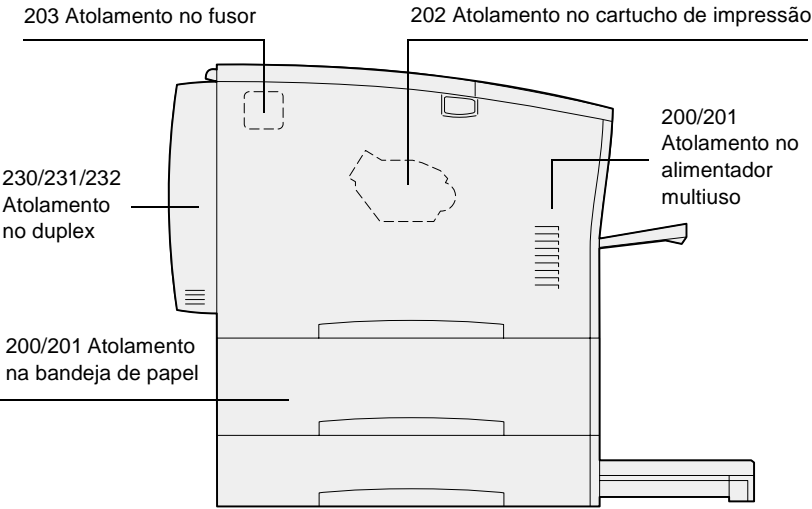


# Eliminando atolamentos de papel

Quando ocorre um atolamento de papel, a impressora exibe a mensagem **2xx Atolamento de papel** em duas linhas e para de imprimir. Depois de eliminar o atolamento, abra e feche a tampa superior para remover a mensagem e continue a impressão.



## Eliminando atolamentos 200/201 na bandeja de papel ou no alimentador multiuso.

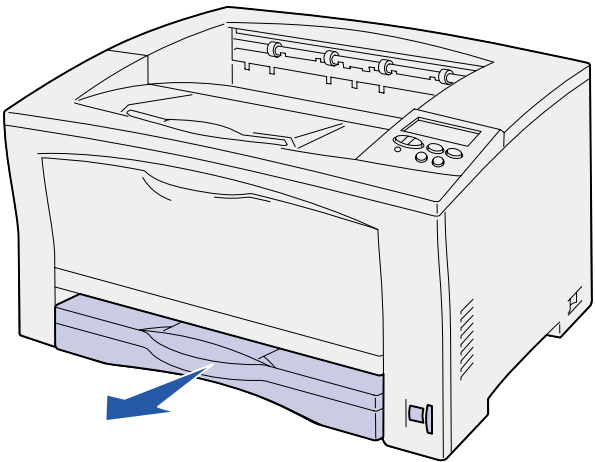
A mensagem **200 Atolamento de papel** pode ocorrer quando a impressora é desligada durante um trabalho de impressão.

A **201 Atolamento de papel** ocorre quando o papel não é alimentado corretamente na bandeja ou alimentador multiuso.

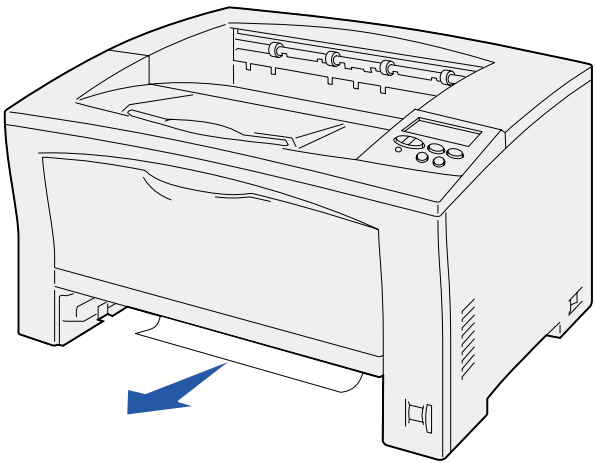
## Eliminando atolamentos na bandeja de papel

O papel pode atolar na bandeja ou ficar alojado atrás da bandeja. Para eliminar o atolamento.

- 1 Puxe para fora a bandeja que a impressora está usando para o trabalho atual e remova a tampa da bandeja.



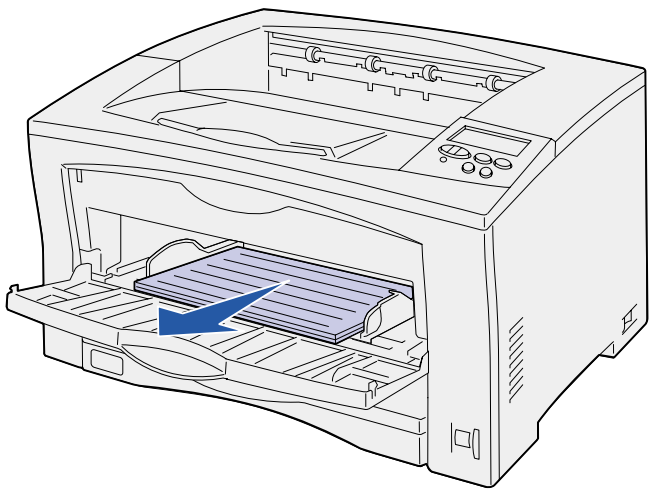
- 2 Se o papel estiver atolado na bandeja, remova-o.
- 3 Verifique dentro da área da bandeja se há algum papel atolado e remova-o.



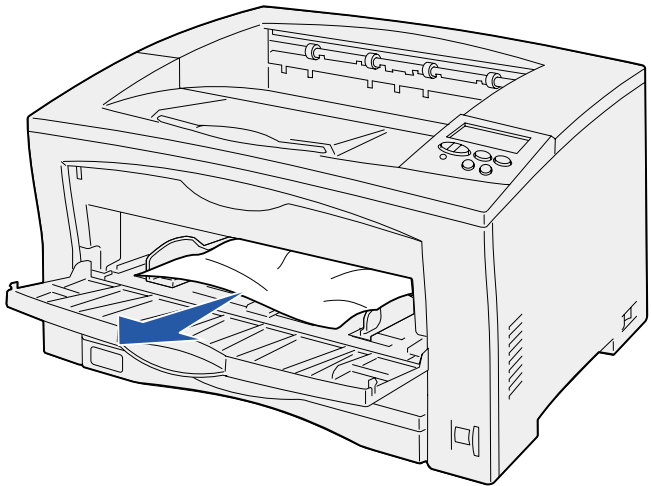
- 4 Recoloque a tampa e reinsira a bandeja.
- 5 Abra e feche a tampa superior para apagar a mensagem.

## Eliminando atolamentos no alimentador multiuso

- 1 Abra o alimentador multiuso e remova qualquer papel da bandeja.



- 2 Se o papel estiver atolado dentro do alimentador multiuso, remova-o.



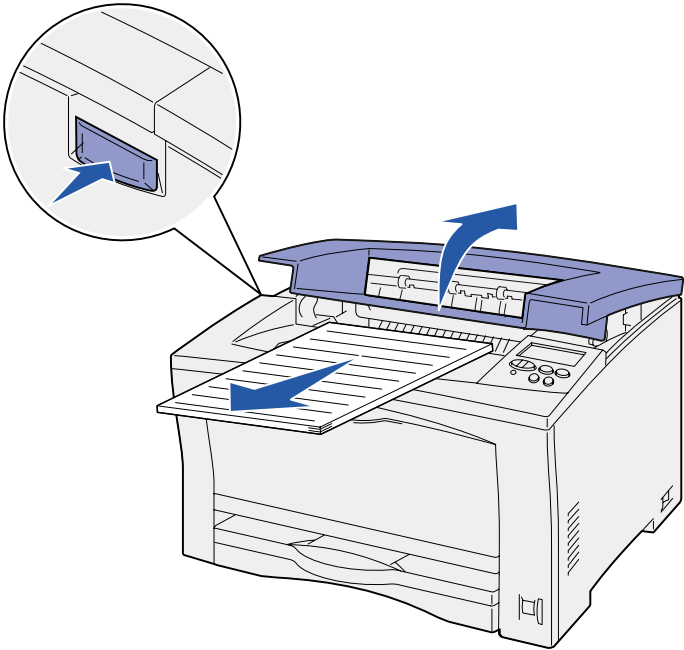
- 3 Abra e feche a tampa superior para apagar a mensagem.

## Eliminando atolamentos 202 no cartucho de impressão

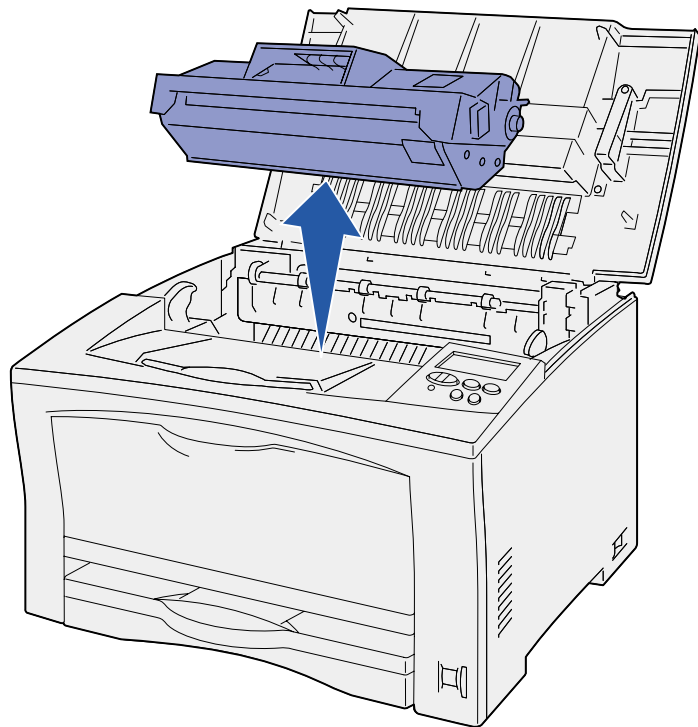
A **202 Atolamento de papel** ocorre depois que o papel deixa a bandeja, mas antes de alcançar o fusor.

Para eliminar o atolamento.

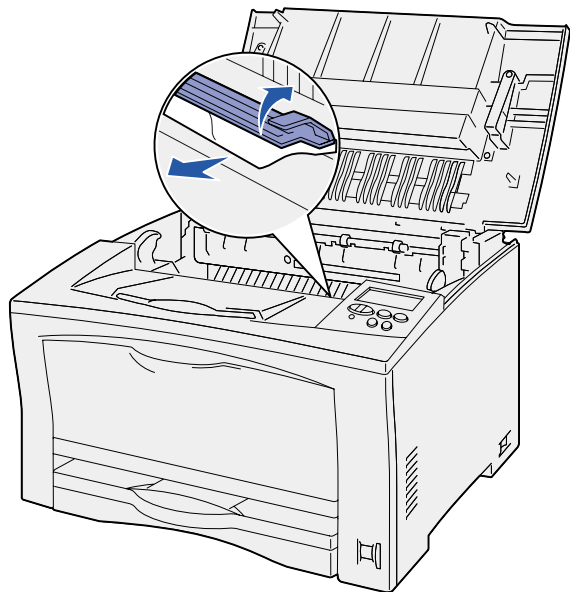
- 1 Remova qualquer papel da bandeja de saída.
- 2 Pressione o botão de liberação no lado esquerdo da impressora para abrir a tampa superior.



3 Remova o cartucho de impressão e deixe-o de lado.



4 Abra a alavanca da guia de papel do cartucho de impressão e remova qualquer papel atolado.



5 Feche a alavanca da guia de papel do cartucho de impressão.

6 Reinsira o cartucho de impressão.

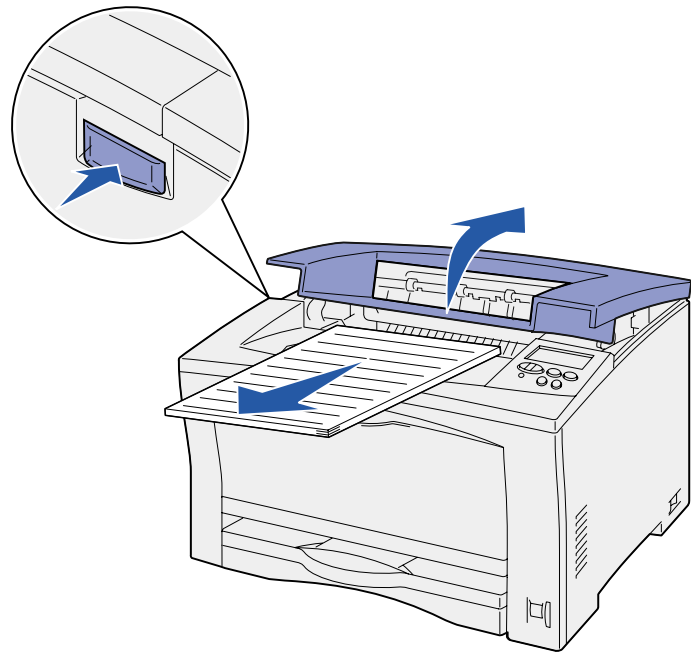
7 Feche a tampa superior para apagar a mensagem.

## Eliminando atolamentos no fusor 203

A 203 **Atolamento de papel** ocorre quando o papel atola no fusor.

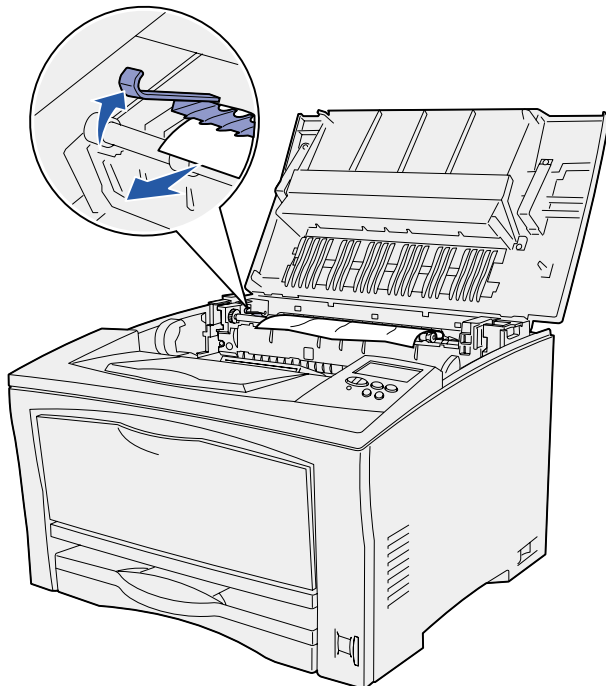
Para eliminar o atolamento.

- 1 Remova qualquer papel da bandeja de saída.
- 2 Pressione o botão de liberação no lado esquerdo da impressora para abrir a tampa superior.



**CUIDADO!** O fusor pode estar quente. Deixe-o esfriar antes de continuar.

3 Levante a guia do fusor e remova qualquer papel atolado.



4 Abaixe a guia de papel do fusor.

5 Feche a tampa superior para apagar a mensagem.

## Eliminando atolamentos 230/231/232 na unidade duplex.

A mensagem 230 **Atolamento de papel** ocorre quando o papel atola na parte superior do fusor antes de passar pela tampa superior da unidade duplex ou quando há atolamentos na tampa superior da unidade duplex.

A mensagem 231 **Atolamento de papel** ocorre quando o papel passou pela tampa superior da unidade duplex e atola na tampa inferior da unidade duplex.

A mensagem 232 **Atolamento de papel** ocorre na tampa inferior da unidade duplex depois que o papel passou pela tampa inferior da unidade duplex e atola embaixo do cartucho de impressão.

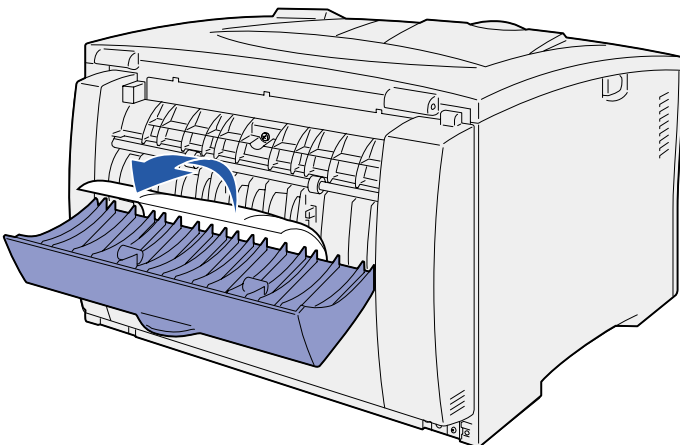
Para eliminar o atolamento.

- 1 Verifique o papel na parte superior do fusor e remova-o.

(Consulte a “[Eliminando atolamentos no fusor 203](#)” para obter ajuda.)

2 Abra a tampa superior da unidade duplex.

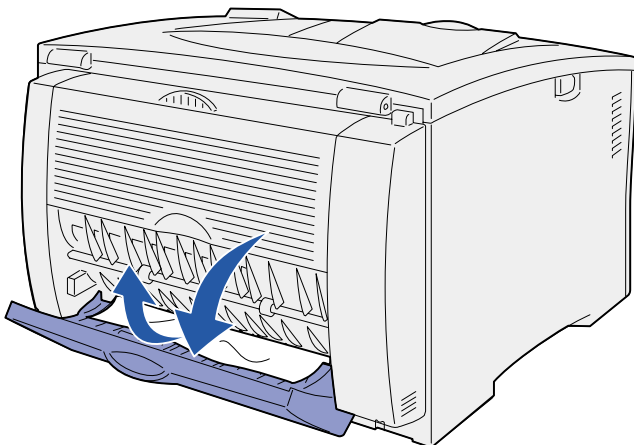
3 Verifique qualquer papel atolado e remova-o.



4 Feche a tampa superior da unidade duplex.

5 Abra a tampa inferior da unidade duplex.

6 Verifique qualquer papel atolado e remova-o.



7 Feche a tampa inferior da unidade duplex.

8 Remova o cartucho de impressão e qualquer papel atolado.

(Consulte a “[Eliminando atolamentos 202 no cartucho de impressão](#)” para obter ajuda.)

9 Reinsira o cartucho de impressão.

10 Feche a tampa superior para apagar a mensagem.