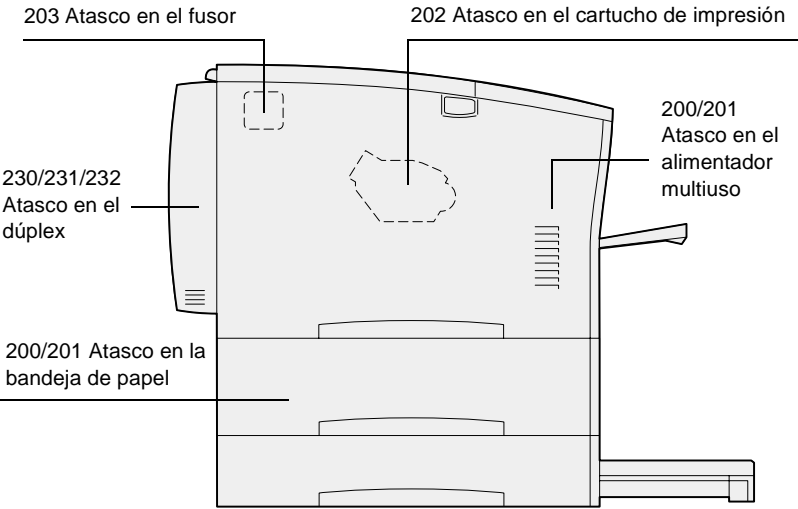


# Eliminación de atascos de papel

Cuando se produce un atasco, la impresora muestra un mensaje **2xx Atasco papel** y deja de imprimir. Una vez eliminado el atasco, abra y cierre la cubierta superior para borrar el mensaje y reanudar la impresión.



## Eliminación de atascos 200/201 de la bandeja de papel o del alimentador multiuso

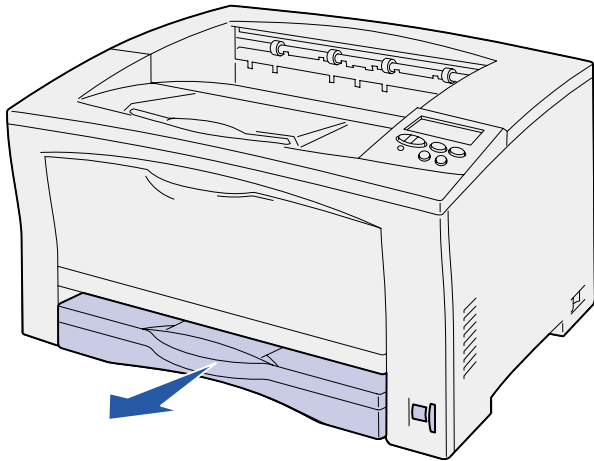
Un mensaje 200 **Atasco papel** se puede producir cuando la impresora se apaga mientras se está imprimiendo un trabajo.

Un mensaje 201 **Atasco papel** se produce cuando la alimentación de papel desde la bandeja o el alimentador multiuso no es correcta.

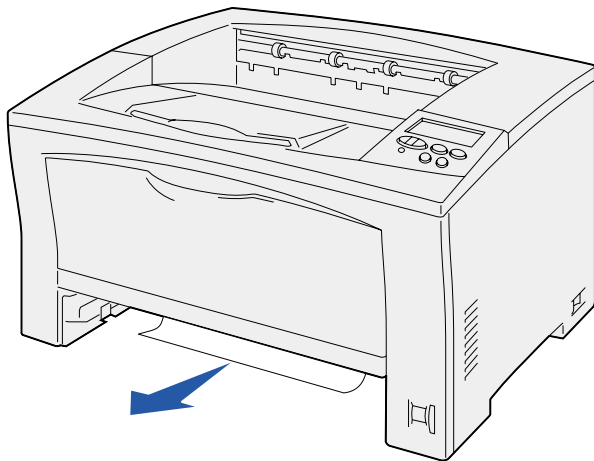
## Eliminación de atascos de la bandeja de papel

El papel se puede atascar en la bandeja o encontrarse detrás de ésta. Para eliminar el atasco:

- 1 Extraiga la bandeja que la impresora está utilizando para el trabajo actual y, a continuación, la cubierta de la bandeja.



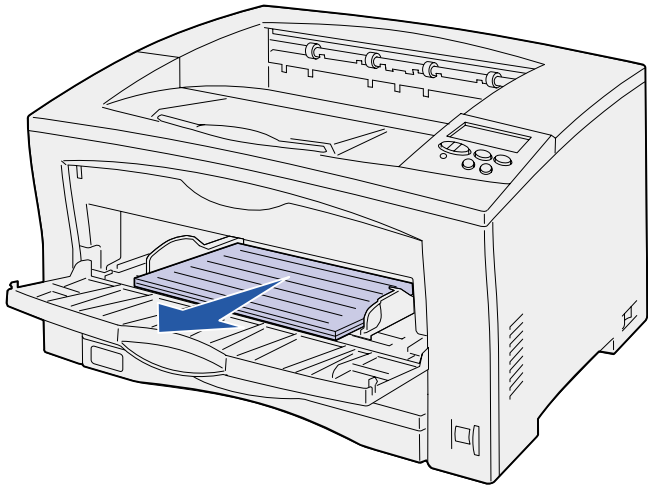
- 2 Si el papel está atascado en la bandeja, extráigalo.
- 3 Compruebe si queda algún papel atascado en la zona de la bandeja y extráigalo.



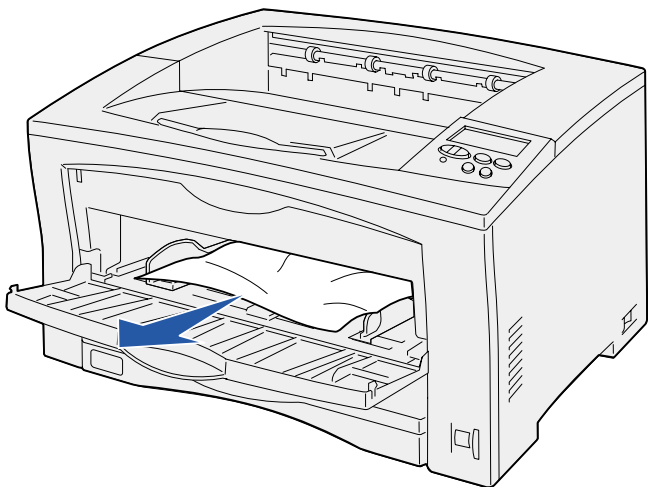
- 4 Vuelva a colocar la cubierta y, a continuación, vuelva a insertar la bandeja.
- 5 Abra y cierre la cubierta superior para eliminar el mensaje.

## Eliminación de atascos del alimentador multiuso

- 1 Abra el alimentador multiuso y extraiga el papel de la bandeja.



- 2 Si el papel está atascado en el alimentador multiuso, extráigalo.



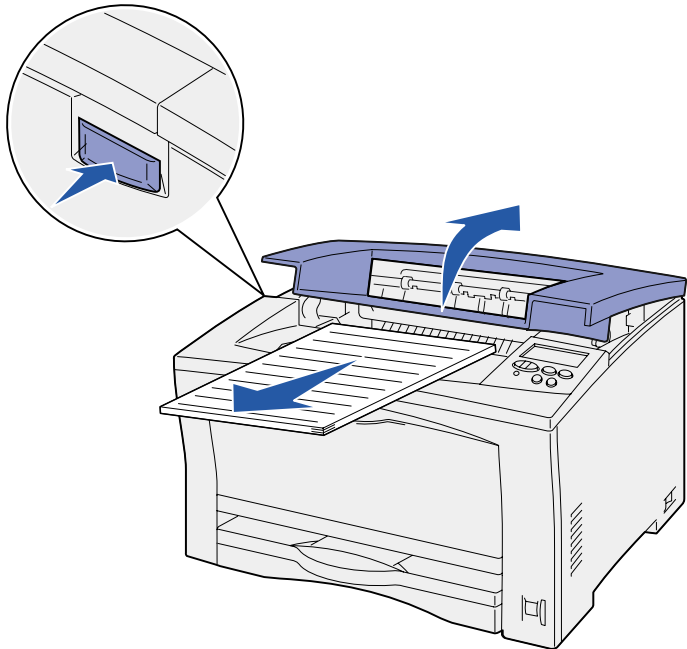
- 3 Abra y cierre la cubierta superior para eliminar el mensaje.

## Eliminación de atascos 202 del cartucho de impresión

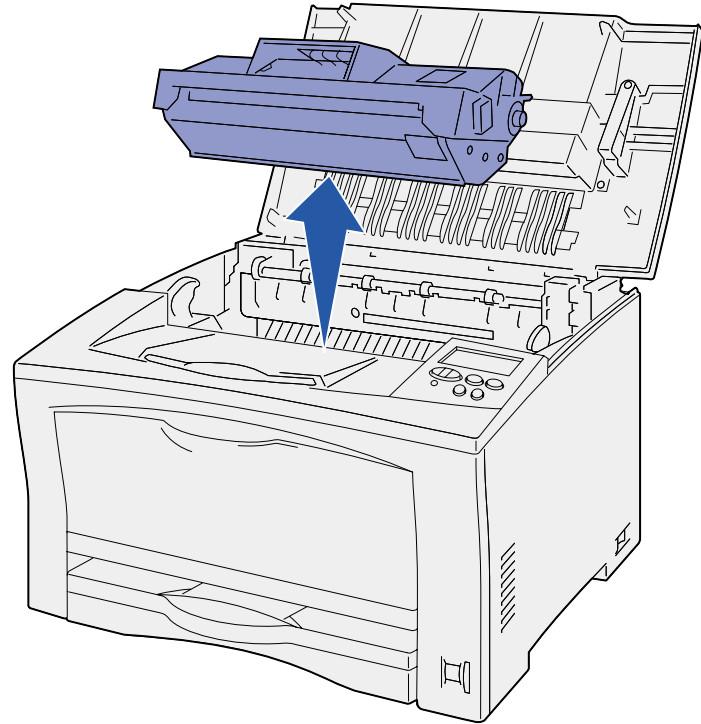
El mensaje 202 **Atasco papel** se produce cuando el papel ya no se encuentra en la bandeja de papel pero aún no ha llegado al fusor.

Para eliminar el atasco:

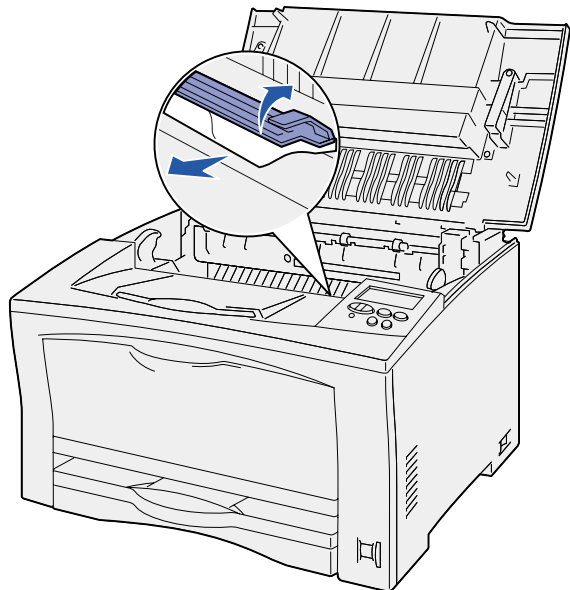
- 1 Extraiga el papel de la bandeja de salida.
- 2 Pulse el botón de liberación de la parte izquierda de la impresora para abrir la cubierta superior.



- 3 Extraiga el cartucho de impresión y, a continuación, déjelo a un lado.



- 4 Suba la palanca de la guía de papel del cartucho de impresión y extraiga el papel atascado.



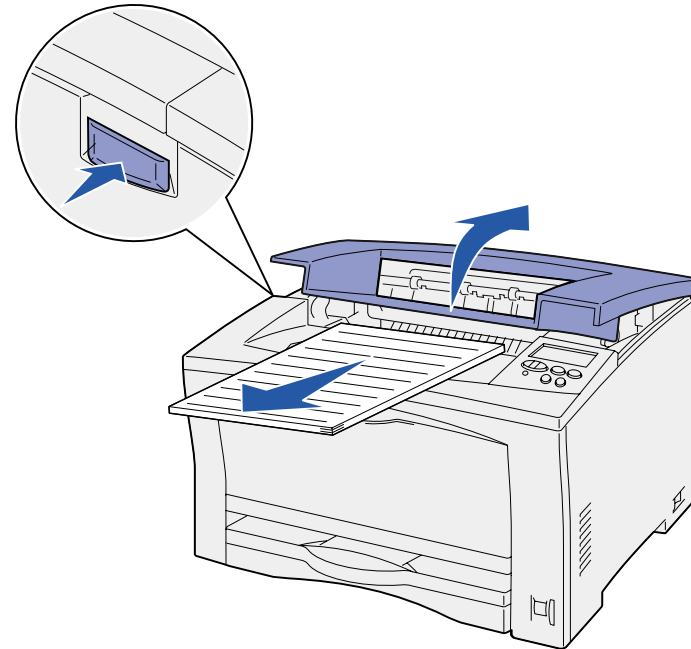
- 5 Baje la palanca de la guía de papel del cartucho de impresión.
- 6 Vuelva a insertar el cartucho de impresión.
- 7 Cierre la cubierta superior para borrar el mensaje.

## Eliminación de atascos 203 del fusor

El mensaje 203 **Atasco papel** se produce cuando se atasca papel en el fusor.

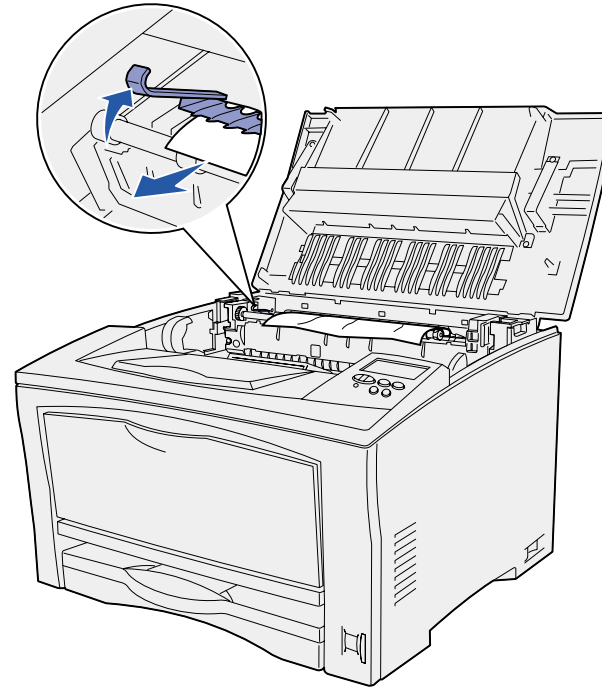
Para eliminar el atasco:

- 1 Extraiga el papel de la bandeja de salida.
- 2 Pulse el botón de liberación de la parte izquierda de la impresora para abrir la cubierta superior.



**PRECAUCIÓN** El fusor puede estar caliente. Espere a que se enfríe para continuar.

- 3 Levante la guía de papel del fusor y extraiga el papel atascado.



- 4 Baje la guía de papel del fusor.
- 5 Cierre la cubierta superior para borrar el mensaje.

## Eliminación de atascos 230/231/232 de la unidad dúplex

El mensaje 230 **Atasco papel** se produce cuando el papel se atasca en la parte superior del fusor antes de pasar por la cubierta superior de la unidad dúplex, o si se atasca en la cubierta superior de la unidad dúplex.

El mensaje 231 **Atasco papel** se produce cuando el papel ha pasado por la cubierta superior de la unidad dúplex y se atasca en la cubierta inferior de la unidad dúplex.

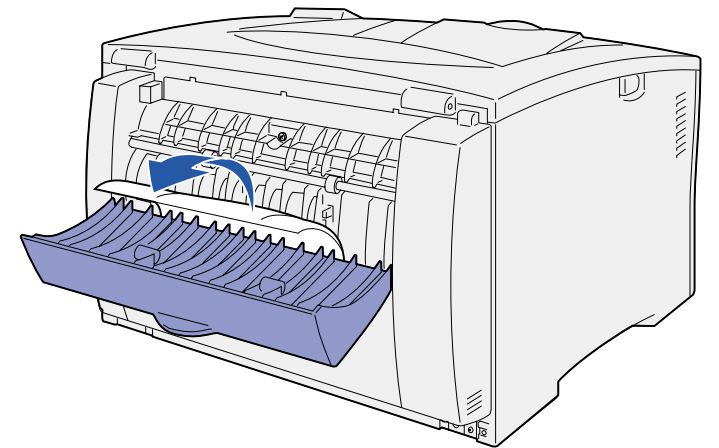
El mensaje 232 **Atasco papel** se produce cuando el papel entra en la cubierta inferior de la unidad dúplex y tras pasar por ella se atasca debajo del cartucho de impresión.

Para eliminar el atasco:

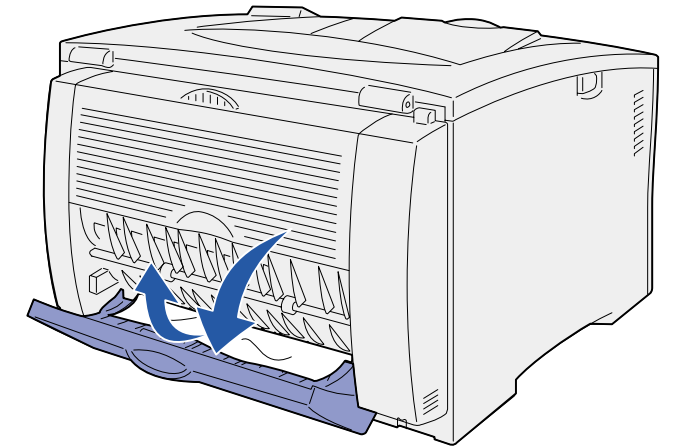
- 1 Compruebe si hay papel en la parte superior del fusor y extraígallo.

(Consulte [“Eliminación de atascos 203 del fusor”](#) para obtener ayuda).

- 2 Abra la cubierta superior de la unidad dúplex.
- 3 Compruebe si hay papel atascado y extraígallo.



- 4 Cierre la cubierta superior de la unidad dúplex.
- 5 Abra la cubierta inferior de la unidad dúplex.
- 6 Compruebe si hay papel atascado y extraígallo.



- 7 Cierre la cubierta inferior de la unidad dúplex.
- 8 Extraiga el cartucho de impresión y el papel atascado.  
(Consulte [“Eliminación de atascos 202 del cartucho de impresión”](#) para obtener ayuda).
- 9 Vuelva a insertar el cartucho de impresión.
- 10 Cierre la cubierta superior para borrar el mensaje.