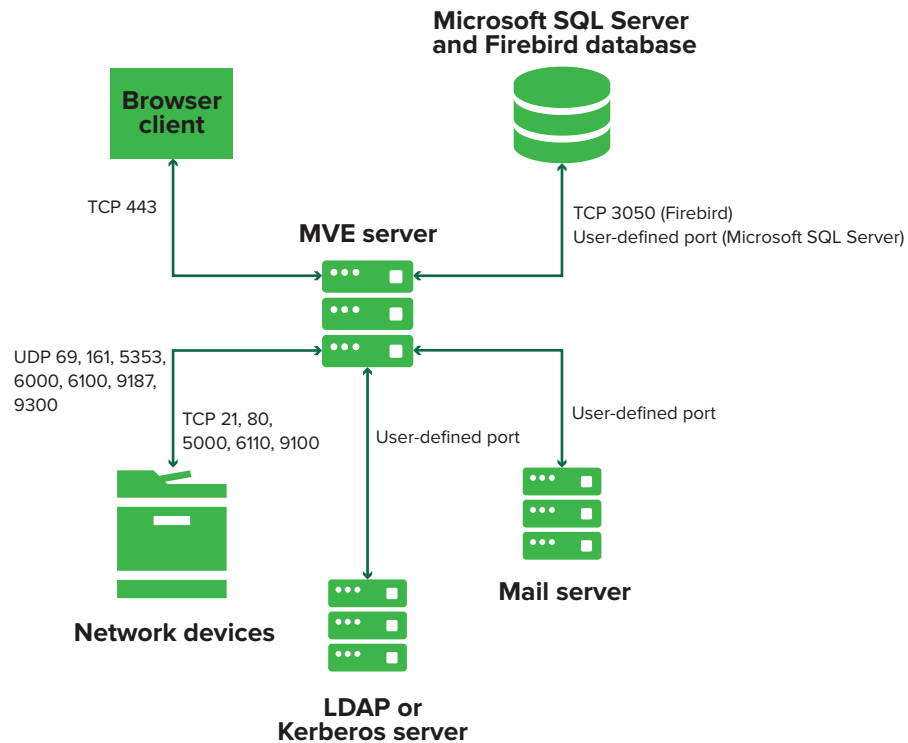
Relancez la détection de l'imprimante

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [« Détection des imprimantes » à la page 24](#).

Annexe

Présentation des ports et protocoles

MVE utilise différents ports et protocoles pour différents types de communication réseau, comme illustré dans le diagramme ci-dessous :



Remarques :

- Les ports sont bidirectionnels et doivent être ouverts ou actifs pour que MVE puisse fonctionner correctement. Vérifiez que tous les ports d'imprimante sont activés.
- Certaines communications requièrent l'utilisation d'un port éphémère (gamme allouée de ports disponibles sur le serveur). Lorsqu'un client demande une session de communication temporaire, le serveur lui attribue un port dynamique. Le port n'est valide que pour une courte durée et peut redevenir disponible lorsque la session précédente expire.

Communication du serveur vers les imprimantes

Ports et protocoles utilisés pour la communication entre le serveur MVE et les imprimantes réseau

Protocole	serveur MVE	Imprimante	Utilisé pour
Network Printing Alliance Protocol (NPAP)	UDP 9187	UDP 9300	Communication avec les imprimantes réseau Lexmark.
XML Network Transport (XMLNT)	UDP 9187	UDP 6000	Communication avec certaines imprimantes réseau Lexmark.
Lexmark Secure Transport (LST)	UDP 6100 Port TCP (Transmission Control Protocol) éphémère (signaux de reconnaissance)	UDP 6100 TCP 6110 (signaux de reconnaissance)	Communication sécurisée avec certaines imprimantes réseau Lexmark.
Multicast Domain Name System (mDNS)	Port UDP (User Datagram Protocol) éphémère	UDP 5353	Détection des imprimantes réseau Lexmark et détermination des fonctions de sécurité des imprimantes. Remarque : ce port est nécessaire pour permettre à MVE de communiquer avec les imprimantes sécurisées.
Simple Network Management Protocol (SNMP)	Port UDP éphémère	UDP 161	Détection et communication avec des imprimantes réseau Lexmark et tierces.
FTP (File Transfer Protocol)	Port TCP éphémère	TCP 21 TCP 20	Déploiement de fichiers.
Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	Port TCP éphémère	TCP 80	Déploiement de fichiers ou mise en œuvre de configurations.
		TCP 443	Déploiement de fichiers ou mise en œuvre de configurations.
Hypertext Transfer Protocol over SSL (HTTPS)	Port TCP éphémère	TCP 161 TCP 443	Déploiement de fichiers ou mise en œuvre de configurations.
RAW	Port TCP éphémère	TCP 9100	Déploiement de fichiers ou mise en œuvre de configurations.

Communication des imprimantes vers le serveur

Port et protocole utilisés pour la communication entre les imprimantes réseau et le serveur MVE

Protocole	Imprimante	serveur MVE	Utilisé pour
NPAP	UDP 9300	UDP 9187	Génération et réception d'alertes

Communication serveur vers base de données

Ports et protocoles utilisés pour la communication entre le serveur MVE et les bases de données

serveur MVE	Base de données	Utilisé pour
Port TCP éphémère	Port défini par l'utilisateur. Le port par défaut est TCP 1433.	Communication avec une base de données SQL Server.
Port TCP éphémère	TCP 3050	Communication avec une base de données Firebird.

Communication des clients vers le serveur

Port et protocole utilisés pour la communication entre le client navigateur et le serveur MVE

Protocole	Client navigateur	serveur MVE
Hypertext Transfer Protocol over SSL (HTTPS)	Port TCP	TCP 443

Communication du serveur vers le serveur de messagerie

Port et protocole utilisés pour la communication entre le serveur MVE et un serveur de messagerie électronique

Protocole	serveur MVE	Serveur SMTP	Utilisé pour
Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)	Port TCP éphémère	Port défini par l'utilisateur. Le port par défaut est TCP 25.	Fonction de courrier électronique permettant de recevoir des alertes des imprimantes.

Communication du serveur vers le serveur LDAP

Ports et les protocoles utilisés pour la communication entre le serveur MVE et un serveur LDAP mettant en jeu les groupes d'utilisateurs et l'authentification

Protocole	serveur MVE	serveur LDAP	Utilisé pour
Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)	Port TCP éphémère	Port défini par l'utilisateur. Le port par défaut est TCP 389.	Authentification des utilisateurs MVE via un serveur LDAP.
Lightweight Directory Access Protocol over TLS (LDAPS)	Port TCP éphémère	Port défini par l'utilisateur. Le port par défaut est TCP 636.	Authentification des utilisateurs MVE via un serveur LDAP sur TLS.
Kerberos	Port UDP éphémère	Port défini par l'utilisateur. Le port par défaut est UDP 88.	Authentification des utilisateurs MVE via Kerberos.

Avis

Note d'édition

Août 2018

Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour contacter l'assistance technique de Lexmark, consultez la page <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur les consommables et les téléchargements, visitez le site www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

Marques commerciales

Lexmark, le logo Lexmark et Markvision sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc., déposées aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Microsoft, Windows Server, Microsoft Edge, Internet Explorer et SQL Server sont des marques déposées ou des marques commerciales du groupe Microsoft aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Firebird est une marque déposée de la Firebird Foundation.

Google Chrome est une marque commerciale de Google Inc.

Safari est une marque déposée d'Apple Inc.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

JmDNS License

This library is free software; you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU Lesser General Public License as published by the Free Software Foundation; either version 2.1 of the License, or (at your option) any later version.

This library is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU Lesser General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU Lesser General Public License along with this library; if not, write to the Free Software Foundation, Inc., 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA

Arthur van Hoff

avh@strangeberry.com

Rick Blair

rickblair@mac.com

** JmDNS

Avis relatifs à l'accord de licence

Tous les avis relatifs à l'accord de licence peuvent être consultés à partir du dossier du programme.

Glossaire

action	Courrier électronique de notification ou opération de ligne de commande. Les actions attribuées à des événements sont déclenchées en cas d'alerte.
audit	tâche consistant à collecter des données d'imprimante, par exemple état, fournitures et fonctionnalités.
configuration	ensemble de paramètres qui peuvent être attribués et appliqués à une imprimante ou à un groupe d'imprimantes d'un même modèle. Dans une configuration, vous pouvez modifier les paramètres d'imprimante et déployer des applications, des licences, des micrologiciels et des certificats CA vers les imprimantes.
événement	définit les actions s'exécutent lorsque des alertes spécifiques sont actives.
imprimante sécurisée	imprimante configurée de sorte à communiquer sur un canal chiffré et dont l'accès aux fonctions ou applications nécessite une authentification.
jeton	identificateur qui représente les valeurs de données d'imprimante pour les paramètres de variable d'une configuration.
mot clé	texte personnalisé attribué à des imprimantes, qui vous permet de rechercher ces imprimantes au sein du système. Lorsque vous filtrez une recherche à l'aide d'un mot clé, seules les imprimantes marquées de ce mot clé sont renvoyées.
paramètres de variable	ensemble de paramètres d'une imprimante contenant des valeurs dynamiques qui peuvent être intégrées dans une configuration.
profil de recherche	profil contenant un ensemble de paramètres qui permettent de rechercher des imprimantes sur un réseau ; peut également contenir des configurations prédéfinies qui peuvent être automatiquement attribuées et appliquées aux imprimantes pendant la détection.

Index

A

- accès à MVE 15
- action
 - espaces réservés 49
- action E-mail 49
- action Événement du journal 49
- actions
 - création 49
 - gestion 50
 - modification 50
 - suppression 50
 - test 50
- activation de l'authentification de serveur LDAP 21
- affichage de l'Embedded Web Server de l'imprimante 34
- affichage de l'état de la tâche 56
- affichage de la liste d'imprimantes 26
- affichage des informations de l'imprimante 26
- affichage des journaux 56
- ajout d'un avertissement de connexion 60
- alertes de l'imprimante
 - présentation 51
- annuler l'attribution de configurations 37
- applications
 - désinstallation 39
- arrêt des tâches 56
- attribution d'événements à des imprimantes 39
- attribution d'un mot clé 40
- attribution de configurations à des imprimantes 36
- audit d'imprimantes 34
- autorisations d'impression couleur
 - configuration 46
- avertissement de connexion
 - ajout 60

B

- barre de recherche
 - filtrage des imprimantes 29
- base de données
 - configuration 13

- configuration requise 9
 - restauration 16
 - sauvegarde 16
- base de données Firebird 13
- bases de données prises en charge 9
- bibliothèque de ressources
 - importation 48

C

- certificat MVE
 - signature 61
- certificats d'imprimante
 - configuration 40
- certificats de serveur LDAP
 - installation 23
- chiffrement AES256
 - configuration 62
- chiffrements
 - personnalisation 62
- communications avec l'imprimante
 - fixation 43
- compréhension des espaces réservés d'action 49
- configuration
 - conformité 37
 - création 44, 45
 - exportation 48
 - importation 48
- configuration de la base de données 13
- configuration de la sécurité d'une imprimante 42
- configuration des autorisations d'impression couleur 46
- configuration des certificats d'imprimante 40
- configuration des paramètres de courrier électronique 60
- configuration des paramètres généraux 60
- configuration requise pour l'utilisateur 9
- configuration requise pour la base de données 9
- configuration requise pour le serveur Web 9

- configurations
 - annulation d'attribution 37
 - attribution 36
 - mise en œuvre 37
- conformité
 - vérification 37
- copie de profils de recherche 25
- copie de recherches enregistrées 32
- copie de vues 27
- création d'un événement 51
- création d'un package d'applications 47
- création d'un profil de recherche 24
- création d'une action 49
- création d'une configuration 44
- création d'une configuration à partir d'une imprimante 45
- création d'une programmation 58
- création d'une recherche enregistrée personnalisée 30
- création de mots-clés 33
- CSV
 - paramètres de variable 46

D

- définition d'une vue par défaut 27
- dépannage
 - impossible de détecter une imprimante réseau 65
 - informations d'imprimante incorrectes 66
 - l'utilisateur a oublié son mot de passe 65
 - MVE ne reconnaît pas une imprimante comme imprimante sécurisée 66
- déploiement de fichiers sur des imprimantes 38
- désinstallation d'applications présentes sur les imprimantes 39
- données de l'imprimante
 - exportation 27

E

- effacement des journaux 56
- Embedded Web Server
 - affichage 34
- espaces réservés 49
- espaces réservés d'action
 - présentation 49
- état de l'imprimante
 - configuration 35
 - mise à jour 34
- état de la tâche
 - affichage 56
- états du cycle de vie de l'imprimante
 - présentation 35
- événement
 - création 51
- événements
 - attribution 39
 - gestion 55
 - modification 55
 - suppression 55
- exécution d'une recherche enregistrée 29
- exécution de profils de recherche 25
- exécution en tant qu'utilisateur
 - configuration 14
- exportation CSV
 - paramètres de variable 46
- exportation de journaux 57
- exportation des données de l'imprimante 27

F

- fichiers
 - déploiement 38
- fichiers de journal d'application
 - recherche 62
- fichiers journaux
 - recherche 62
- fichiers journaux d'installation
 - recherche 62
- filtrage des imprimantes via la barre de recherche 29

G

- gestion de profils de recherche 25
- gestion des actions 50
- gestion des événements 55

- gestion des mots-clés 33
- gestion des programmations 59
- gestion des recherches enregistrées 32
- gestion des utilisateurs 20
- gestion des vues 27

H

- historique des modifications 6

I

- importation CSV
 - paramètres de variable 46
- importation de fichiers vers la bibliothèque de ressources 48
- importation ou exportation d'une configuration 48
- impossible de détecter une imprimante réseau 65
- imprimante
 - conformité 37
 - redémarrage 34
- imprimantes
 - audit 34
 - déploiement de fichiers 38
 - événements 39
 - filtrage 29
- informations d'imprimante incorrectes 66
- informations sur l'imprimante
 - affichage 26
- installation de certificats de serveur LDAP 23
- installation de MVE 14

J

- journaux
 - affichage 56
 - effacement 56
 - exportation 57

L

- l'utilisateur a oublié son mot de passe 65
- langue
 - modification 15
- langues
 - prise en charge 10
- langues prises en charge 10
- liste d'imprimantes
 - affichage 26

M

- micrologiciel de l'imprimante
 - mise à jour 39
- Microsoft SQL Server 13
- mise à jour de l'état de l'imprimante 34
- mise à jour du micrologiciel de l'imprimante 39
- mise à niveau vers la dernière version de MVE 16
- mise en œuvre de configurations 37
- modèles d'imprimante pris en charge 10
- modèles pris en charge
 - configuration 62
- modification d'actions 50
- modification de la langue 15
- modification de la vue liste des imprimantes 29
- modification de mots-clés 33
- modification de profils de recherche 25
- modification de programmations 59
- modification de recherches enregistrées 32
- modification de votre mot de passe 15
- modification de vues 27
- modification des paramètres du programme d'installation après l'installation 18
- mot clé
 - attribution 40
- mot de passe
 - modification 15
 - réinitialisation 65
- mots clés
 - création 33
 - gestion 33
 - modification 33
 - suppression 33
- MVE
 - accès 15
 - installation 14
 - mise à jour de la dernière version 16
- MVE ne reconnaît pas une imprimante comme imprimante sécurisée 66

N

navigateurs Web pris en charge 9

P

package d'applications
 création 47
paramètres de variable
 présentation 46
paramètres des règles de recherche
 présentation 30
paramètres du programme d'installation
 modification 18
paramètres email
 configuration 60
paramètres généraux
 configuration 60
pare-feu Windows
 ajout de règles 62
ports
 configuration 62
 présentation 67
présentation 8
présentation des alertes d'imprimante 51
présentation des états du cycle de vie de l'imprimante 35
présentation des paramètres de règles de recherche 30
présentation des rôles utilisateur 19
profil de recherche
 création 24
profils de recherche
 copie 25
 exécution 25
 gestion 25
 modification 25
 suppression 25
programmation
 création 58
programmations
 gestion 59
 modification 59
 suppression 59
protocoles
 présentation 67

R

recherche enregistrée personnalisée
 création 30
recherches enregistrées
 accès 62
 copie 32
 exécution 29
 gestion 32
 modification 32
 suppression 32
redémarrage de l'imprimante 34
réglage de l'état de l'imprimante 35
réglage de MVE en tant qu'exécution en tant qu'utilisateur 14
règles de recherche
 opérateurs 30
 paramètres 30
résolution de nom d'hôte
 résolution inverse 62
résolution DNS inverse 62
rôles utilisateurs
 présentation 19

S

sauvegarde et restauration de la base de données 16
sécurisation des communications avec les imprimantes de votre parc 43
sécurité de l'imprimante
 configuration 42
serveur LDAP
 activer l'authentification 21
serveur Web
 configuration requise 9
serveurs pris en charge 9
signature du certificat MVE 61
suppression d'actions 50
suppression de mots-clés 33
suppression de profils de recherche 25
suppression de programmations 59
suppression de recherches enregistrées 32
suppression de vues 27
système de l'utilisateur
 configuration requise 9

 systèmes d'exploitation pris en charge 9

T

tâches
 arrêt 56
test d'actions 50

U

utilisateurs
 ajout 20
 gestion 20
 modification 20
 suppression 20

V

vérification de la conformité d'une imprimante avec une configuration 37
Versions TLS
 personnalisation 62
vue liste des imprimantes
 modification 29
vues
 copie 27
 gestion 27
 modification 27
 suppression 27