

Gamme de l'année 2019 dans la catégorie des imprimantes et imprimantes multifonctions



Lexmark™



Lexmark a été choisi par les analystes de Buyers Lab comme gamme de l'année 2019 dans la catégorie des imprimantes et multifonctions sur la base des critères suivants...

- Fiabilité exceptionnelle, maintenance simple et consommables à haut rendement pour des temps d'arrêt réduits au minimum
- Fonctions standard de sécurité puissantes et outils de flux de travail permettant d'améliorer la productivité via une structure de solutions embarquées (eSF)
- Conception intuitive grâce à un panneau de commande à affichage tactile à la navigation simple
- Forte valeur ajoutée sur l'ensemble de sa ligne de produits avec des performances hors norme et des ensembles de fonctions apportant un faible coût de possession

Dans la catégorie des imprimantes et multifonctions, Lexmark fait figure de grand gagnant cette année grâce à un vaste portefeuille de produits exceptionnels offrant une excellence à tous les niveaux. Pour tout dire, chaque produit Lexmark testé l'an passé a gagné un prix Pick dans sa catégorie.

« Des petits groupes de travail aux services départementaux d'une grande entreprise, tout le monde y trouve son compte ! Lexmark offre une imprimante ou une multifonction exceptionnelle pour répondre aux besoins des professionnels », a déclaré Marlene Orr, Directrice en analyses des imprimantes et imprimantes multifonctions pour Keypoint Intelligence. « La gamme de produits de Lexmark garantit une excellente fiabilité, une qualité remarquable, des vitesses inégalées ainsi qu'une facilité d'utilisation sans précédent grâce à sa conception intuitive et ses grands écrans tactiles personnalisables. Une fois que vous avez pris en compte l'ensemble des logiciels de flux de travail disponibles et les faibles coûts d'exploitation, on comprend vite pourquoi le portefeuille d'imprimantes et de multifonctions de Lexmark a été choisi ».

Félicitations à Lexmark pour avoir remporté le prix BLI 2019 « Gamme de l'année 2019 dans la catégorie des imprimantes et multifonctions » !

Une fiabilité parfaite du début à la fin

Les 18 appareils de Lexmark testés au cours des quatre dernières années ont donné un total cumulé de 1 480 000 pages, sans aucune intervention de l'utilisateur pour seulement trois bourrages papier signalés. « Dans le cadre de notre batterie de tests, les produits Lexmark ont affiché une fiabilité à toutes épreuves », a confié Tony Maceri, Technicien responsable des tests chez Buyers Lab. « Si on ajoute à cela les procédures simples de maintenance et les consommables à rendement ultra-haut disponibles, les utilisateurs peuvent espérer un temps de disponibilité maximal avec des interventions moins fréquentes ».

Autre preuve de la conception robuste et de la fiabilité de la gamme produit chez Lexmark : l'imprimante multifonction couleur phare de la marque, la Lexmark CX860, a produit un total d'un million d'impressions au cours de la phase de test et n'a déploré que quatre bourrages papier. Si l'on additionne ces chiffres pour les volumes testés, la gamme des appareils couleur Lexmark a produit 2 300 000 impressions pour seulement six bourrages papier. En d'autres termes, les utilisateurs ont une probabilité de faire face à un bourrage papier tous les six ou huit mois environ seulement, selon l'appareil, en conditions réelles.

Des fonctions de sécurité adaptées au monde professionnel

Pour son architecture de sécurité complète, Lexmark a été récompensée par un prix BLI PaceSetter sur la période 2017–2018 dans la sécurité de l'imagerie documentaire. « De nos jours, la sécurité des périphériques réseau est une préoccupation majeure pour les entreprises et les utilisateurs peuvent être assurés que Lexmark les protège de toutes parts », a déclaré Jamie Bsales, responsable de la division logicielle chez Keypoint Intelligence. « La sécurité des appareils Lexmark comprend des fonctionnalités avancées telles que la vérification de l'intégrité d'un firmware au démarrage, la vérification de l'intégrité du BIOS, la détection des intrusions et la génération de rapports, et bien plus encore ».

Fonctions avancées du portefeuille des appareils Lexmark...

- Authentification d'appareil, sécurité des données sur disque dur et intégrité du firmware
- Fonctions de sécurité sur ses imprimantes à fonction unique qui correspondent généralement à celles des imprimantes multifonctions plus avancées
- La possibilité de lier de manière sécurisée les imprimantes et multifonctions au logiciel de flux de travail
- Excellentes fonctionnalités de sécurité de gestion des appareils présentes dans la plate-forme Markvision Enterprise de la société

Mobilité renforcée et outils de flux documentaires pour plus de souplesse

« Conçus pour les employés de bureau modernes, les appareils Lexmark prennent en charge de nombreuses méthodes d'impression mobile, telles que l'application Lexmark Mobile Print, iCloud, Apple AirPrint et Google Cloud Print, afin que les utilisateurs puissent imprimer et numériser à partir de n'importe où », a expliqué Kaitlin Shaw, rédactrice en charge de l'évaluation des imprimantes et multifonctions. « Par ailleurs, grâce à NFC/Wireless Direct, les utilisateurs peuvent se connecter en approchant simplement leur appareil mobile de l'imprimante ».

Autres applications d'amélioration de la productivité et outils d'intégration...

- Possibilité de prévisualiser et d'imprimer les fichiers PDF et Microsoft Office à partir de périphériques USB sur l'écran tactile
- Forms and Favourites de Lexmark permettant aux utilisateurs d'imprimer rapidement et facilement les fichiers les plus couramment utilisés à partir de dossiers de stockage réseau ou d'applications de gestion de contenu via l'écran tactile.
- AccuRead OCR pour convertir les documents papier en PDF interrogeables ou au format RTF modifiables sans logiciel résident pour PC ou serveur supplémentaire
- Scan Center pour numériser et acheminer un fichier numérique vers plusieurs types de destinations à la fois (e-mail, dossiers réseau, sites FTP, télécopieurs, etc.)
- ID Card Copy pour copier des cartes d'identité en appuyant sur une touche permettant d'agrandir automatiquement le contenu et d'imprimer les deux côtés de la carte au recto ou au verso d'une feuille de papier

Conception intuitive et cadences élevées pour une productivité maximale

L'évaluation de la productivité de Buyers Lab ne se limite pas à des vitesses rapides, bien que les appareils Lexmark en aient fait autant. Déterminer dans quelle mesure il est facile d'interagir avec l'appareil et de procéder à la maintenance de l'appareil joue également un rôle essentiel en termes de productivité pour un employé. Et dans l'ensemble de ces secteurs, les produits de Lexmark dépassent les attentes.

« Si les modèles de la gamme Lexmark 700 et 800 offrent des vitesses supérieures, toute sa gamme de produits augmente la productivité des utilisateurs grâce à une facilité d'utilisation sans précédent liée à une conception intuitive et une grande interface tactile personnalisable. Et, avec les procédures de maintenance simples et les consommables longue durée pour un taux d'interventions réduit, les utilisateurs Lexmark travaillent plus efficacement », a précisé Madame Orr.

Production d'impressions de qualité élevée et homogène

« La qualité d'image est remarquable et homogène », a souligné M. Maceri. « Quel que soit le mode — impression, copie, couleur, noir et blanc — Lexmark a montré, preuve à l'appui, qu'elle était en mesure de délivrer des impressions de qualité professionnelle aux couleurs éclatantes et avec un texte et des lignes nettes ».

- Chaque modèle noir et blanc et couleur testé a obtenu le score Très bon ou Excellent pour ses lignes noires, ses demi-teintes et ses aplats
- Tous les modèles testés ont obtenu le score Très bon ou Excellent pour ce qui concerne la qualité d'impression couleur

Réputation de tout premier ordre

Les imprimantes et multifonctions de Lexmark continuent de faire forte impression par leur fiabilité, leur qualité et leur valeur ajoutée.

Appareils Lexmark ayant contribué à l'obtention du prix :

- Lexmark X950de, prix de l'hiver 2017 pour l'imprimante multifonction couleur A3 exceptionnelle pour les grands groupes de travail
- Lexmark C950de, prix de l'hiver 2017 pour l'imprimante couleur A3 exceptionnelle pour les grands groupes de travail
- Gamme Lexmark CX820, prix de l'hiver 2017 pour l'imprimante multifonction couleur pour les grands groupes de travail
- Gamme Lexmark CX825, prix de l'hiver 2017 pour l'imprimante multifonction couleur pour les grands groupes de travail
- Gamme Lexmark CX860, prix de l'hiver 2017 pour l'imprimante multifonction couleur exceptionnelle pour les services
- Gamme Lexmark CX820, prix de l'hiver 2017 pour l'imprimante couleur exceptionnelle pour les services
- Gamme Lexmark CX725, prix de l'hiver 2017 pour l'imprimante multifonction couleur exceptionnelle pour les petits groupes de travail
- Gamme Lexmark CS725, prix de l'hiver 2017 pour l'imprimante couleur exceptionnelle pour les petits groupes de travail
- Lexmark CX522ade, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante multifonction couleur exceptionnelle pour les groupes de travail de taille moyenne
- Lexmark CX421adn, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante multifonction couleur exceptionnelle pour les petits groupes de travail
- Gamme Lexmark MX820, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante multifonction exceptionnelle pour les entreprises
- Gamme Lexmark MX722, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante multifonction exceptionnelle pour les services
- Gamme Lexmark MS620, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante exceptionnelle pour les grands groupes de travail
- Gamme Lexmark MX622, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante multifonction exceptionnelle pour les grands groupes de travail
- Gamme Lexmark MS521, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante exceptionnelle pour les groupes de travail de taille moyenne
- Gamme Lexmark MX521, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante multifonction exceptionnelle pour les groupes de travail de taille moyenne
- Gamme Lexmark MS421, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante exceptionnelle pour les petits groupes de travail
- Gamme Lexmark MX421, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante multifonction exceptionnelle pour les petits groupes de travail
- Gamme Lexmark MS321, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante exceptionnelle pour les petits groupes de travail et les professions indépendantes
- Gamme Lexmark MX321, prix de l'hiver 2019 pour l'imprimante multifonction exceptionnelle pour les petits groupes de travail et les professions indépendantes



Lexmark MS321dn



Lexmark CX860dte



Lexmark MX722adhe

Fonctionnalités impressionnantes à moindres coûts

« Étant donné que de nombreux modèles de la gamme Lexmark disposent du système propriétaire Embedded Solutions Framework (eSF) embarqué, le logiciel de flux documentaire peut être intégré aux appareils afin de renforcer la productivité et de réaliser des économies », a indiqué M. Bsales de Buyers Lab. « Les fonctions de sécurité puissantes et l'outil de gestion du parc Markvision donnent à ces appareils l'avantage d'être particulièrement bien accueillis sur le réseau ».

Autres fonctions avancées du portefeuille des appareils Lexmark...

- Fonctionnalités haut de gamme disponibles dans la gamme MX/CX800 qui se trouvent habituellement seulement sur les copieurs les plus chers, et notamment la polyvalence de la gestion des supports, la numérisation puissante et les cadences élevées
- Panneau de commande tactile bien organisé Lexmark disponible sur les appareils mono-fonction et multifonctions

Valeur ajoutée inégalée

« Les imprimantes et multifonctions Lexmark délivrent de la productivité et constituent un excellent investissement pour les utilisateurs professionnels », a affirmé Orr. « Avec pour cœur de cible les particuliers et les utilisateurs des grandes entreprises, Lexmark a développé un appareil extrêmement fiable, convivial et d'une grande richesse de fonctions offrant une qualité d'image et une productivité hors pair, le tout pour un faible coût d'exploitation parfaitement adapté à votre budget ».

« **C'est un honneur** de recevoir ce prix de la gamme de l'année 2019 de la part de Keypoint Intelligence pour nos gammes d'imprimantes et multifonctions monochrome et couleur », a déclaré Allen Waugerman, Vice-président et Directeur de la technologie chez Lexmark. « Les équipes Lexmark ont repoussé les limites en 2018, en rafraîchissant plus de 90 % de la gamme de produits afin d'offrir aux clients les appareils les plus durables, sécurisés et efficaces jamais conçus. Grâce à cette reconnaissance et au retour fantastique de nos clients, nous ne pouvons être plus fiers ».



Allen Waugerman

Vice-président et Directeur de la technologie chez Lexmark

À propos de Keypoint Intelligence - Buyers Lab

Keypoint Intelligence est un prestataire multi-expertises pour l'industrie de l'imagerie numérique. Nos outils incomparables et nos connaissances inégalées nous permettent d'interpréter les données de test de façon impartiale, afin d'offrir aux clients des points de vue éclairés et des instruments d'analyse dont ils ont besoin dans les moments critiques pour promouvoir leurs produits et réussir leurs ventes.

Référence mondiale de l'industrie de l'imagerie documentaire depuis plus de 50 ans, Buyers Lab vous fait profiter d'informations impartiales et fiables, de résultats et d'analyses de bancs d'essai exhaustifs et d'outils de vente concurrentiels. C'est en commençant par une publication sur les équipements de bureau destinée aux consommateurs que Buyers Lab est devenue un acteur omniprésent dans l'industrie mondiale de l'imagerie documentaire. Dans un contexte en constante mutation, l'entreprise continue d'évoluer en révisant sans cesse ses méthodes, en élargissant ses offres et en restant à l'affût des toutes dernières innovations.

À propos des prix Gamme de l'année de Buyers Lab

La gamme de l'année récompense les entreprises qui offrent une gamme étendue de solutions matérielles ou logicielles et de produits dont les performances sont supérieures à la moyenne au cours de leur évaluation. Les analystes et les techniciens Buyers Lab attachent une importance particulière aux domaines tels que la facilité d'utilisation, les fonctionnalités et le prix au niveau de l'ensemble du portefeuille dans ce secteur de produits. Ces critères déterminent au final l'attribution des prix Buyers Lab les plus renommés.

KEYPOINT INTELLIGENCE - BUYERS LAB • Amérique du nord • Europe • Asie

Gerry Stoia, PDG

Deanna Flanick, directrice
des recettes

Patrick Albus, directeur financier

Randy Dazo, directeur de groupe,
bureautique et services de bureau
Randy.Dazo@keypointintelligence.com

Jamie Bsales, directeur,
analyse des solutions
Jamie.Bsales@keypointintelligence.com

George Mikolay, directeur associé,
copieurs/production
George.Mikolay@keypointintelligence.com

Marlene Orr, directrice,
analyses des imprimantes et imprimantes
multifonctions
Marlene.Orr@keypointintelligence.com

Carl Schell, directeur de rédaction
Carl.Schell@keypointintelligence.com

ANALYSTES AMÉRICAINS
Kris Alvarez, rédacteur
Kris.Alvarez@keypointintelligence.com

Lee Davis, rédacteur,
évaluation des scanners/logiciels
Lee.Davis@keypointintelligence.com

Kaitlin Shaw, rédactrice,
évaluation des imprimantes et des MFP
Kaitlin.Shaw@keypointintelligence.com

ANALYSTES EUROPÉENS

Priya Gohil, rédactrice en chef
Priya.Gohil@keypointintelligence.com

Samantha Phillips, rédactrice
Samantha.Phillips@keypointintelligence.com

Simon Plumtree, rédacteur en chef
Simon.Plumtree@keypointintelligence.com

Andrew Unsworth, rédacteur,
évaluation des logiciels
Andrew.Unsworth@keypointintelligence.com

LABORATOIRE

Pete Emory, directeur, recherche et
services de laboratoire États-Unis/Asie

David Sweetnam, directeur, recherche
et services de laboratoire EMOA/Asie

COMMERCIAL

Mike Fergus
vice-président du marketing et
du développement de produits

Gerry O'Rourke
directeur commercial international