

## Viessmann modernisiert mit Lexmark Cloud Print Management



### Cloud-Druck-Transformation: der jüngste Erfolg einer langen Partnerschaft

Viessmann hat sich in vier Generationen von einem Heizungshersteller zu einem Anbieter für nachhaltigen Klima- und erneuerbare Energielösungen entwickelt.

Vor fast 20 Jahren war Viessmann einer der ersten Managed-Print-Service-Kunden von Lexmark. Die erfolgreiche Konsolidierung des Viessmann-Druckumgebung auf globaler Ebene führte zu Kosteneinsparungen, größerer Einfachheit und mehr Flexibilität.

Einige Jahre später half Lexmark Workflowlösungen dem unternehmensweiten Digitalisierungsprojekt von Viessmann, papierbasierte Prozesse zu optimieren, die Durchlaufzeiten von Wochen auf Tage zu reduzieren und den Papierverbrauch um fast 50 % zu senken.

Der jüngste Modernisierungserfolg von Viessmann ist ein Cloud-Transformationsprojekt. Das Unternehmen wählte Lexmark Cloud Print Management für sein Zero-Trust-Netzwerk, weil es einfach zu bedienen und flexibel ist. Außerdem lässt es sich nahtlos in andere Lexmark Produkte integrieren.

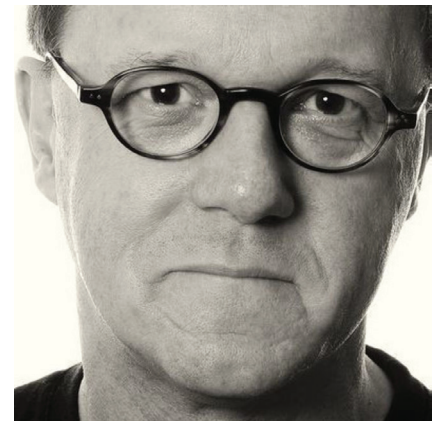
### Die Organisation

Wärmen, kühlen, lüften: Viessmann sorgt für optimales Klima und entwickelt intelligente und nachhaltige Energiesysteme und Kühllösungen - für Wohngebäude, Industrie und Gewerbe. Als Familienunternehmen in der vierten Generation denkt es langfristig. Das Ziel: Lebensräume für zukünftige Generationen schaffen. Dieser Bestimmung folgen 14.500 Mitglieder der Viessmann Familie in 74 Ländern.

### Die Herausforderungen

Viessmann und Lexmark arbeiten seit fast zwei Jahrzehnten partnerschaftlich zusammen, um das Druckumfeld des Kunden kontinuierlich zu verbessern. Zu den Herausforderungen, die angegangen wurden, gehören:

**Standardisierung der Druckumgebung:** Früher bezog Viessmann Druckgeräte von verschiedenen Herstellern und verließ sich auf mehrere verschiedene Servicepartner. Das war teuer und kompliziert zu verwalten. Wenn Probleme auftraten, waren die Drucker nicht verfügbar, was wichtige Geschäftsabläufe unterbrochen hat.



*„Der größte Vorteil von Lexmark Cloud Print Management: [...] Es ist eine sehr schlanke und effiziente Lösung: einfache Implementierung, einfacher Roll-out, einfache Integration in andere Lösungen. Es ermöglicht Ihnen, die Informationen zu erhalten, die Sie zur Optimierung Ihrer Flotte benötigen, es erfüllt alle Datenschutzbestimmungen und es hilft Ihnen beim Betrieb Ihrer Flotte. Deshalb würden wir die Lösung empfehlen!“*

**Albert Mohren**  
Experte für Dokumentenlösungen  
Viessmann IT Services GmbH

**Optimierung von papierbasierten Arbeitsabläufen:** Wichtige Geschäftsprozesse waren langsam und dauerten zwischen zwei und drei Wochen. Viessmann wollte die Prozesszeiten auf 1 Tag reduzieren, die Benutzerfreundlichkeit verbessern und weniger Papier verwenden.

**Cloud-Integration:** Viessmann migrierte das Unternehmensnetzwerk Ende 2019 in die Cloud und implementierte ein globales Zero-Trust-Framework, um sein Unternehmen vor Cybersecurity-Bedrohungen zu schützen. Sie benötigten eine Druckmanagement-Lösung, die dieses Modernisierungsprojekt unterstützen konnte.

## Die Lösungen

Mit **Lexmark Managed Print Services** konnte Viessmann seine Druckumgebung konsolidieren und standardisieren. Ein einziger globaler Anbieter bedeutet weniger Geräte, eine begrenzte Anzahl von Modellen und eine einfachere Verwaltung der Lieferungen. Das Viessmann Team schätzt es auch, einen einzigen Ansprechpartner für alle Serviceanfragen zu haben, einschließlich neuer Aufträge, Installationen und Deinstallationen.

**Lexmark Workflowlösungen** Durch die Standardisierung der Druckflotte mit Lexmark Geräten konnte Viessmann seine Dokumenten-Workflows erfolgreich optimieren. Ein kleines, rationalisiertes Lösungspaket von Lexmark hat mehrere Spezialanbieter ersetzt, die Viessmann zur Verwaltung unterschiedlicher Dateiformate, Systeme und Prozessanforderungen eingesetzt hat. Die Workflowlösungen von Lexmark ließen sich schnell und einfach für die Geschäftsanforderungen von Viessman konfigurieren, zentral testen und weltweit einführen.

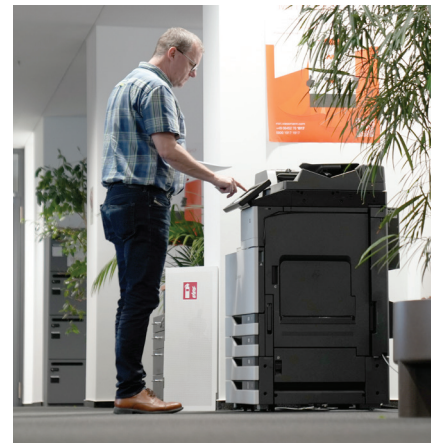
**Lexmark Cloud Print Management** hat Viessmann geholfen, den cloudbasierten Druck zu vereinfachen, das Flottenmanagement zu optimieren und die Sicherheit zu erhöhen. Es hat ihnen die Flexibilität gegeben, Nicht-Windows-Geräte, Google-Cloud-Lösungen und Google-Authentifizierung in ihre Flotte von Lexmark-Geräten zu integrieren. Viessmann Mitarbeiter können jetzt von einer Vielzahl von Geräten wie Chromebooks, Tablets, iPhones und Android-Handys direkt drucken.

## Die Ergebnisse

**Einfachheit, Komfort und Flexibilität:** Für Viessmann bedeutet ein einziger globaler Managed-Print-Services-Anbieter Einfachheit, mehr Komfort und größere Flexibilität. Viessmann schätzt das flexible und kompetente Team von Lexmark, das jedes Problem überall auf der Welt schnell und effektiv lösen kann. Sie empfehlen Lexmark MPS jedem, der nach einer globalen MPS-Lösung sucht.

**Zuverlässigkeit:** Lexmark Hardware hat Viessmann dabei geholfen, externe Gateways und Softwarelösungen von Drittanbietern zu eliminieren, die bisher für die Verwaltung von E-Mail-, SAP-, Unicode- und Barcode-Druckanforderungen eingesetzt wurden. Lexmark Geräte verfügen über Embedded Solutions, die diese Probleme lokal lösen. Das bedeutet, dass einzelne Fehlerquellen und flottenweite Probleme, deren Behebung kostspielig und für die Benutzer lästig ist, beseitigt wurden.

**Effizienz:** Viessmann hat die Durchlaufzeiten für papierbasierte Prozesse mit Lexmark Workflowlösungen von drei Wochen auf einen Tag reduziert. Sie schätzen das fokussierte Lösungsangebot von Lexmark, das alle Probleme löst, mit denen sie bei der Verwaltung ihrer Druckflotte und ihrer Dokumenten-Workflows konfrontiert sind.



*„Lexmark ist ein globaler Anbieter. Es fällt uns sehr leicht, Lexmark jedem zu empfehlen, der weltweit tätig ist. Die Geräte sind flexibel, das Team ist sehr fähig [...] und Sie haben eine kleine Auswahl an sehr, sehr mächtigen Lösungen, mit denen Sie jedes Problem lösen können, mit dem Sie in Ihrem täglichen Geschäft konfrontiert werden.“*

**Albert Mohnen**

Experte für Dokumentenlösungen  
Viessmann IT Services GmbH

**Benutzerfreundlichkeit:** Der größte Vorteil von Lexmark Cloud Print Management für Viessmann ist, dass es so einfach zu implementieren war. Nach der Einführung in Deutschland hat Viessmann die Lösung auf andere Länder weltweit ausgerollt. Sie waren überrascht, dass sie von einigen Ländern kein Feedback erhielten. Die Frage des deutschen Teams nach der erfolgreichen Einführung wurde bejaht und die einfache und leichte Implementierung sowie Handhabung gelobt.

**Optimierung und Kostenersparnis:** Lexmark Cloud Print Management stellt Viessmann alle Statistiken und Informationen zur Verfügung, die das Unternehmen für den Betrieb, die Verwaltung und die Optimierung seiner Lexmark Geräteflotte benötigt. Von einzelnen Druckeraktivitäten bis hin zu flottenweiten Trends präsentiert die Lösung detaillierte Informationen in einem leicht verständlichen Dashboard. Dies hilft, Bereiche für Kosten- und Effizienzeinsparungen zu identifizieren, was Viessmann erhebliche finanzielle Vorteile gebracht hat.

**Einfachheit:** Viessmann gefällt, wie einfach und unkompliziert das Flottenmanagement seit der Implementierung von Lexmark Cloud Print Management geworden ist. Um zum Beispiel Firmware oder Cloud-Print-Agenten zu aktualisieren, planen Sie einfach die Aktualisierung und geben ein Zeitfenster dafür ein. Die Lösung kümmert sich um die Aktualisierungen zu einem Zeitpunkt, der für das Unternehmen am besten geeignet ist.

**Sicherheit:** Mit der cloudbasierten Druckfreigabelösung von Lexmark sieht Viessmann keine nicht abgeholtten Ausdrucke mit vertraulichen Informationen mehr in den Druckern herumliegen. Viessmann schätzt auch, dass die Lösung die Datenschutzbestimmungen respektiert.

---

Lesen Sie weitere Erfolgsgeschichten von Lexmark unter:

[https://www.lexmark.com/de\\_de/success-stories.html](https://www.lexmark.com/de_de/success-stories.html)