



MFP como um quiosque para Governo

Transforme os serviços dos funcionários de governo com desempenho estendido de uma multifuncional

Salas de espera de órgãos do governo transbordando de gente, funcionários frustrados carregando pilhas de papéis, filas que parecem nunca acabar—tornou-se uma cena familiar demais. Apesar dos esforços de muitas agências para simplificar processos, capturando formulários online ou por meio de canais móveis, os longos períodos de espera continuam sendo um desafio e resultam em erros, ineficiências e funcionários insatisfeitos.

A Lexmark pode ajudar. Nossa MFP como uma solução de quiosque é simples e personalizável, e permite que você implemente diversos serviços—todos no mesmo dispositivo—com base em suas necessidades específicas. Ao alavancar uma das nossas impressoras multifuncionais de classe mundial para captura de documentos, armazenamento de formulários e até mesmo agendamento, você poderá processar informações com mais rapidez, aumentar a produtividade dos funcionários e se despedir dessas filas de espera eternas.

Faça mais, gaste menos com os MFPs da Lexmark

Não é segredo que os sistemas de quiosque podem oferecer uma experiência mais perfeita ao cliente, mas geralmente não são conhecidos por serem acessíveis. De fato, os dispositivos de quiosque tradicionais, como os vistos nos aeroportos, podem custar até US\$ 20.000 cada. Além disso, a maioria desses dispositivos usa impressão térmica, o que requer papel caro e permite apenas a impressão em mídias pequenas de até 3,5". A linha inferior? Esses quiosques tradicionais não são rentáveis nem capazes de atender às necessidades da maioria dos escritórios que possuem restrições orçamentárias.

Em contraste, os MFPs da Lexmark são uma fração do custo de compra e manutenção e permitem uma ampla gama de recursos de impressão. Os dispositivos não são apenas mais acessíveis financeiramente, mas também usam papel de cópia simples para ajudar você a economizar em suprimentos. E, como eles são projetados tendo em mente as suas necessidades, nossos dispositivos permitem impressão a cores em tamanho real, que permite imprimir em uma ampla variedade de mídias, em vários idiomas e com instruções para facilidade de uso.

Proporcionar uma experiência livre de problemas

As salas de espera de órgãos do governo podem ser lugares confusos e frustrantes. Eles geralmente não têm instruções claras e informações atualizadas. O resultado? As pessoas esperam por horas, apenas para perceber que estão no lugar errado ou que vieram com os documentos errados.

O MFP as Kiosk transforma a experiência com apenas um único dispositivo. Ao aproveitar os recursos da MFP, os integrantes podem enviar e receber informações facilmente, a partir do momento em que chegam. A tecnologia de captura permite que os solicitantes digitalizem com segurança informações e documentações pessoais, para que o processamento possa começar imediatamente. Ao mesmo tempo, informações e formulários armazenados diretamente no dispositivo podem ser acessados e impressos a qualquer momento, permitindo que os usuários obtenham as instruções e documentos de que precisam sem a longa espera.



Revulcione a produtividade dos funcionários

Tradicionalmente, os funcionários gastam muito tempo processando manualmente a papelada e, muitas vezes, não têm visibilidade e acesso às informações de que precisam. Como muitos processos governamentais não têm a tecnologia ou a integração para digitalizar a documentação no início do fluxo de trabalho, os funcionários geralmente ficam com informações incompletas ou acabam tendo que realizar tarefas redundantes.

Ao capturar a documentação no momento da chegada e encaminhar imediatamente para o funcionário correto, a MFP, como um quiosque, inicia o processamento e permite que os funcionários comecem a trabalhar mais cedo. E como as informações estão sendo convertidas do papel para o digital no início do processo, etapas como a classificação de documentos e a verificação de dados podem ser automatizadas para aumentar a velocidade e a eficiência. Isso significa que os funcionários são mais produtivos e os fluxos de trabalho sofrem menos gargalos e atrasos.

Aumentar a segurança e a conformidade do documento

Armazenando informações em cópia impressa é muito arriscado. Documentos em papel podem ser facilmente perdidos, extraviados ou mesmo roubados. E quando se trata de realizar auditorias e garantir a conformidade, todo esse papel pode ser um pesadelo para analisar e analisar.

Capturando e armazenando informações e formulários do governo digitalmente na MFP, você poderá minimizar o risco de perda física. Além disso, a digitalização permitirá que você elimine problemas de conformidade associados a erros manuais, traga dados ocultos à luz com integração perfeita e rastreie e archive informações automaticamente para auditorias fáceis e visibilidade mais completa.

MFP como quiosque: principais características

Fácil acessibilidade: grandes telas e interfaces multilíngues tornam o nosso dispositivo simples e intuitivo de usar

Classificação, extração e verificação de documentos: automatizar as primeiras etapas do processamento de documentos na MFP melhora a velocidade e a precisão

Integração perfeita: Unir seus sistemas existentes com o dispositivo permite fluxos de trabalho mais perfeitos e as informações mais atualizadas

Gerenciamento de formulários simplificado: com todos os formulários armazenados em um único dispositivo, eles são fáceis de atualizar, rastrear e imprimir

Seu quiosque em ação

Entendemos que cada agência governamental tem seu próprio conjunto de desafios e prioridades. É por isso que nossa solução é flexível o suficiente para atender aos seus requisitos exclusivos, trabalhar em vários ambientes e crescer com você à medida que você identifica os pontos fracos do cliente e as necessidades adicionais. Para simplificar seus esforços, processamento e a digitalização de documentos, identificamos três dos casos de uso mais comuns para o MFP como um quiosque:



Captura Inteligente de Documentos:

Permite digitalizar documentos em papel no momento da chegada, verificar se há precisão e conclusão e direcionar para os funcionários para processamento imediato



Impressão sob demanda: aproveite o quiosque como um repositório de formulários digitais que permite que os funcionários localizem e imprimam a papelada de que precisam a qualquer momento



Check-in do Compromisso: Integre o MFP ao seu sistema de gerenciamento de compromissos existente para permitir que os integrantes efetuem o check-in nos compromissos, gerenciem as contas e recebam orientações e instruções.