

O Toner Unison™ da Lexmark supera todas as marcas de toners de terceiros testadas

Os resultados: as marcas de toners de terceiros não se comparam ao sistema de impressão Unison da Lexmark

A Buyers Laboratory Inc. (BLI) testou e comparou o desempenho do Toner Unison original da Lexmark com quatro marcas de toners de terceiros (uma marca da América do Norte, uma da Europa, uma da América do Sul e uma da Ásia) em impressoras a laser monocromáticas Lexmark MS610 Series. Os toners testados representaram todas as formulações de toners de terceiros disponíveis no mercado quando o teste foi realizado.

Após mais de um milhão de páginas impressas, as vantagens do produto original da Lexmark foram inegáveis

Instalação e conexão do cartucho

Duas das quatro marcas de toners de terceiros testadas não apresentaram o desempenho esperado ou pararam de funcionar prematuramente durante o teste, devido a erros de conexão do cartucho.

Desempenho de rendimento de página

Os cartuchos de toner originais Unison da Lexmark imprimiram uma média de 42% de páginas a mais por cartucho que todas as marcas de terceiros testadas.

Vazamento de toner

Todas as marcas de toners de terceiros apresentaram vazamentos, tanto dentro quanto fora da impressora.

Impressão confiável e sem atolamento de papel

As impressoras que usaram as marcas de toners de terceiros foram 25 vezes mais suscetíveis a apresentar atolamento de papel.

“Durante os intensos testes da BLI, o Toner Unison da Lexmark apresentou desempenho superior consistente em relação às marcas de terceiros, imprimindo mais páginas e apresentando excelente qualidade e impressão confiável, do início ao fim.”



Marlene Orr, diretora do BLI para, Análise de produtos para escritório



* Não inclui os cartuchos de toners que não concluíram o teste.

Onde foi o toner extra?

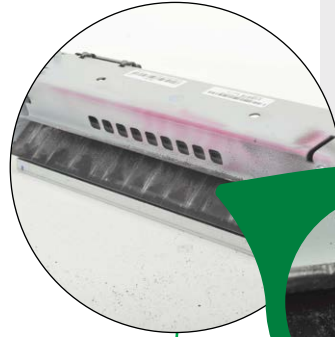
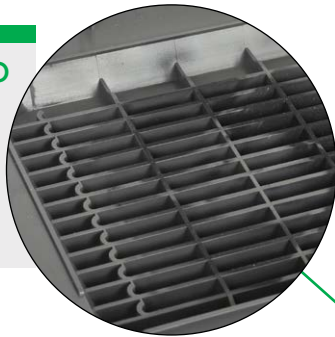
Os cartuchos de marcas de terceiros continham mais toner que os cartuchos Unison da Lexmark, mas imprimiram menos páginas.

Após a conclusão do teste, as impressoras foram desmontadas e fotografadas. Os resultados foram esclarecedores.

Todas as marcas de terceiros apresentaram vazamentos consideráveis de toner, tanto dentro quanto fora das impressoras usadas no teste, e isso comprometeu o desempenho da impressora e contaminou o ambiente de trabalho. Uma boa parte desses vazamentos ocorreu em áreas onde a impressora não era visível ou acessível à equipe de suporte geral.

SAÍDAS DE VENTILAÇÃO DA IMPRESSORA

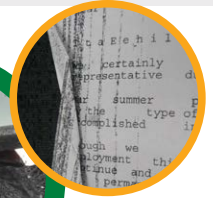
Identificamos a saída de pó da impressora, o que pode causar problemas relacionados à segurança e ao ambiente.*



FUSOR

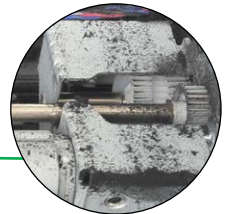
Em alguns casos, partículas soltas de toner derreteram as guias do alimentador do fuser, e isso causou atolamentos de papel.

Os toners de terceiros descoloriram o fuser, o que pode causar problemas de segurança e ao ambiente.*



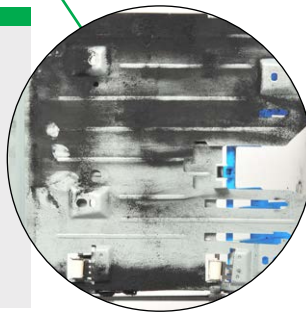
COMPONENTES INTERNOS

Os toners de terceiros possuíam componentes internos revestidos, o que causou problemas de desempenho.



BANDEJA DE PAPEL, GUIAS E TAMPA

Os toners de terceiros apresentaram vazamentos no sistema transportador de papel, nas guias, bandeja e tampa, o que causou problemas na qualidade de impressão, incluindo páginas sujas, respingos de toner e inconsistências gerais na impressão.



“Esse teste serve para alertar os usuários que todas as marcas de terceiros causaram vazamentos tão significativos, que partículas de toner soltas foram encontradas do lado de fora da impressora e isso contaminou o ambiente do escritório.”



Marlene Orr, diretora do BLI para, Análise de produtos para escritório

Para obter um valor global insuperável, reiteramos que os cartuchos de toner originais Unison da Lexmark são essenciais para o desempenho do sistema de impressão da Lexmark.



*A BLI não conseguiu localizar os dados MSDS para nenhuma das marcas de cartuchos de terceiros. A BLI testou marcas de cartuchos de terceiros e cartuchos de toner originais Unison da Lexmark. Cada impressora de teste foi usada exclusivamente para avaliar uma marca específica de cartucho e todas as impressoras usaram unidades de imagens originais da Lexmark. Todas as impressoras fizeram 3 trabalhos de impressão de páginas teste, em 2,8% de cobertura da página, usando o modo padrão de fábrica. Leia o relatório de teste da Buyers Lab, realizado em dezembro de 2016, em www.lexmark.com. Para obter mais informações sobre a BLI, ligue para 973-797-2100, mande um e-mail para info@buyerslab.com ou acesse www.buyerslab.com.