



Lösungen von Lexmark revolutionieren den Einzelhandel

Die Herausforderung

Der starke Anstieg von Informationen außerhalb Ihrer strategischen Unternehmensanwendungen (ERP-Systeme) erschwert Ihren Mitarbeitern den Zugriff auf Informationen, die sie dringend benötigen, und führt zu Unterbrechungen bei der Ausführung wichtiger täglicher Aufgaben und dem Dienst am Kunden.

Lexmark ist für seine Drucker und Multifunktionsgeräte bekannt. Das ist ein wichtiger Teil unseres Portfolios, aber längst nicht alles.

Lexmark unterstützt Einzelhandelsunternehmen dabei, ihren Mitarbeitern stets die richtigen Prozesse und relevanten Informationen an die Hand geben, um effiziente Geschäftsabläufe zu gewährleisten. Unsere Lösungen für den Einzelhandel bringen Ordnung in unternehmensweite unstrukturierte Informationen, damit Ihre Mitarbeiter schnell und fehlerfrei handeln können – in Filialen, in der Zentrale und überall unterwegs.

Strukturierte Informationen reichen nicht aus

IT-Systeme wie z. B. Ihre Stammdaten- und PIM-Systeme, ERP, BI-Systeme, Personalverwaltungssysteme usw. verwalten wichtige Daten und definieren feste Prozesse, um einen ständigen Datenfluss zu ermöglichen.

So leistungsstark diese Systeme auch sein mögen: Sie reichen nicht aus, um einen effizienten Geschäftsablauf sicherzustellen. Es fehlt an der erforderlichen Flexibilität, um die gesamte Bandbreite an Informationen zu bewältigen, die sowohl strukturierte als auch unstrukturierte Daten umfasst.

Unstrukturierte Informationen finden sich überall

Unstrukturierte Informationen treten in zwei wesentlichen Formen auf. Zum einen gibt es digitale Informationen wie beispielsweise Dateien aus Textverarbeitungs- oder Tabellenkalkulationsprogrammen, E-Mails, Daten aus Chats und sozialen Medien sowie komplexe Dateitypen wie Bild-, Audio- und Video-Dateien. Zum anderen liegen Informationen in Papierform als Bewerbungen, Schadensberichte, Rechnungen, Briefe und vielen anderen Dokumenten vor, verborgen in Poststellen, Schränken und Ordnerstapeln.

Wie hilft Lexmark?

Sie arbeiten in einer komplexen Umgebung. Um die Zusammenhänge zu erkennen, müssen Sie die strukturierten Daten in Ihren Kernsystemen mit den unstrukturierten Daten außerhalb dieser Systeme verbinden. Dabei unterstützen wir Sie.

Lexmark fühlt sich dem Einzelhandel und damit auch dem Erfolg Ihres Unternehmens verpflichtet. Wir helfen Ihnen, Ihre Umsätze in Zeiten des branchenspezifischen, wirtschaftlichen und technologischen Wandels zu steigern. Seit über 20 Jahren arbeiten wir erfolgreich mit führenden Einzelhandelsunternehmen zusammen und verfügen so über profunde Erfahrung bei der Entwicklung innovativer Informationsverwaltungstechnologien.

Einzelhandel ist unser Geschäft

Wir arbeiten Seite an Seite mit Ihnen zusammen, um die betrieblichen Herausforderungen zu bewältigen, mit denen Ihr Unternehmen konfrontiert ist. Darüber hinaus konzentrieren wir uns auf das gesamte Einzelhandelsumfeld, um durch eine enge Beziehung zu unseren Kunden sowohl heutige als auch zukünftige branchenspezifische Probleme zu lösen.

Maßgeschneiderte Lösungen

Von der Lieferkette über das Backoffice bis hin zum Point of Sale vereinfachen unsere Lösungen tägliche Aufgaben im Einzelhandel, damit Ihre Mitarbeiter mehr Zeit für den Kunden haben.

Transparenz und Steuerung

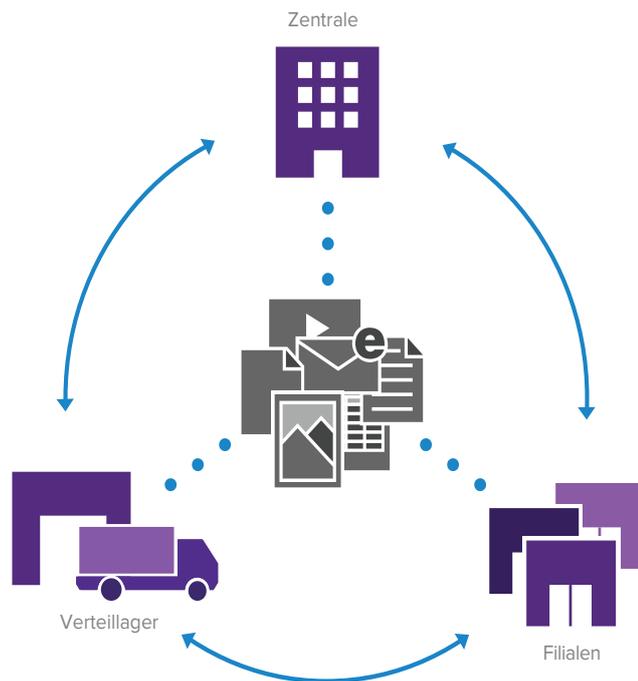
Filtern, organisieren und verstehen Sie die massiven Mengen an unstrukturierten Daten, die Ihr Unternehmen betreffen, und machen Sie aus manuellen, zeitaufwändigen Aufgaben elektronische, zeitsparende Prozesse.

Verlängern Sie den Nutzen Ihrer Investitionen

Unsere Lösungen integrieren sich nahtlos in bestehende Systeme für Einzelhandelsunternehmen. So profitieren Sie weiterhin von Ihren vorhandenen Anwendungen.

Lexmark Lösungen für den Einzelhandel

Ordnen Sie unstrukturierte Informationen, damit Ihre Mitarbeiter unternehmensweit auf relevante Daten zugreifen und so schnell und fehlerfrei handeln können.



Managed Print Services (MPS)

Sorgen Sie dafür, dass Ihr Verkaufsteam mehr Zeit für den Kunden hat. Unsere Experten optimieren Ihre Druckumgebung und verwalten Ihre Abläufe proaktiv, damit Sie Zeit und Kosten sparen. Erhöhen Sie die Verfügbarkeit, erkennen Sie Problembereiche und fördern Sie kontinuierliche Verbesserungen auch lange nach der Implementierung.

Rechnungsverarbeitung

Automatisieren Sie Abläufe, um Fehler zu reduzieren und die Kontrolle über den Rechnungsverarbeitungsprozess zu behalten. Mit unserer Lösung können Sie Rechnungen ganz einfach erfassen, verwalten und an die zuständige Zahlstelle weiterleiten. Setzen Sie der manuellen Dateneingabe und Papierverwaltung ein Ende, erfüllen Sie branchenspezifische und behördliche Auflagen und erleichtern Sie Audit-Vorbereitungen.

Gedruckte und digitale Warenauszeichnung

Erstellen Sie mit unserer Warenauszeichnungslösung ansprechende und fehlerfreie Regalbeschriftungen und Etiketten. Drucken Sie auf dem Drucker im Backoffice der Filiale, auf dem Gürteldrucker am Regal oder in einer Druckerei. Stellen Sie Inhalte für digitale Werbetafeln (Digital Signage) und ESLs (Electronic Shelf Labels) bereit – alles über ein zentrales System. Visualisieren Sie Ihre Werbebotschaft wirkungsvoll am Regal und machen Sie aus Betrachtern Käufer.

Personalwirtschaft

Erfassen Sie Daten bei Neueinstellungen elektronisch noch vor dem ersten Arbeitstag neuer Mitarbeiter. Über ein sicheres Onlineportal reichen neu eingestellte Mitarbeiter alle notwendigen Unterlagen für den Unternehmenserwerb ein. Mit Lexmark setzen Sie der manuellen Dateneingabe ein Ende, halten Regeln ein, reduzieren Fehler und minimieren papierbasierende Prozesse.

Schadensmanagement

Diebstahl, Betrug bei Retouren, Verletzungen, Unfälle – all das haben Verkaufsteams schon erlebt. Vereinfachen Sie das Erstellen von Schadensberichten, indem alle Daten schnell erfasst und in einem zentralen System gespeichert werden, welches alle relevanten Informationen enthält – strukturierte als auch unstrukturierte Inhalte. Erstellen Sie ein umfassendes Bild des Vorfalls, um Tendenzen zu erkennen, Risiken zu mindern und zukünftige Verluste zu verhindern.

Wareneingang

Automatisierte Prozesse machen die manuelle Eingabe von Daten überflüssig, reduzieren Fehler und beschleunigen Geschäftsabläufe. Verbessern Sie die Kontrolle und Aufbewahrung von Dokumenten durch einen sicheren, elektronischen Speicher, der papierbasierte Ablagesysteme ersetzt und bei Bedarf sofortigen Zugriff auf erforderliche Informationen bietet. Erhalten Sie Einblick und Transparenz, um nicht nur auf dem aktuellen Stand, sondern immer einen Schritt voraus zu sein.