



Google Cloud Print

Guia do administrador

Conteúdo

- Visão geral..... 3**
- Configuração do aplicativo..... 4**
 - Adquirindo uma conta do Google..... 4
 - Acessando a página de configuração para o aplicativo..... 4
 - Personalizando o ícone do aplicativo..... 4
 - Configuração do controle de acesso a funções..... 4
 - Configuração de login..... 5
 - Removendo tokens do OAuth..... 5
- Utilização do aplicativo..... 6**
 - Conexão da impressora à sua conta do Google..... 6
 - Registrando a impressora..... 6
 - Impressão de documentos..... 7
 - Exclusão de documentos..... 7
- Solução de problemas..... 8**
 - Ocorreu um erro de aplicativo..... 8
 - Verifique o registro do sistema 8
 - Entre em contato com o seu provedor de soluções..... 8
 - Não é possível autenticar usuário..... 8
 - Se você estiver usando uma versão mais antiga do aplicativo, atualize-o para a versão 1.6.6 ou posterior..... 8
 - Verifique se as credenciais de usuário estão corretas 8
 - Verifique se todos os cabos de rede apropriados estão conectados com segurança e se as configurações de rede da impressora estão corretas. 8
 - Verifique se o seu token OAuth ainda está ativo 8
 - Entre em contato com o seu provedor de soluções..... 9
- Apêndice..... 10**
- Avisos..... 11**
- Índice..... 12**

Visão geral

Use o aplicativo para conectar suas impressoras à Web e compartilhá-las por meio do serviço Google Cloud Print. Você pode enviar os documentos de qualquer dispositivo conectado à Web para suas impressoras, de qualquer lugar, a qualquer momento.

Não há limite quanto ao número de impressoras que podem ser conectadas a uma única conta do Google.

Nota: Para adquirir o aplicativo, entre em contato com seu representante Lexmark.

Configuração do aplicativo

Adquirindo uma conta do Google

Antes de configurar o aplicativo, verifique se você tem uma conta do Google válida, anotando o nome de usuário e a senha. Se não tiver acesso a uma conta do Google, vá para o site do Google na Internet e crie uma antes de configurar as definições.

Acessando a página de configuração para o aplicativo

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

2 Clique em **Definições** ou **Configuração**.

3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Apps >Gerenc. de apps**.
- Clique em **Soluções de dispositivo >Soluções (eSF)**.
- Clique em **Embedded Solutions**.

4 Selecione o aplicativo na lista e depois clique em **Configurar**.

Personalizando o ícone do aplicativo

1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.

2 Especifique o texto e a imagem que você deseja exibir na tela Bem-vindo.

Nota: Alguns aplicativos requerem que você altere as definições na página de perfil.

3 Aplique as alterações.

Configuração do controle de acesso a funções

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

2 Clique em **Definições** ou **Configuração >Segurança >Configuração de segurança**.

3 Na Configuração avançada de segurança, configure um building block.

4 Configure um modelo de segurança usando o building block configurado anteriormente.

- 5 Clique em **Controles de acesso** e, em seguida, dependendo do modelo da impressora, execute um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Aplicativos do dispositivo** e, em seguida, localize o aplicativo e selecione o modelo de segurança configurado anteriormente.
 - Selecione a função de uma solução não utilizada (soluções 1 a 10), e, em seguida, selecione o modelo de segurança configurado anteriormente.
- 6 Clique em **Enviar**.

Configuração de login

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo.
- 2 Na seção Definições de login, escolha um controle de acesso a funções para proteger o acesso ao aplicativo. Para obter mais informações, consulte [“Configuração do controle de acesso a funções” na página 4](#).

A ativação do OAuth permite aos usuários autenticarem-se no aplicativo sem digitar o nome de usuário e a senha do Google. Para obter informações sobre como configurar modelos de segurança e usar controles de acesso, consulte o *Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador* referente à sua impressora.

Notas:

 - O aplicativo não suporta os tipos de controle de acesso a funções de PIN e senha.
 - Até 250 tokens OAuth podem ser armazenados na impressora; depois disso, o token mais antigo será removido toda vez que usuários adicionais forem registrados.
- 3 Salve as alterações.

Removendo tokens do OAuth

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.
- 2 Na seção Gerenciamento de token OAuth, selecione uma opção para remover tokens.
- 3 Salve as alterações.

Utilização do aplicativo

Conexão da impressora à sua conta do Google

Na primeira vez que você acessar o aplicativo, autorize a impressora a acessar a sua conta do Google. Depois que você tocar no ícone do aplicativo na tela inicial e a tela de autorização for exibida, faça o seguinte:

- 1 Use a tela de autorização para imprimir as instruções ou para enviá-las para você mesmo por e-mail.
- 2 Siga as instruções para ir até o site do Google na Internet e digite um código de autenticação.
- 3 Siga as instruções do site para concluir o processo de autorização.
- 4 Quando terminar, toque em **Avançar** no painel de controle da impressora.

Notas:

- Conclua o registro de dispositivo em até 30 minutos.
- Pode levar alguns segundos até a impressora se conectar à sua conta. Depois que a impressora retornar à tela inicial, aguarde 30 segundos para tentar acessar o aplicativo novamente.

Revogação do acesso à sua conta do Google

Para impedir que a impressora acesse a sua conta do Google, faça o seguinte:

- 1 Faça login na sua conta do Google e acesse as definições de sua conta.
- 2 Na seção Segurança, clique em **Autorização de aplicativos e sites**.
- 3 Próximo ao nome do aplicativo, clique em **Revogar acesso**.

Todas as impressoras não poderão mais acessar a sua conta, a menos que você conclua o processo de autorização novamente.

Registrando a impressora

Na primeira vez que você acessar o aplicativo, poderá ser solicitado a registrar a impressora digitando um nome para ela. Esse nome identifica a impressora para sua conta do Google como uma opção de seleção. Quando a impressora é registrada, ela é conectada à sua conta do Google atual e você não precisará registrá-la novamente naquela conta. Se uma tela de registro for exibida na impressora depois que você tocar na tela Bem-vindo do ícone do aplicativo, faça o seguinte:

- Clique em **Avançar** para aceitar o nome padrão.
- Digite um nome para a impressora no campo e clique em **Avançar**.

Notas:

- A impressora deve ser registrada separadamente em cada conta do Google que você pretende usar.
- Você deve registrar uma impressora em uma conta do Google para que possa selecioná-la como uma opção de impressão para qualquer dispositivo conectado à Web.
- Somente as impressoras registradas podem receber documentos de aplicativos que oferecem suporte à Impressão nas nuvens do Google.

Se for necessário remover uma impressora da conta do Google ou alterar o nome registrado, vá para o site da Impressão nas nuvens do Google na Internet para sua conta. É necessário selecionar uma impressora registrada à sua conta antes de removê-la ou renomeá-la.

Impressão de documentos

Em um dispositivo na Web, envie documentos para uma impressora registrada em sua conta do Google.

- 1 Na tela inicial da impressora, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Selecione os documentos a serem impressos.
- 3 Imprima os documentos.
 - Toque em **Imprimir** para imprimir os documentos selecionados e excluí-los da lista de trabalhos de impressão.
 - Toque em **Imprimir e manter** para imprimir os documentos selecionados e mantê-los na lista de trabalhos de impressão.

Nota: Para atualizar a lista de trabalhos de impressão, toque em **Atualizar**.

Exclusão de documentos

- 1 Na tela inicial da impressora, toque no ícone do aplicativo.
- 2 Selecione os documentos a serem excluídos.

Nota: Você pode escolher exibir a tela de confirmação antes de excluir os documentos. No Embedded Web Server, acesse a página de configuração do aplicativo e, em seguida, selecione **Sempre perguntar antes de excluir**.

- 3 Toque em **Excluir**.

Nota: Para atualizar a lista de trabalhos de impressão, toque em **Atualizar**.

Solução de problemas

Ocorreu um erro de aplicativo

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Verifique o registro do sistema

1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.

Nota: Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

2 Clique em **Definições** ou **Configuração**.

3 Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:

- Clique em **Apps >Gerenc. de apps**.
- Clique em **Soluções de dispositivo >Soluções (eSF)**.
- Clique em **Embedded Solutions**.

4 Clique em **Sistema >Log**.

5 Selecione e envie os filtros adequados para exibir as entradas de log.

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com seu provedor de soluções.

Não é possível autenticar usuário

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

Se você estiver usando uma versão mais antiga do aplicativo, atualize-o para a versão 1.6.6 ou posterior

Verifique se as credenciais de usuário estão corretas

Verifique se todos os cabos de rede apropriados estão conectados com segurança e se as configurações de rede da impressora estão corretas.

Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da impressora.

Verifique se o seu token OAuth ainda está ativo

Se o seu token OAuth foi removido da impressora, registre sua conta novamente.

Entre em contato com o seu provedor de soluções

Se você não conseguir resolver o problema, entre em contato com o seu provedor de soluções.

Apêndice

Exportando ou importando um arquivo de configuração

- 1 No Embedded Web Server, acesse a página de configuração para o aplicativo.
- 2 Exporte ou importe o arquivo de configuração.

Notas:

- Se ocorrer um erro **JVM sem memória**, você deverá repetir o processo de exportação até que o arquivo de configuração seja salvo.
- Se o tempo limite for excedido e uma tela em branco aparecer, atualize o navegador da Web e clique em **Aplicar**.

Verificando a versão do Embedded Solutions Framework

- 1 No Embedded Web Server, clique em **Relatórios > Definições do dispositivo**.
- 2 Na seção Embedded Solutions, observe o valor associado a “Framework =”.

Nota: Para exibir a lista completa de impressoras suportadas para cada versão do Embedded Solutions Framework, consulte o arquivo *Leiam*.

Avisos

Aviso de edição

Março de 2015

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2015 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marcas registradas

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

A

acessar a página de configuração 4
arquivo de configuração
 exportação ou importação 10
ativação do OAuth 5
avisos 11

C

conexão da impressora à sua conta do Google com OAuth 6
configuração de login 5
configuração do controle de acesso a funções 4
configurar a página do aplicativo
 acesso 4
conta do Google
 conexão de uma impressora a 6
 configuração 4
 registro 6
 revogação de acesso à 6
controle de acesso a funções
 configuração 4

D

definição de login
 configuração 5
documentos
 exclusão 7
 impressão 7

E

Embedded Solutions Framework
 verificação do número da versão 10
erro do aplicativo 8
exclusão de documentos 7
exclusão de uma impressora registrada
 registro 6
exportação de um arquivo de configuração 10

G

gerenciamento de tokens
OAuth 5

I

ícone da tela inicial
 personalização 4
ícone do aplicativo
 personalização 4
importação de um arquivo de configuração 10
impressão de documentos 7
impressora
 conexão à sua conta do Google com OAuth 6

N

não é possível autenticar usuário 8

O

OAuth
 ativando 5

P

personalização do ícone do aplicativo 4
pré-requisitos do aplicativo
 configuração 4

R

registrar o nome da impressora
 registro 6
renomear uma impressora registrada
 registro 6
revogação do acesso à sua conta do Google 6

S

solução de problemas
 erro de aplicativo 8
 não é possível autenticar usuário 8

T

tokens OAuth
 gerenciamento 5
 remoção 5

V

visão geral 3